



Kraków



Kraków 2020



INSTRUKCJA OBSŁUGI



EDUKACJA, POMOC SPOŁECZNA, ZIELEŃ, SPORT I REKREACJA
SPRAWY ADMINISTRACYJNE, TRANSPORT I KOMUNIKACJA, BEZPIECZEŃSTWO

Spis treści

Wstęp	2	Opłata od posiadania psa	38
		Bezdomne zwierzęta	40
»» Moje Miasto KRAKÓW	4	»» Moje miasto w moich rękach	42
»» Sprawy administracyjne	6	Budżet obywatelski	42
Dowód osobisty	6	Inicjatywa lokalna	43
Rejestracja samochodu	7	Konsultacje społeczne	44
Prawo jazdy	8	Stowarzyszenia i fundacje	45
Ślub	9	Współpraca z NGO	46
Zameldowanie	10	Zgromadzenia publiczne	47
Rejestracja dziecka	11	Kraków otwarty na cudzoziemców	48
Krakowska wyprawka	12	Punkt Obsługi Przedsiębiorcy	49
Śmierć	14	Planowanie przestrzenne	50
»» Usługi komunalne	16	»» Moje miasto EDUKUJE	52
Wodociągi Miasta Krakowa	16	Żłobki	54
Odpady komunalne	18	Przedszkola	55
Elektrobrygada na telefon	19	Szkoły podstawowe	56
Program 100% korzyści	19	Szkoły ponadpodstawowe	57
Odpady wielkogabarytowe	20	Szkoły specjalne i integracyjne	58
MPEC	21	Poradnie psychologiczno-pedagogiczne	58
»» Transport i komunikacja	22	Młodzieżowe Domy Kultury	60
Bilety	22	Wsparcie uczniów zdolnych	62
Bilety okresowe	24	Pomoc socjalna dla uczniów	63
Kontrola biletów	25	»» Moje miasto POMAGA	64
Bilet mieszkańca – z Kartą Krakowską	25	»» Pomoc jednorazowa i sytuacje kryzysowe	66
Obszar płatnego parkowania w Krakowie	26	»» Świadczenia rodzicielskie i rodzinne	68
Hulajnogi	29	Becikowe	68
Strefy Ograniczonego Ruchu	29	Świadczenia 500+ i Dobry Start	69
Park And Ride (P+R) – Parkuj i jedź	30	Świadczenia finansowe	70
Parkingi miejskie	30	Rodzina w kryzysie	71
Ścieżki rowerowe	31	Świadczenie „Za życiem”	72
»» Bezpieczeństwo	32	Fundusz alimentacyjny, świadczenia alimentacyjne	73
Straż miejska	32	»» Piecza zastępcza	74
Policja	34		
Straż pożarna	35		
Czyste powietrze	36		
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie	37		

» Świadczenia mieszkaniowe	76	Ogrody Krakowian	118
Zasady przydziału mieszkań	76	Smocze skwery	119
Dodatki i dopłaty	78	CEE „Symbioza”	120
		Krakowski Ogród Zoologiczny	121
» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami	80	» Sport i rekreacja	122
» Pomoc prawna	82	Dodatek specjalny	124
Bezpłatna pomoc prawna	82	Krakowskie karty	126
Miejski Rzecznik Konsumentów	83	Interwencje	128
		Media miejskie	129
» Moje miasto OTACZA OPIEKĄ	84		
Przychodnie	86		
Opieka nocna i świąteczna	87		
Szpitala	88		
Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć	90		
Apteki całodobowe	91		
Całodobowa informacja medyczna	92		
Miejskie Centrum Opieki	93		
Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień	94		
Usługi opiekuńcze	95		
Wsparcie dla seniorów i osób niepełnosprawnych	96		
Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi	100		
» Moje miasto INSPIRUJE	102		
» Instytucje kultury	104		
Miejskie muzea	104		
Ośrodki kultury	105		
Teatry miejskie	106		
Biblioteka Kraków	108		
» Centra Aktywności Seniorów	110		
» Wypoczynek	112		
Parki	112		



Wydawca: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Komunikacji Społecznej, 31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4
Teksty: Wydział Komunikacji Społecznej
Zdjęcia: Joanna Korta, Bogusław Świerzowski, Jan Graczyński, Pixabay, Adobe Stock
Projekt graficzny: Pro Art Studio
Michał Madejski, Gerard Brożnowicz
Korekta: Emilia Rydzewska
Skład i łamanie: Pro Art Studio
Michał Madejski, Gerard Brożnowicz
Drukarnia: Leyko Sp. z o.o.
Nakład: 59 tys. egzemplarzy
ISBN: 9788395558818



prof. Jacek Majchrowski
Prezydent Krakowa

Szanowni Państwo,

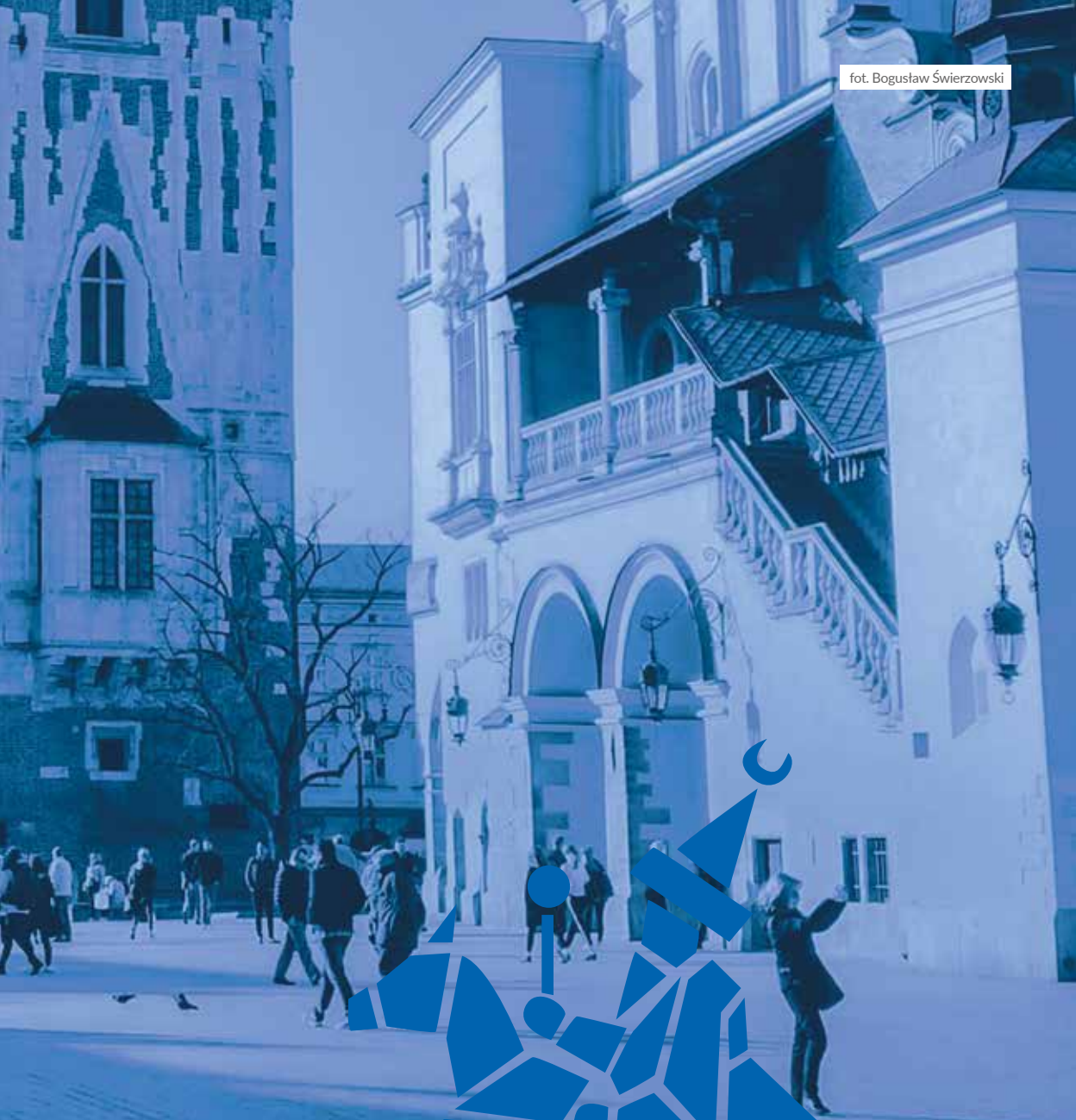
sprawnie funkcjonujące miasto jest jak dobrze naoliwiona maszyna, z której wszyscy użytkownicy, czyli mieszkańcy, powinni umieć skorzystać. Każde urządzenie ma jednak swoją instrukcję obsługi, która tłumaczy zasady jego działania i wskazuje co zrobić, gdy pojawi się jakiś problem.

Właśnie takie niezbędne informacje na temat Krakowa, funkcjonowania urzędu i oferty Miasta zebraliśmy w niniejszej publikacji.

Piszemy m.in. o kwestiach administracyjnych, edukacji, pomocy społecznej, kulturze, sporcie, miejscach wypoczynku z nadzieją, że ta broszura będzie miała nie tylko praktyczne zastosowanie na co dzień, ale także uświadomi nam wszystkim, z jak wielowymiarową materią mamy do czynienia i na jak wielu płaszczyznach działa urząd.

Całej wiedzy na temat funkcjonowania miasta nie da się zamknąć jednak na 132 stronach. W kompendium, które oddajemy w Państwa ręce, sygnalizujemy zatem te najważniejsze tematy związane z życiem w stolicy Małopolski i różnymi jego aspektami, a po bardziej szczegółowe informacje odsyłamy do naszych serwisów internetowych, konkretnych wydziałów czy Biuletynu Informacji Publicznej.

Mam nadzieję, że uporządkowane w ten sposób, a jednocześnie skondensowane informacje, okażą się dla Państwa pomocne.





Moje Miasto KRAKÓW

» Sprawy administracyjne » Usługi komunalne
» Transport i komunikacja » Bezpieczeństwo
» Zwierzęta » Moje Miasto w moich rękach

Jak w urzędzie załatwić niezbędne sprawy? Zameldować się, zarejestrować nowo narodzone dziecko, zdobyć prawo jazdy? Dla wielu osób formalności to nie lada problem. Różnorodność tematów, wielość procedur i sama struktura magistratu mogą rodzić wiele pytań i wątpliwości. Dlatego w tym rozdziale znajdziesz praktyczne porady, które ułatwią poruszanie się w administracyjnym gąszczu, a także adresy i telefony, które z pewnością okażą się przydatne.

URZĄD MIASTA KRAKOWA

DENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW

WYDZIAŁU	IX	908
ODRĘBNA WYDZIAŁU	IX	909
	IX	906
WYDZIAŁU PRACY I DZIAŁALNOŚCI REGULOWANEJ	CENTR.ADMIN. BOKS 80-85	
WYDZIAŁU KONTAKTÓW ADMINISTRACYJNYCH	CENTR.ADMIN. BOKS 42	VIII 806-809
WYDZIAŁU	← CENTRUM	
WYDZIAŁU KONTAKTÓW ADMINISTRACYJNYCH	ADMINISTRACYJNE	

WYDZIAŁU KONTAKTÓW ADMINISTRACYJNYCH

WYDZIAŁU	VI	619
ODRĘBNA WYDZIAŁU	VI	621
	VI	620
WYDZIAŁU KONTAKTÓW Z KONSUMENTÓW	VI	615
WYDZIAŁU KONTAKTÓW Z KONSUMENTÓW (NAPÓJAMI ALKOHOŁOWYMI)	VI	604
WYDZIAŁU KONTAKTÓW Z KONSUMENTÓW (WYDZIAŁU MELDUNKOWYCH, KIEROWNIK)	VII	718
WYDZIAŁU KONTAKTÓW Z KONSUMENTÓW (WYDZIAŁU USŁUG)	VIII	813

WYDZIAŁU KONTAKTÓW PRAWNYCH DLA KONSUMENTÓW

WYDZIAŁU KONTAKTÓW PRAWNYCH DLA KONSUMENTÓW (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	← CENTRUM	
WYDZIAŁU KONTAKTÓW PRAWNYCH DLA KONSUMENTÓW (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	ADMINISTRACYJNE	
WYDZIAŁU KONTAKTÓW PRAWNYCH DLA KONSUMENTÓW (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)		49
WYDZIAŁU KONTAKTÓW PRAWNYCH DLA KONSUMENTÓW (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	I	BOKS 53

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	I	120
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	II	204-212
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	IV	404-406
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	III	314-317
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	III	409-410
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	III	311,312
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	III	319,320

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	I P. BOX 66	← CENTRUM
WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)		ADMINISTRACYJNE

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)	II	219-221
---	----	---------

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)

WYDZIAŁU KONTAKTÓW I OPŁAT (WYDZIAŁU MELDUNKOWE, INFORMACJA ADRESOWA)

Moje Miasto KRAKÓW

» Sprawy administracyjne



fot. Bogusław Świerzowski

» Dowód osobisty

Dowód osobisty to dokument, który musi mieć każdy pełnoletni polski obywatel, mieszkający na terytorium naszego kraju.

Dowód może mieć też osoba, która nie ukończyła jeszcze 18 lat, ale chce bez paszportu podróżować po krajach Unii Europejskiej oraz Albanii i Czarnogórze.

Wniosek o dowód osobisty można złożyć w każdym urzędzie gminy. W Krakowie zrobisz to w trzech lokalizacjach UMK oraz w trzech Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych. Do złożenia wniosku niezbędne jest jedno aktualne zdjęcie.

Kradzież dowodu osobistego zgłaszamy policji, natomiast jego zgubienie w dowolnym urzędzie gminy na terenie całej Polski lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia można również dokonać przez Internet.

Kontakt



**Urząd Miasta Krakowa
od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00**

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków.



**Punkty Obsługi Mieszkańców
UMK w galeriach handlowych
od poniedziałku do soboty
w godz. 10:00–18:00**

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.



**Telefon informacyjny
12 616 57 01**

Platforma ePUAP



Kontakt

» Rejestracja samochodu

Cieszysz się własnymi czterema kółkami? Nie zapomnij ich zarejestrować.

Wniosek wraz z dowodami opłat złożysz w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców. Samochód będzie czasowo zarejestrowany na 30 dni. Wtedy też dostaniesz tablice rejestracyjne i nalepkę kontrolną na szybę. Po tym terminie pojazd zostanie zarejestrowany na stałe.

Jeśli sprzedajemy lub kupujemy używany samochód, jesteśmy zobowiązani zgłosić ten fakt w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców w ciągu 30 dni. Jeżeli samochód był zarejestrowany w tym samym urzędzie, a tablice są nowego typu (białe z flagą Polski lub UE) wymiana tablic rejestracyjnych nie jest wymagana. Należy je jednak przynieść do urzędu w dniu rejestracji w celu ich ponownego zalegalizowania. W innym przypadku tablice rejestracyjne zostaną wymienione na nowe.



Referat Rejestracji Pojazdów Urząd Miasta Krakowa

- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków.



Punkty Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych od poniedziałku do soboty w godz. 10:00–18:00

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.



Telefon informacyjny 12 616 9109

Czy wiesz?



Opel, Ford, Volkswagen, Skoda, Toyota to najpopularniejsze marki pojazdów rejestrowanych w Krakowie w ciągu ostatnich lat. Dalej na liście znalazły się Renault, Peugeot, BMW, Fiat i Audi.



Kontakt

» Prawo jazdy

Zanim zapiszesz się do szkoły jazdy, powinieneś założyć Profil Kandydata na Kierowcę. Jest to unikatowy numer każdego przyszłego kierowcy. Dzięki niemu szkoła jazdy i ośrodek ruchu drogowego będą mogły Cię wyszukać w systemie.

Jak wyrobić PKK? Zgłoś się z wypełnionym wnioskiem, zdjęciem i odpowiednim zaświadczeniem lekarskim do jednej z trzech lokalizacji Urzędu Miasta Krakowa lub do jednego z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców.

UWAGA! Odbiór dokumentu prawa jazdy możliwy jest jedynie w Centrum Administracyjnym, al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków.

Składanie wniosków i zakładanie Profilu Kandydata na Kierowcę:

od poniedziałku do piątku w godz.: 7:40–18:00

- » al. Powstania Warszawskiego 10 31-541 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a 30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2 31-949 Kraków.

Punkty Obsługi Mieszkańców:

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.

W przypadku zatrzymanego prawa jazdy:

Centrum Administracyjne al. Powstania Warszawskiego 10, VIII piętro, pokój 810, od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30, tel. 12 616 93 47, 12 616 93 68.





» Ślub

Ślub w Krakowie? Nic prostszego i piękniejszego!

To od Ciebie zależy, jakie miejsce wybierzesz na tę niepowtarzalną ceremonię. Chcesz powiedzieć TAK w tętniącym zielenią parku, wolisz renesansową willę z zabytkowymi krużgankami, a może Twoim marzeniem jest ślub na szlacheckim dworze? Jeśli to zbyt ekstrawaganckie, wybierz stylową salę w Urzędzie Stanu Cywilnego w dwóch lokalizacjach w Krakowie.

Urząd Stanu Cywilnego mieści się przy ul. Lubelskiej oraz w Nowej Hucie na os. Zgody. Ceremonia zawarcia małżeństwa może się odbyć również w dwóch pięknych i nastrojowych lokalizacjach: w Willi Decjusza na Woli Justowskiej oraz w Dworcu Białooprądnickim przy ul. Papierniczej 2.

Ale zanim powiecie o sobie „mąż i żona”, należy umówić się na wizytę w Urzędzie Stanu Cywilnego. Oczywiście można to zrobić przez Internet na stronie: www.bip.krakow.pl w zakładce: Umawianie wizyt w USC.

Kontakt



Urząd Stanu Cywilnego,
Referat Rejestracji Bieżącej
ul. Lubelska 29
30-003 Kraków
stanowisko ds. rejestracji
małżeństw
tel. 12 616 55 51
faks 12 616 55 20
e-mail sc.umk@um.krakow.pl



Referat Urzędu
Stanu Cywilnego dla
Dzielnic XIV-XVIII, os. Zgody 2
31-949 Kraków
stanowiska ds. rejestracji
małżeństw, III p., pok. 325,
tel. 12 616 88 22
e-mail sc.umk@um.krakow.pl



fot. Bogusław Świerzowski

» Zameldowanie

Każdy, kto mieszka w Polsce, musi pamiętać, że dotyczy go obowiązek meldunkowy.

Obejmuje on także cudzoziemców mieszkających w Polsce na stałe lub dłużej niż 3 miesiące.

Zameldowania należy dokonać w odpowiednich dla dzielnic lokalizacjach UMK lub Punktach Obsługi Mieszkańców. Konieczne do tego jest okazanie tytułu prawnego do lokalu, czyli aktu własności, umowy najmu, wpisu do księgi wieczystej lub orzeczenia sądu.

Kontakt



**Urząd Miasta Krakowa
od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00:**

- » dzielnice I–VII (Śródmieście i Krowodrza)
al. Powstania Warszawskiego 10
31-541 Kraków,
- » dzielnice VIII–XIII (Podgórze)
ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta)
os. Zgody 2
31-949 Kraków.



**Punkt Obsługi Mieszkańców
UMK w galeriach handlowych,
od poniedziałku do soboty
w godz. 10:00–18:00:**

- » dzielnice I–VII (Śródmieście i Krowodrza) – Galeria Bronowice,
- » dzielnice VIII–XIII (Podgórze) – Galeria Bonarka,
- » dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta) – Galeria Serenada.



**Platforma ePUAP:
www.bip.krakow.pl
(zakładka E-Urząd)**

**Telefon informacyjny w sprawach
meldunkowych: 12 616 94 85.**



Kontakt

Dzieci urodzone w szpitalach: Uniwersyteckim, Narutowicza, Czerwiakowskiego, NEO Hospital-Leczenie Szpitalne należy zarejestrować w:



Urządzie Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
Referat Rejestracji Bieżącej
stanowiska ds. rejestracji urodzeń,
tel. 12 616 55 44 lub 12 616 55 51
faks. 12 616 55 20
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Dzieci urodzone w szpitalach: Żeromskiego, Rydygiera, Ujastek należy zarejestrować w:



Urządzie Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
stanowiska ds. rejestracji urodzeń,
III piętro
tel. 12 616 88 56, 12 616 89 81,
12 616 88 61, 12 616 88 62.
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

» Rejestracja dziecka

Jesteście już w komplecie. Gratulacje! Narodziny dziecka to szczęśliwy i pełen nowych wyzwań moment w życiu każdej rodziny.

Są rzeczy, o których nie możesz zapomnieć. Zarejestruj swoje dziecko w Urzędzie Stanu Cywilnego. Nie chcesz zostawić maleństwa nawet na chwilę? Zrób to przez Internet, za pośrednictwem strony www.obywatel.gov.pl.

Aby zarejestrować swoją pociechę musisz mieć ze sobą dokument tożsamości (dowód osobisty/paszport) oraz ewentualnie pełnomocnictwo. Karta urodzenia dziecka będzie przesłana przez szpital do 3 dni od narodzin. Po rejestracji w Urzędzie Stanu Cywilnego dostaniesz odpis skrócony aktu urodzenia dziecka, powiadomienie o nadaniu numeru PESEL i zaświadczenie o zameldowaniu.

Jeżeli wraz z rejestracją dziecka i sporządzeniem aktu urodzenia ma zostać przyjęte oświad-

Czy wiesz?



Julia, Hanna i Zofia to najpopularniejsze imiona małych krakowianek. Wśród chłopców prym wiodą Jakub, Jan i Franciszek. Sporo jest też Maj, Oliwii i Emilii, a wśród chłopców Szymonów, Antonich i Filipów.

czenie o uznaniu ojcostwa, konieczna jest obecność obojga rodziców.

Formalności należy również dopełnić w przypadku, gdy dziecko rodzi się martwe. Należy zrobić to w ciągu trzech dni od dnia sporządzenia przez szpital karty martwego urodzenia. Po tym terminie nadanie imienia dziecku dokona się z urzędu.

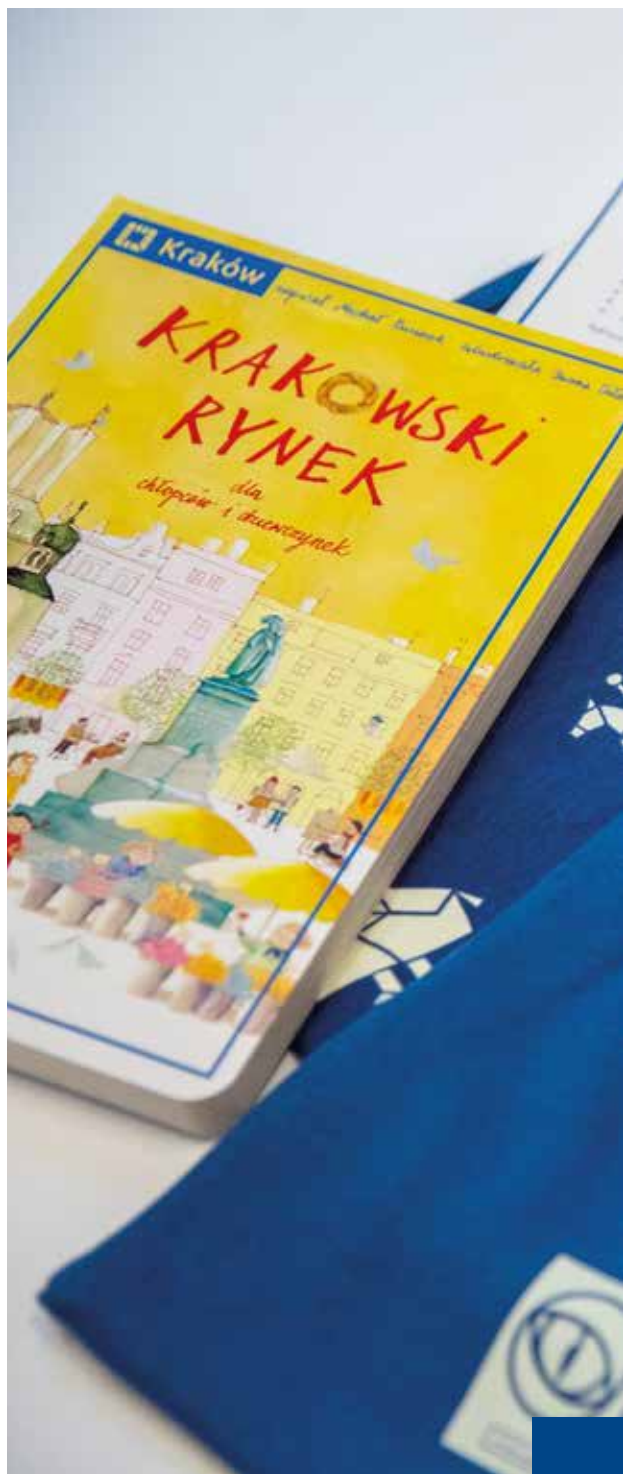
» Krakowska wyprawka

Body, czapka, kocyk, grzechotka, książeczka, karta biblioteczna i książeczka Michała Rusinka „Krakowski rynek dla chłopców i dziewczynek” – to akcesoria, które znajdziecie w Krakowskiej wyprawce. Tak nasze miasto wita nowo narodzonych mieszkańców.

Mali krakowianie to nasza przyszłość, nadzieja i nowa energia, stąd zależy nam, by już od najmłodszych lat budować lokalną świadomość i tożsamość. Dlatego też na maleńkich ubrankach znajdziecie krakowskie symbole – obwarzanki, lajkoniki a nad wszystkim czuwa oko smoka wawelskiego na bawelnianej czapeczce.

Jak dostać pudełko z Krakowską wyprawką?

Zamelduj swojego bobasa na pobyt stały w wybranym Urzędzie Stanu Cywilnego (ul. Lubska 27 lub os. Zgody 2) oraz podpisz stosowną zgodę na dostarczenie niebiesko-białego powitalnego pakietu. Jeśli chcesz odebrać wyprawkę osobiście – dzwoń i umów się na dogodny dla siebie termin.



Kontakt



Urząd Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
Referat Rejestracji Bieżącej, stanowiska ds. rejestracji urodzeń
tel. 12 616 55 44
faks. 12 616 55 20
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



Urząd Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
stanowiska ds. rejestracji urodzeń, III piętro
tel. 12 616 88 56
e-mail: sc.umk@um.krakow.pl



Telefony informacyjne: 12 616 13 37 lub 12 616 15 78



» Śmierć

Pierwszym dokumentem, który musimy otrzymać po śmierci bliskich jest karta zgonu, którą zazwyczaj dla osoby zmarłej w domu wystawia lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz, który zajmował się zmarłym podczas ostatniej choroby.

Na zgłoszenie śmierci bliskiej osoby mamy 3 dni i musimy to zrobić w Urzędzie Stanu Cywilnego. Do rejestracji zgonu niezbędny jest dokument tożsamości osoby zmarłej oraz osoby zgłaszającej.

Odpis skrócony aktu zgonu jest wydawany po dokonaniu rejestracji i jest on podstawą do organizacji ceremonii pogrzebowej. Równocześnie następuje automatyczne wymeldowanie osoby zmarłej.

Do załatwienia formalności pogrzebowych na cmentarzu komunalnym potrzebne będą:

- » karta zgonu z adnotacją USC o zarejestrowaniu zgonu,
- » dowód tożsamości organizatora pogrzebu,
- » zgoda dysponenta grobu na pochówek lub zaświadczenie o zameldowaniu osoby zmarłej na terenie Krakowa przez okres min. 5 lat przed śmiercią – gdy potrzebne jest nowe miejsce na Cmentarzu Rakowickim lub Podgórskim.

Kontakt

Zgłoszenia zgonu należy dokonać w:



**Urządzie Stanu Cywilnego,
stanowiska ds. rejestracji zgonów
ul. Lubelska 29
30-003 Kraków
tel. 12 616 55 44
faks. 12 616 55 20**



**Urządzie Stanu Cywilnego,
stanowisko ds. rejestracji zgonów
III piętro, pokój 324
os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 88 21 lub 12 616 55 51
faks 12 616 88 24**

fot. Bogusław Świerzowski

Organizatorowi pogrzebu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z pogrzebem w wysokości 4000 zł. Wypłaca je Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS).

Większości tych przykrych formalności możemy uniknąć, gdyż firmy pogrzebowe podejmują się ich załatwienia w naszym imieniu.

Wszystkimi cmentarzami komunalnymi w Krakowie opiekuje się Zarząd Cmentarzy Komunalnych, ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. 12 619 99 00. Strona internetowa: www.zck-krakow.pl.

Cmentarze komunalne są podzielone na 4 rejon:

» Rejon I Rakowice obejmuje cmentarze: Rakowice, Bronowice, Mydlniki, kontakt:

ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. kierownik: 12 619 99 10, biuro: 12 619 99 11.

» Rejon II Podgórze obejmuje cmentarze: Stary i Nowy Cmentarz Podgórski, Prokocim, Wola Duchacka, Pychowice, Czerwone Maki, Kobierzyn-Lubostroń, kontakt: ul. Wapienna 13, 30-544 Kraków, tel. kierownik: 12 656 25 23, biuro: 12 656 17 25.

» Rejon III Prądnik Czerwony Cmentarz Batowice, kontakt: ul. Powstańców 48, 31-422 Kraków, tel. kierownik: 12 410 65 55, biuro: 12 410 65 50 lub 12 410 65 62.

» Rejon IV Grębałów Cmentarz Grębałów, kontakt: ul. Darwina 1g, 31-764 Kraków, tel. kierownik: 12 640 51 20, biuro: 12 645 31 14 lub 12 645 44 34.



» Wodociągi Miasta Krakowa

Woda, która płynie w krakowskich kranach, pobierana jest z trzech rzek: Sanki, Dłubni, Rudawy oraz ze Zbiornika Dobczyckiego na Rabie. W każdej z tych lokalizacji funkcjonują zakłady uzdatniania.

Kontakt



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA
w Krakowie, Sala Obsługi Mieszkańców
ul. Senatorska 9, 30-106 Kraków
tel. 12 424 2314, 12 424 2318
www.wodociagi.krakow.pl

Godziny pracy:
poniedziałek: 7:00–17:00
wtorek – piątek: 7:00–15:00

Zgłaszanie awarii: 994, 12 424 23 03 oraz 0 800 13 00 60.

Czy wiesz?



Długość sieci wodociągowej z przyłączami wynosi prawie 2263 km. To więcej niż odległość z Krakowa do Barcelony. Sieć kanalizacyjna jest niewiele krótsza – ma 1906 km.

fot. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A.

By zapewnić jak najwyższą jakość, woda poddawana jest wieloetapowemu procesowi uzdatniania. Wodociągi Miasta Krakowa stosują najnowocześniejsze technologie dezynfekcji wody, w tym system wykorzystujący promieniowanie UV, stosowany także w Nowym Jorku czy Rotterdamie. Cztery zakłady uzdatniania wody dostarczają codziennie ponad 160 tys. m³ wody do krakowskich kranów. Centralne Laboratorium Wodociągów Miasta Krakowa corocznie przeprowadza ponad 81 tys. badań wody, w tym także próbek wody pobranych bezpośrednio z kranów.

Krakowska kranowianka jest druga na świecie pod względem czystości. Lepsza jest jedynie woda w Singapurze. Co więcej, krakowska woda jest bogata w minerały takie jak wapń, magnez, potas i sód. Na jeden litr kranowianki przypada ich ponad 360 mg – to więcej niż w popularnych wodach butelkowanych.

Twardość wody określa się przez wysokość stężenia zawartego w niej wapnia i magnezu. Im większa liczba tych minerałów, tym woda jest twardsza. Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa w poszczególnych częściach miasta jest miękka lub średnio twarda.

Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawiera właściciel lub administrator nieruchomości, a wodomierze odczytywane są przez pracowników Wodociągów Miasta Krakowa w odstępach 30- lub 60-dniowych (wynika to z okresów rozrachunkowych określonych w zawartej umowie). Odczyty wykonywane są w dni robocze. Jeżeli pracownik Wodociągów Krakowskich nie zastanie Cię w domu, zostawi informację z prośbą o podanie odczytu. Dokonując odczytu stanu wodomierza, należy podawać wszystkie czarne cyfry odczytane od lewej strony liczydła, włącznie z zerami.



fol. Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania

» Odpady komunalne

Zużyte opakowania, resztki jedzenia, stare gazety i ulotki, jednorazowe reklamówki – codziennie każdy z nas produkuje śmieci, za których odbiór i przetwarzanie co miesiąc trzeba zapłacić. Warto zadać sobie trochę trudu i je segregować – dzięki temu będzie taniej i bardziej ekologicznie.

Przepisy przewidują segregację odpadów na pięć różnych frakcji, którym przyporządkowano odpowiednie kolory pojemników lub – w domach jednorodzinnych – worków.

Na tworzywa sztuczne i metal są przeznaczony żółte pojemniki. Powinny tu trafiać opakowania

wykonane z plastiku – po artykułach spożywczych i kosmetykach (np. płynach do kąpieli, płynach do prania, tubki po paście do zębów). Ważne, aby przed wyrzuceniem opróżnić je z zawartości. Do żółtego pojemnika wyrzucamy też opakowania ze styropianu, wielomateriałowe kartony po sokach i mleku oraz opakowania z aluminium i żelaza np. puszki po napojach, konserwach, drobny złom żelazny.

Do niebieskich pojemników wyrzucamy papier np. tekturę, kartony i pudełka, zeszyty, gazety, papier do pakowania, papier biurowy. Papier ma być suchy i niezatłuszczony, bo tylko taki nadaje się do recyklingu.

Zielony pojemnik jest przeznaczony na szkło. Wyrzucamy do niego opakowania szklane – butelki i słoiki. Nie należy tu wrzucać szkła stołowego i ceramiki (np. kubków, filiżanek, szklanek), luster, szkła zbrojonego lub hartowanego.

Do brązowego pojemnika wyrzucamy odpady pochodzenia naturalnego czyli resztki jedzenia, obierki z owoców i warzyw, ogryzki, skorupki z jajek oraz fusy z kawy i herbaty. Do tego pojemnika nie powinny trafiać resztki mięsa i kości.

Natomiast na odpady zmieszane jest przeznaczony czarny pojemnik. Tu wyrzucamy wszystko, co nie nadaje się do recyklingu, czyli np. chusteczki jednorazowe, ręczniki papierowe, pieluchy, zatłuszczony papier, rozbite szklanki i talerze, porcelanowe kubki.

Kontakt

W myśl przepisów obowiązek składania deklaracji śmieciowej należy do każdego właściciela nieruchomości: właściciela domu jednorodzinnego, zarządu spółdzielni mieszkaniowej, zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub – w przypadku braku zarządu – do właściciela wydzielonego lokalu. Można tego dokonać w:

Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa

- » ul. Nowohucka 1
31-580 Kraków,
- » al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków,
- » ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków,
- » os. Zgody 2
31-949 Kraków.

**Biuro Obsługi Klienta
Wydziału Podatków i Opłat**
tel. 12 616 97 35,
12 616 97 42 i 12 616 97 39
www.mpo.krakow.pl



Posegregowane śmieci można również oddawać do pojemników do selektywnej zbiórki odpadów ustawionych w zestawach na terenie miasta. Pojemniki te pozwalają na oddzielne zbieranie czterech rodzajów odpadów opakowaniowych: papier/tektura, metal/aluminium, szkło kolorowe i szkło białe, tworzywa sztuczne. Na terenie miasta znajduje się prawie 700 takich punktów zbierania odpadów.

Wszystkie odpady kierowane są do sortowni odpadów Barycz, gdzie są powtórnie przesortowane i dzielone na odpowiednie grupy, doczyszczane i prasowane, a następnie już jako „surowce wtórne” przekazywane do recyklingu.

Czy wiesz?



Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi jest najwyższą spośród opłat pobieranych w mieście. Jej wysokość jest uzależniona od liczby mieszkańców danej nieruchomości, segregacji odpadów, ilości i pojemności pojemników, a także od częstotliwości odbioru odpadów.

» Elektrobrygada na telefon

Stary komputer, drukarka czy telewizor. Tego nie można wyrzucić do zwykłego śmietnika. Jeśli chcesz się pozbyć elektrośmieci, powinieneś zadzwonić po Elektrobrygadę.

Wystarczy wykłębnić numer 801 084 084, a elektroodpady zostaną bezpłatnie odebrane spod Twoich drzwi. Pamiętaj, że drobne elektroodpady można zostawić bezpłatnie w większości sklepów budowlanych lub ze sprzętem gospodarstwa domowego.

» Program 100% korzyści

W Twojej szafie zalegają niepotrzebne tekstylia? Zadzwon pod nr 801 084 084 i umów się na ich odbiór.

Program 100% korzyści realizowany jest wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem – Małopolskim Oddziałem Okręgowym PCK.

Kontakt



**PGOW Punkt
Gromadzenia Odpadów
Wielkogabarytowych – Barycz**
ul. Krzemieniecka 40
30-694 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 6:30–18:00
w soboty 6:30–14:00
tel. 12 278 30 81, 12 340 04 72
e-mail: barycz@mpo.krakow.pl.



**Zbiorczy Punkt Gromadzenia
Odpadów Lamusownia**
ul. Nowohucka 1 D (wjazd
przez teren MPO)
31-580 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 10:00–18:00,
w soboty w godz. 7:30–15:30.
tel. 12 646 23 70

» Odpady wielkogabarytowe

Stare meble, dywany, materace ze względu na swoje rozmiary i wagę odbierane są w zapowiadanych wcześniej terminach bezpośrednio z terenu nieruchomości.

Ponieważ rośnie ilość odpadów wielkogabarytowych gromadzonych przez mieszkańców Krakowa, od 7 października 2019 roku możliwy jest ich odbiór z zabudowy jednorodzinnej na podstawie indywidualnych zgłoszeń (mailowo lub telefonicznie) w terminach uzgodnionych i potwierdzonych z pracownikami krakowskiego MPO.

Zgłoszenia należy dokonywać na adres e-mail: uslugi@mpo.krakow.pl lub telefonicznie pod numerami: 12 646 23 93, 12 646 23 95.

Pamiętaj, że ten rodzaj odpadów możesz przywieźć i oddać w dwóch Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w Krakowie (tzw. PSZOK-ach): w Punkcie Gromadzenia Odpadów Wielkogabarytowych przy ul. Krzemienieckiej 40 oraz w Lamusowni przy ul. Nowohuckiej 1D. Informacje są dostępne również pod numerem 801 084 084.

Czy wiesz?



Niemal wszystkie posegregowane odpady mieszkańcy mogą zawieźć i bezpłatnie oddać do Lamusowni. Znajdują się tu osobne opisane kontenery i pojemniki przeznaczone na konkretne rodzaje śmieci i odpadów. Przy wjeździe należy zgłosić się do portierni. Każdy przywieziony odpad należy umieścić w kontenerze/pojemniku, stosownie do opisu.

Do Lamusowni nie są przyjmowane: papa, smoła, azbest i inne odpady budowlane i remontowe – z wyjątkiem gruzu. Niepotrzebne rzeczy mogą tu też przywozić małe przedsiębiorstwa, ale muszą one uiścić opłatę wskazaną w cenniku.



Kontakt

Pogotowie techniczne czynne całą dobę tel. 993,
12 644 18 72 usuwa awarie centralnego ogrzewania, z wyjątkiem awarii instalacji wewnętrznej, za którą odpowiedzialny jest zarządca budynku.



Biurowo Obsługi Klienta i Sprzedaży
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 7:30–14:30
al. Jana Pawła II 188
30-969 Kraków
tel. 12 646 51 51, 12 646 51 53
e-mail: bok@mpec.krakow.pl
www.mpec.krakow.pl

» MPEC

Ciepło do naszych domów, mieszkań, biur, sklepów i lokali użytkowych dostarcza Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie, czyli MPEC.

Przedsiębiorstwo produkuje energię ciepłą w 49 kotłowniach, w tym 48 lokalnych i jednej osiedlowej, odpowiada też za remonty i modernizacje istniejących sieci i urządzeń ciepłowniczych, budowę sieci ciepłych oraz przyłączanie nowych odbiorców do miejskiej sieci ciepłowniczej.

Jeśli w mieszkaniu jest za zimno, należy interweniować u właściciela lub administratora budynku, pamiętając, że MPEC odpowiada za dostarczanie ciepła do budynku, a nie do poszczególnych jego lokali.

Termin rozpoczęcia sezonu grzewczego zależy od decyzji spółdzielni czy wspólnoty mieszkaniowej lub właściciela nieruchomości. Część zarządców ustala sztywną datę włączenia ogrzewania, inni uzależniają decyzję od pogody. Od temperatury natomiast zależy zakończenie sezonu grzewczego, który zazwyczaj trwa do kwietnia.

Istnieje możliwość uruchomienia automatycznego ogrzewania, które włącza się i wyłącza samoczynnie w zależności od temperatury. Temperaturę graniczną, warunkującą uruchomienie dostaw ciepła, zawsze określa klient – w zależności od swoich preferencji i potrzeb.

Uruchomienie usługi „Ciepło przez cały rok” jest bezpłatne, a opłaty są naliczane za faktycznie dostarczone ciepło. Warto tę propozycję rozważyć, bo zapewnienie komfortu cieplnego w mieszkaniu przez cały rok znacząco wpływa na zdrowie, chroni przed niebezpiecznymi dla zdrowia i konstrukcji budynku grzybami na ścianach wewnętrznych oraz elewacjach. Dzięki automatycznej dostawie ciepła nie trzeba inwestować w dodatkowe grzejniki elektryczne. „Ciepło przez cały rok” jest dostępne dla mieszkańców budynków wielorodzinnych korzystających z ciepła sieciowego oraz ciepłej wody użytkowej.

Jeżeli jesteś zainteresowany korzystaniem z usługi „Ciepło przez cały rok” i mieszkasz w budynku wielorodzinnym, zgłoś tę potrzebę do właściciela lub administratora budynku, który skontaktuje się z MPEC SA, aby ustalić warunki współpracy.

Moje Miasto KRAKÓW

» Transport i komunikacja



fot. Bogusław Świerzowski

» Bilety

Krakowska komunikacja miejska, czyli blisko trzydzieści linii tramwajowych i ponad sto sześćdziesiąt linii autobusowych, łączy nawet najbardziej oddalone punkty miasta. Na wszystkie linie – tramwajowe i autobusowe – obowiązują te same bilety.

Zanim wybierzesz się w podróż krakowskim tramwajem czy autobusem, sprawdź, jaki rodzaj biletu będzie dla Ciebie najbardziej korzystny. Możesz skorzystać z biletu jednorazowego, czasowego lub okresowego. Ceny i rodzaje biletów uwzględniają szereg uprawnień do różnego rodzaju ulg oraz bezpłatnych przejazdów – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej Komunikacji Miejskiej w Krakowie www.kmkrakow.pl; zakładka Bilety/Uprawnienia oraz

na stronie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Krakowie: www.mpk.krakow.pl. Jeśli korzystasz z ulgi lub bezpłatnego przejazdu, pamiętaj, że podczas kontroli musisz okazać dokument poświadczający uprawnienie.

Rodzaje biletów

W Krakowie obowiązują bilety czasowe (20-minutowe, 50-minutowe lub jednorazowe, 90-minutowe, 24-godzinne, 48-godzinne, 72-godzinne, 7-dniowe), a także weekendowe rodzinne i jednorazowe dla grup do 20 osób. Ceny poszczególnych biletów – normalnych i ulgowych prezentuje tabela.

Bilety można też rozróżnić na ważne tylko w I strefie biletowej na terenie gminy miejskiej Kraków oraz ważne w I i II strefie biletowej, czyli na terenie gminy miejskiej Kraków oraz na terenie 16 gmin sąsiadujących, są to: Biskupice, Czernichów, Iwanowice, Kocmyrów – Luborzyca, Liszki, Michałowice, Mogilany, Niepołomice, Słomniki, Skafa, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów oraz Zielonki.

Możesz wybrać bilet papierowy lub zdecydować się na zakup w aplikacji mobilnej (np. iMKA, moBilet, mPay, SkyCash lub Jakdojade).

Bilety papierowe, do kasowania, kupisz w kioskach, punktach handlowych, automatach bile-

Bilety do kasowania	Normalny		Ulgowy	
	Strefa I	Strefa I+II	Strefa I	Strefa I+II
czasowy 20-minutowy	3,40 zł		1,70 zł	
czasowy 50-minutowy lub 1-przejazd	4,60zł		2,30 zł	
czasowy 90-minutowy	6,00 zł		3,00 zł	
czasowy 24-godzinny	15,00 zł	20,00 zł	7,50 zł	10,00 zł
czasowy 48-godzinny	28,00 zł	X	14,00 zł	X
czasowy 72-godzinny	42,00 zł	X	21,00 zł	X
czasowy 7-dniowy	56,00 zł	68,00 zł	28,00 zł	34,00 zł
weekendowy rodzinny weekendowy rodzinny ważny w sobotę i niedzielę, obowiązuje dla grupy od 2 (1 rodzic/opiekun i 1 dziecko do lat 16) do maksymalnie 7 osób (1 rodzic/opiekun i 6 dzieci do lat 16 lub 2 rodziców/opiekunów i 5 dzieci do lat 16)	16,00 zł			
jednoprzejazdowy dla grupy osób do 20 osób	36,00 zł	46,00 zł	18,00 zł	23,00 zł
WSPÓLNY 70-minutowy dla 1 osoby na łączone przejazdy pojazdami KMK oraz pociągami Kolei Małopolskich sp. z o. o. (KMŁ) na odcinkach określonych w przepisach KŁM	5,40 zł		2,70 zł	

towych znajdujących się we wszystkich tramwajach oraz wielu autobusach, a także w stacjonarnych automatach biletowych KKM (Krakowskiej Karty Miejskiej) oraz MKA (Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej), oraz u obsługi w pociągach Kolei Małopolskich – bilet wspólny 70-minutowy. Pamiętaj o skasowaniu biletu po rozpoczęciu podróży.

W przypadku awarii automatu biletowego, możesz kupić bilet czasowy ważny przez 90 minut od skasowania u kierowcy lub motorniczego.

W Punktach Sprzedaży Biletów (czynnych od poniedziałku do piątku) kupisz bilety jednorazowe i czasowe, okresowe, a także bilet mieszkańca – jeśli posiadasz Kartę Krakowską.

Kontakt



Punkty Sprzedaży Biletów znajdziesz w następujących lokalizacjach:

- » ul. Podwale 3/5,
- » ul. Krowoderskich Zuchów 8a,
- » ul. św. Wawrzyńca 13,
- » ul. Powstańców Wielkopolskich 6,
- » pętla autobusowa przy Dworcu Głównym Wschód (czynny dodatkowo w sobotę),
- » Nowa Huta os. Centrum D bl. 7,
- » budynek Dworca Autobusowego Czyżyny, ul. Medweckiego 15.



fol. Bogusław Świerżowski

» Bilety okresowe

Jeśli planujesz regularne korzystanie z komunikacji miejskiej, możesz zdecydować się na zakup biletu okresowego. Przy pierwszym zakupie biletu okresowego otrzymasz Krakowską Kartę Miejską - KKM, która jest imiennym nośnikiem biletu. Przy pierwszym zakupie konieczne jest okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz posiadanie zdjęcia do zeskanowania. Krakowską Kartę Miejską można otrzymać w jednym z wymienionych wcześniej Punktów Sprzedaży Biletów.

Bilety okresowe uprawniają do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ich ważności. Występują w formie zapisu na elektronicznych nośnikach lub w urządzeniach mobilnych (zakup przez aplikację: mKKM, mKK, iMKA). Biletów okresowych nie trzeba kasować.

Kontakt



Bilety okresowe możesz kupić:

- » w Punktach Sprzedaży Biletów,
- » w stacjonarnych automatach biletowych KKM – możesz zapłacić gotówką lub kartą płatniczą,
- » w automatach biletowych MKA – możesz zapłacić w automacie lub przez Internet (z wymogiem aktywacji w automacie obsługującym karty MKA),
- » w aplikacjach: iMKA, mKK i mKKM,
- » w Punktach Obsługi Klientów MKA,
- » w systemie eBilet przez Internet www.ebilet.kkm.krakow.pl/ ebilet – z wymogiem aktywacji w automacie biletowym KKM.



fol. Bogusław Świerzowski

» Kontrola biletów

Podczas kontroli w autobusie czy tramwaju okazało się, że nie masz przy sobie zakupionego wcześniej biletu okresowego – KKM lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgi? Pamiętaj, że w ciągu siedmiu dni od wystawienia wezwania do zapłaty możesz okazać taki dokument i otrzymać zwrot opłaty dodatkowej lub anulowanie otrzymanego wezwania do zapłaty.

» Bilet mieszkańca – z Kartą Krakowską

Jeśli jesteś zameldowany w Krakowie na pobyt stały lub rozliczasz podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa (ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania, bez

Kontakt

Kontrola biletów i reklamacje:

Z.W. Renoma Sp. z o.o. z filią w Krakowie,
ul. Wileńska 2a, 31-413 Kraków
tel. 12 306 77 11
e-mail:
kontakt.krakow@zwrenoma.pl

Szczegółowe informacje o kontroli biletów i reklamacjach znajdziesz na stronie internetowej: Komunikacja Miejska w Krakowie www.kmkrakow.pl – zakładka: Kontrola biletów.

Możesz to zrobić osobiście lub korespondencyjnie: Z.W. Renoma, ul. Wileńska 2a, 31-413 Kraków, a także (w odniesieniu do karty KKM i biletu okresowego zapisanego na legitymacji) drogą mailową: reklamacje.krakow@zwrenoma.pl. Warunkiem zwrotu pobranej opłaty dodatkowej lub anulowania wezwania do zapłaty jest dokonanie opłaty manipulacyjnej.

względu na to czy osiągasz dochód) możesz złożyć wniosek o Kartę Krakowską, która – oprócz wielu atrakcyjnych zniżek – daje Ci możliwość zakupu biletu mieszkańca.

Z Kartą Krakowską bilet okresowy sieciowy na I strefę biletową kupisz za 69 zł miesięcznie. Posiadacze Karty Krakowskiej używają jej jako nośnika biletu (zamiast Krakowskiej Karty Miejskiej – KKM). Szczegółowe informacje o Karcie Krakowskiej znajdziesz na stronie internetowej: www.kk.krakow.pl.

Bilety okresowe uprawniają do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ich ważności. Występują w formie zapisu na elektronicznych nośnikach lub w urządzeniach mobilnych (zakup przez aplikację: mKKM, mKK, iMKA). Biletów okresowych nie trzeba kasować.



Kontakt



**Biuro Strefy Płatnego
Parkowania**
ul. Reymonta 20
30-059 Kraków
czynne od poniedziałku do
piątku w godz. 8:00–18:00
tel. 12 341 85 62, 12 341 85 63,
12 341 85 64, 12 341 85 65
www.zdmk.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

» Obszar płatnego parkowania w Krakowie

Strefa Płatnego Parkowania, czyli obszary miasta, w których obowiązuje opłata za miejsca parkingowe, jest wprowadzana stopniowo. Obejmuje coraz większą część Krakowa i służy ograniczeniu ruchu samochodowego.

Opłata za parkowanie obowiązuje od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00–20:00. Zapłacić można gotówką lub kartą zbliżeniową w parkomatach. Płatność można też zrealizować za pośrednictwem telefonu i aplikacji mobilnych takich jak: mobiParking w systemie SkyCash, Pango, moBilet, mPay czy ePARK.

Wysokość opłaty różni się w zależności od podstrefy:

- » w podstrefach A – 6 zł za pierwszą i każdą kolejną godzinę parkowania,
- » w podstrefach B – 5 zł za pierwszą i każdą kolejną godzinę parkowania,
- » w podstrefach C – 4 zł za pierwszą i każdą kolejną godzinę parkowania.

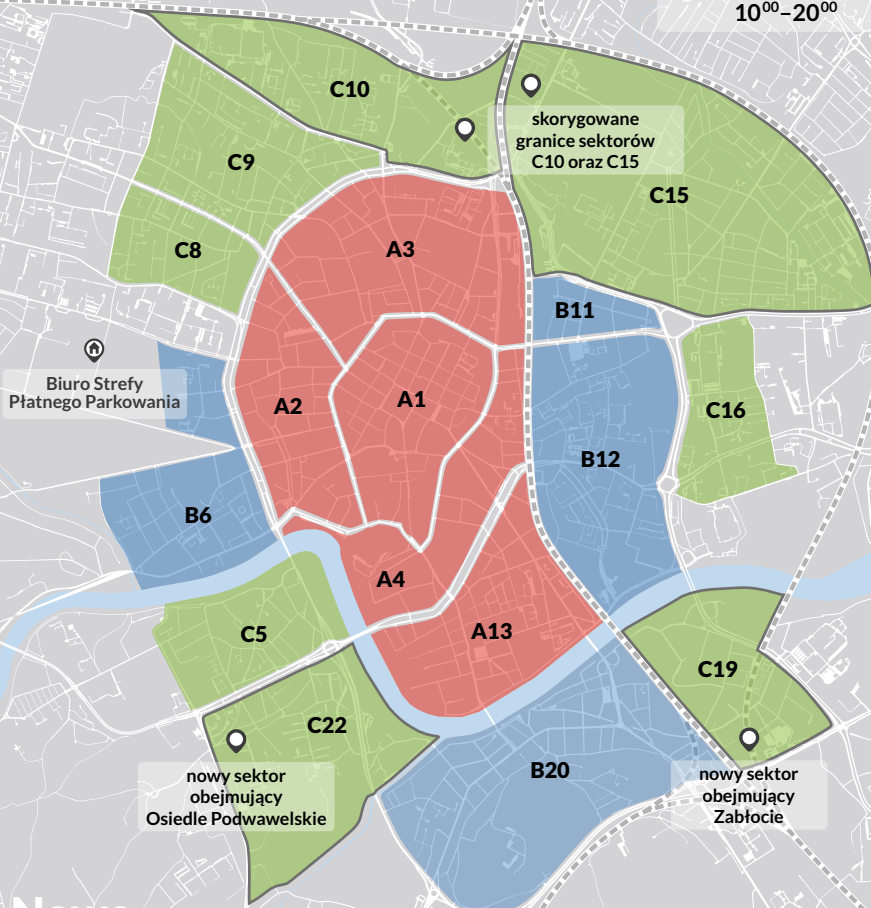
Minimalna opłata przy płatnościach mobilnych i w parkomatach to 2 zł.

Jeśli często parkujesz samochód w Strefie Płatnego Parkowania, możesz wykupić abonament stojowy.

Jeśli w Twoim obszarze zamieszkania obowiązuje Strefa Płatnego Parkowania, możesz kupić abonament mieszkańca, który we wszystkich podstrefach kosztuje jedynie 10 zł miesięcznie.

Obszar Płatnego Parkowania w Krakowie




Strefa obowiązuje:
poniedziałek–sobota
10⁰⁰–20⁰⁰



Nowe stawki opłat

obowiązują od 15.12.2019 r.

Pierwsza i kolejne godziny postoj:

	podstrefa A	6 zł
	podstrefa B	5 zł
	podstrefa C	4 zł

Abonament mieszkańca: 10 zł

Opłata dodatkowa za nieuiszczenie opłaty za postój: 150 zł

Korzystanie z różnych podstref: konieczność opłaty w każdej podstrefie osobno

Czy wiesz?



W każdej podstrefie dokonujesz opłaty osobno (dotyczy to zarówno jednorazowego parkowania, jak też abonamentów). Ze względu na różnicę wysokości opłat nie można przejechać i pozostawić samochodu np. na bilecie parkingowym z podstrefy A w rejonie objętym podstrefą B.

Abonament postojowy ogólnodostępny typu „O”				
Czas	Podstrefa typu:			
	A	B	C	A+B+C
1 dzień	55,00 PLN	45,00 PLN	35,00 PLN	100,00 PLN
7 dni	300,00 PLN	200,00 PLN	150,00 PLN	400,00 PLN
1 miesiąc	500,00 PLN	400,00 PLN	300,00 PLN	750,00 PLN

Abonamenty postojowe można wykupić Biurze Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Reymonta 20 lub, w przypadku abonamentów ogólnodostępnych, również za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.zdmk.krakow.pl. Na tej stronie znajdziesz także szczegółowe informacje dotyczące różnych rodzajów abonamentów.

Osoby niepełnosprawne w SPP

Osoby niepełnosprawne w obszarze płatnego parkowania mogą parkować bezpłatnie wyłącznie w miejscach specjalnie wydzielonych i oznaczonych – na tzw. kopertach.

Za przednią szybę należy wtedy wyłożyć oryginał karty parkingowej osoby niepełnosprawnej, tak aby łatwo można było odczytać jej numer i datę ważności. Brak karty lub umieszczenie jej w sposób uniemożliwiający odczytanie zabezpieczeń i najważniejszych informacji grozi wystawieniem zawiadomienia o opłacie dodatkowej w wysokości 150 zł oraz brakiem możliwości anulowania takiego zawiadomienia.

Karta parkingowa osoby niepełnosprawnej nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty parkingowej. Oznacza to, że za postój w innych miejscach niż te specjalnie oznakowane, osoby niepełnosprawne zobowiązane są do wniesienia standardowej opłaty lub wykupienia abonamentu osoby niepełnosprawnej typu „N” w cenie 2,5 zł za miesiąc.

Dodatkowa opłata postojowa i reklamacje

Za brak opłaty postojowej wystawiane jest zawiadomienie o konieczności uiszczenia opłaty dodatkowej w kwocie 150 zł. W przypadku otrzymania zawiadomienia, pomimo posiadania ważnej opłaty za postój, można wnieść pisemną reklamację na adres e-mail: sekretariat@zdmk.krakow.pl lub bezpośrednio w Biurze Strefy.



fot. Bogusław Świerzowski



fot. Bogusław Świerżowski

» Strefy Ograniczonego Ruchu

W Krakowie obowiązują Strefy Ograniczonego Ruchu, w których pierwszeństwo na całej szerokości drogi mają piesi, a dopuszczalny limit prędkości samochodów to 20 km/h. Strefy te obejmują trzy rejony: Kazimierz, teren Starego Miasta w obrębie Plant oraz okolice ul. Radziwiłłowskiej. Do Strefy Ograniczonego Ruchu mogą wjeżdżać m.in. jej mieszkańcy z abonamentem, pojazdy służb i zaopatrzenia w wyznaczonych godzinach, pojazdy z zezwoleniem zarządcy drogi oraz pojazdy elektryczne.

» Hulajnogi

Hulajnogi są bardzo popularnym środkiem poruszania się po Krakowie – można je wypożyczyć w różnych punktach miasta.

Wiele osób wybiera hulajnogi elektryczne, w przypadku których brakuje precyzyjnych przepisów regulujących poruszanie się po mieście. Dlatego ważne, żeby użytkownicy hulajnóg elektrycznych przestrzegali kilku ważnych zasad – dla bezpieczeństwa swojego i innych użytkowników drogi:

- » Uważaj na pieszych, poruszaj się z odpowiednią prędkością, zachowaj ostrożność, jedź w pojedynkę.
- » Nie korzystaj z hulajnogi, jeśli masz mniej niż 10 lat, nawet w towarzystwie osoby dorosłej.
- » Zostaw w hulajnogę w miejscu ogólnodostępnym, w którym nie będzie przeszkadzała i stwarzała zagrożenia.
- » Nie parkuj w niedozwolonych miejscach, np. miejscach dla wózków inwalidzkich, na ścieżkach rowerowych i na środku chodnika.



fol. Łukasz Cioch

» Park And Ride (P+R) – Parkuj i jedź

P+R, czyli „Parkuj i jedź” – to system parkingowy przeznaczony dla osób korzystających z publicznego transportu zbiorowego. W Krakowie funkcjonują cztery parkingi działające w tym systemie: Czerwone Maki, Kurdwanów, Nowy Bieżanów, Mały Płaszów. Kierowcy zostawiają swoje pojazdy na tych parkingach i przesiadają się do komunikacji miejskiej.

Wjazd na parkingi w systemie P+R dla posiadaczy ważnego biletu komunikacji miejskiej, który zapisany jest na elektronicznym nośniku Krakowskiej Karty Miejskiej, jest bezpłatny. Kierowcy zbliżają do czytnika bilet, który otwiera szlaban wjazdowy. Osoby nieposiadające ważnego biletu komunikacji miejskiej, są zobowiązane kupić bilet parkingowy w cenie 10 zł. Bilet uprawnia do korzystania z komunikacji miejskiej od momentu jego wykupienia do godziny 2:30 następnego dnia. Na podstawie pobranego biletu parkingowego może podróżować tylko jedna osoba. Bilet parkingowy możesz nabyć w kasie parkingowej, płacąc gotówką lub kartą.

» Parkingi miejskie

Jeśli nie chcesz zostawiać swojego samochodu „pod chmurką”, możesz skorzystać z wybranego parkingu miejskiego. Zadaszone miejsca parkingowe oferują: Parking przy Muzeum (al. Mickiewicza 18), Parking Stare Podgórze (ul. Zamoyskiego 18) oraz Parking podziemny Wawel (pl. Na Groblach 24).



fol. Bogusław Świerzowski



fot. Bogusław Świerzowski

» Ścieżki rowerowe

W Krakowie możesz korzystać z ponad 230 km infrastruktury rowerowej. Rowerzystom miasto oferuje drogi dla rowerów, pasy rowerowe, kontrapasy oraz tzw. kontraruch rowerowy, gdzie dopuszczona jest jazda rowerem „pod prąd” na ulicach

jednokierunkowych w strefie ruchu uspokojonego (czyli z ograniczeniem prędkości do 30 km/h).

Mapy przedstawiające sieć ścieżek rowerowych w Krakowie znajdziesz na stronie internetowej Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie: www.mobilnykrakow.pl w zakładce: Mapa rowerowa oraz na stronie www.ibikekrakow.pl – zakładka: Mapy. Mapy przedstawiają drogi tylko dla rowerów, drogi dla rowerów i pieszych, chodniki z dopuszczonym ruchem rowerowym, pasy rowerowe, kontrapasy, kontraruchy, a także sugerowane trasy w ruchu ogólnym.

Moje Miasto KRAKÓW

» Bezpieczeństwo



fol. Bogusław Świerzowski

» Straż miejska

Widzisz bezdomnego, który potrzebuje pomocy? Na osiedlu jest zniszczony wrak, do którego nikt się nie przyznaje?

Powiadom o tym Straż Miejską Miasta Krakowa, która pilnuje porządku i bezpieczeństwa.

W Krakowie działają cztery oddziały straży miejskiej – odpowiednio dla Śródmieścia, Krowodrzy, Podgórza i Nowej Huty.

Co można zgłosić straży miejskiej? Wybryki chuligańskie, przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego, natarczywe zebranie, niszczenie mienia. Funkcjonariuszy należy także wezwać, gdy jesteśmy świadkami spożywania alkoholu w miejscach, gdzie jest to zabronione, zaśmiecania i dzikich wysypisk śmieci, nielegalnego handlu, sprzedaży alkoholu nietrzeźwym lub nieletnim. Inne sprawy,

Kontakt

Jeżeli dostaniesz mandat od strażnika miejskiego, pamiętaj: mandat karny należy zapłacić w terminie 7 dni od daty przyjęcia. W przypadku zagubienia kwitu, opłaty trzeba dokonać na konto:

**Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Podatków i Opłat
al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków.
nr konta w PKO BP: 20 1020
2892 2276 3033 0000 0000,**

podając swoje dane osobowe wraz z numerem PESEL.

jakimi zajmuje się straż miejska, to m.in. zniszczona zieleń, złamane drzewo, zaginięcie osoby, martwe lub niebezpieczne zwierzęta, nielegalne parkowanie, parkowanie bez opłaty w strefie płatnego parkowania, nielegalne graffiti, wykroczenia drogowe, palenie drewnem, węglem i śmieciami.

W razie potrzeby dzwoń na nr 986 – to całodobowy numer interwencyjny. Specjalnie dla głuchoniemych działa nr SMS 515 251 986. Pamiętaj, że interwencje należy zgłaszać na numer alarmowy straży miejskiej, nie do oddziałów!

Kontakt



Oddział Śródmieście – dzielnice I Stare Miasto, II Grzegórzki i III Prądnik Czerwony, ul. Sławka 10, 30-633 Kraków, tel. 12 688 21 61.



Oddział Krowodrza – dzielnice IV Prądnik Biały, V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec, ul. Stachiewicza 3, 31-328 Kraków, tel. 12 688 22 23.



Oddział Podgórze – dzielnice VIII Dębniki, IX Łągowieki – Borek Fałęcki, X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie, XII Bieżanów – Prokocim i XIII Podgórze, ul. Cechowa 19, 30-685 Kraków, tel. 12 688 22 56.



Oddział Nowa Huta – dzielnice XIV Czyżyny, XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce, XVII Wzgórza Krzesławickie i XVIII Nowa Huta, Osiedle Centrum C 9, 31-931 Kraków, tel. 12 688 22 33.

Każda z osiemnastu dzielnic Krakowa ma swojego strażnika rejonowego, który dba o spokój i porządek publiczny na konkretnym terenie. Strażnicy współpracują z radami dzielnic i dzielnicowymi policji, pełnią też dyżury w siedzibach rad dzielnic.

Harmonogram dyżurów pełnionych przez Strażników Rejonowych w siedzibach Rad Dzielnic:

Dzielnica I, Rynek Kleparski 4, 31-151 Kraków	każdy poniedziałek	15:00 – 16:00
Dzielnica II, al. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	13:30 – 14:30
Dzielnica III, ul. Naczelna 12, 31-421 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	17:00 – 18:00
Dzielnica IV, ul. Białoprądnicka 4, 31-221 Kraków	pierwszy i trzeci czwartek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica V, ul. Kazimierza Wielkiego 112/2, 31-074 Kraków	drugi czwartek miesiąca	18:00 – 19:00
Dzielnica VI, ul. Zarzeczcie 124a, 30-134 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:30 – 17:30
Dzielnica VII, ul. Prusa 18, 30-117 Kraków	trzeci wtorek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica VIII, ul. Praska 52, 30-322 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica IX, ul. Żywiecka 13, 30-427 Kraków	trzecia środa miesiąca	17:00 – 18:00
Dzielnica X, ul. Inicjatywy Lokalnej 5, 30-435 Kraków	trzeci czwartek miesiąca	15:00 – 16:00
Dzielnica XI, ul. Wystouchów 34, 30-611 Kraków	trzeci czwartek miesiąca	18:00 – 19:00
Dzielnica XII, ul. Kurczaba 3, 30-868 Kraków	pierwszy czwartek miesiąca	17:00 – 18:00
Dzielnica XIII, Rynek Podgórski 1, 30-534 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica XIV, os. Dywizjonu 303 nr 34, 31-875 Kraków	każdy poniedziałek	17:00 – 18:00
Dzielnica XV, ul. Miśnieńska 58, 31-612 Kraków	pierwszy poniedziałek miesiąca	16:00 – 17:00
Dzielnica XVI, os. Kalinowe 4, 31-813 Kraków	pierwszy wtorek miesiąca	13:00 – 14:00
Dzielnica XVII, os. Na Stoku 15, 31-703 Kraków	pierwsza środa miesiąca	17:30 – 18:30
Dzielnica XVIII, os. Centrum B 6, 31-927 Kraków	trzeci wtorek miesiąca	17:00 – 18:00

Kontakt



**Komenda Miejska Policji
w Krakowie**
recepcja czynna
w godz. 6:00-22:00
ul. Siemiradzkiego 24
31-137 Kraków,
tel. 12 615 12 54
www.krakow.policja.gov.pl

**Oficer dyżurny tel. 12 615 29 08
numer alarmowy 997**

fot. Bogusław Świerczowski

» Policja

Na co dzień ochroną naszego bezpieczeństwa, mienia oraz utrzymywaniem porządku publicznego zajmuje się policja. W Krakowie działa 8 komisariatów, które przypisane są do dzielnic miasta.

- » Komisariat Policji I – dzielnica I Stare Miasto, siedziba główna: ul. Szeroka 35, 31-053 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 61 52 914; siedziba pomocnicza: ul. Pędzichów 5, 31-148 Kraków, tel. 12 615 72 48, Rynek Główny 27, 31-010 Kraków, tel. 12 615 73 17.
- » Komisariat Policji II – dzielnica II Grzegórzki, ul. Lubicz 21, 31-241 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 15.
- » Komisariat Policji III – dzielnice III Prądnik Czerwony i IV Prądnik Biały, ul. Strzelców 16, 31-422 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 12.
- » Komisariat Policji IV – dzielnice V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec; siedziba główna: ul. Królewska 4, 30-081 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 13, siedziba pomocnicza ul. Radzikowskiego 29, 31-105 Kraków, tel. 12 615 11 09.
- » Komisariat Policji V – dzielnice VIII Dębniki, IX Łagiewniki-Borek Fałęcki i XIII,

Czy wiesz?



W sezonie zimowym policjanci z komisariatu wodnego patrolują... stoki narciarskie na terenie Małopolski.

- ul. Zamoyskiego 22, 30-523 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 16.
 - » Komisariat Policji VI – dzielnice X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie i XII, ul. Ćwiklińskiej 4, 30-863 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 17.
 - » Komisariat Policji VII – dzielnice XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce i XVII Wzgórze, os. Złotej Jesieni 11c, 31-865 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 11.
 - » Komisariat Policji VIII – dzielnice XIV Czyżyny i XVIII Nowa Huta, os. Zgody 10, 31-950 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 12 615 29 10.
- Bezpieczeństwem nad wodą zajmuje się Komisariat Wodny Policji w Krakowie ul. Tyniecka 16, 30-323 Kraków, tel. 12 615 25 55, sekretariat. wodny@malopolska.policja.gov.pl
- Aby załatwić sprawę urzędową lub administracyjną w policji lub znaleźć formularz czy wzór pisma warto zajrzeć na stronę: www.malopolska.policja.gov.pl (zakładka Załatw sprawę).



**Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–15:30
ul. Westerplatte 19
31-033 Kraków**

Komendant Miejski PSP w Krakowie przyjmuje strony w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 13:30–15:30. Wizyty należy uzgadniać osobiście w sekretariacie lub telefonicznie: 12 616 83 00.

fot. Bogusław Świerzowski

» Straż pożarna

Choć głównym zadaniem straży pożarnej jest zapobieganie pożarom i walka z nimi, to strażacy niosą pomoc także w przypadku wielu innych zagrożeń dla zdrowia i ludzkiego życia, dobytku i środowiska naturalnego.

Pod całodobowym numerem alarmowym 998 straż pożarna czeka na zgłoszenia dotyczące m.in. usuwania skutków powodzi (wypompowywanie wody z pomieszczeń) czy usuwania drzewostanu stwarzającego zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia mieszkańców – również na prywatnym terenie. W przypadku tej drugiej sprawy, każda sytuacja jest jednak analizowana indywidualnie, a decyzję o sposobie interwencji podejmuje dowódca jednostki. Mundurowi pomogą też zwierzętom, które znalazły się w warunkach zagrażających ich życiu i zdrowiu – tu dobrym przykładem jest kot, który nie potrafi zejść z drzewa. Jeśli zaś chodzi

Czy wiesz?



Nie możemy liczyć na strażaków, gdy zatrzaśniemy klucze w mieszkaniu, nawet na 8. piętrze – w takim przypadku należy wezwać ślusarza, którego usługa jest odpłatna.

o usuwanie gniazd os i szerszeni, to interwencje podejmowane są w przypadku, gdy występuje bezpośrednie zagrożenie życia mieszkańców, bo gniazdo lub rój znajduje się w obiektach, w których przebywają dzieci albo osoby o ograniczonej zdolności poruszania się. W pozostałych przypadkach to właściciel lub zarządca obiektu jest odpowiedzialny za usunięcie owadów.

Do zadań specjalnych straży pożarnej należy ratownictwo, w tym m.in. biologiczne, czyli neutralizacja czynników zakaźnych oraz ochrony ludności i zwierząt gospodarskich, m.in. w czasie ataków terrorystycznych, chemiczne – np. w czasie katastrof drogowych czy ataków z użyciem broni chemicznej, medyczne, czyli udzielenie pierwszej pomocy, a także wodne, techniczne i poszukiwawcze.



Kontakt



Pod numerem 12 616 88 48 można uzyskać informacje o programie Czyste Powietrze, realizowanym przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska oraz innych działaniach Urzędu Miasta Krakowa związanych z poprawą jakości powietrza.

fol. Jan Graczyński

» Czyste powietrze

Od 1 września 2019 r. w Krakowie obowiązuje całkowity zakaz palenia paliwami stałymi. Mieszkańcom, którzy go złamią, grożą wysokie kary.

Przypadki palenia paliwami stałymi zgłaszamy, dzwoniąc na numer alarmowy straży miejskiej – 986 lub za pomocą aplikacji „Powietrze Kraków”, dzięki której można wysłać zdjęcie i współrzędne budynku, w którym łamany jest zakaz. Wymieniłeś stary piec na proekologiczną instalację grzewczą w terminie od 14 września 2011 r. do 10 października 2019 r. (w czasie obowiązywania Programu Ograniczenia Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa – Program PONE)? Możesz uzyskać pomoc gminy w ramach:

- » Lokalnego Programu Ostonowego (LPO) realizowanego przez filie MOPS-u, właściwe dla zamieszkania wnioskującego,
- » programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych,

- » programu dofinansowania do instalacji odnawialnych źródeł energii: pomp ciepła i kolektorów słonecznych.

Lokalny Program Ostonowy jest przeznaczony dla osób, które zmieniły system ogrzewania oparty na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych (ogrzewanie: gazowe, elektryczne, olejowe, podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej) i poniosły zwiększone koszty grzewcze lokalu. Pomoc może mieć formę zasiłku celowego lub zasiłku celowego specjalnego. Wysokość zasiłku zależna jest m.in. od metrażu mieszkania oraz rodzaju zastosowanego, proekologicznego źródła ogrzewania.

Warunki do uzyskania pomocy:

- » dochód nieprzekraczający:
 - kwoty 3505 zł netto (500 proc. kryterium dochodowego w przypadku osoby samotnie gospodarującej),
 - 2376 zł netto na osobę (450 proc. kryterium dochodowego rodziny w przypadku wspólnego gospodarstwa domowego);
- » zobowiązanie do uregulowania opłat na rzecz dostawcy energii cieplnej służącej ogrzaniu lokalu;
- » faktyczne zamieszkiwanie na terenie gminy miejskiej Kraków w lokalu, w którym w sposób trwały zmieniono system ogrzewania.

» Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie

Niepokoją Cię roboty budowlane lub budowa, które – Twoim zdaniem – są realizowane niezgodnie z przepisami lub bez potrzebnych zezwoleń? Powiadom o tym Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, czyli organ administracji rządowej, który kontroluje przestrzeganie i stosowanie obowiązujących przepisów prawa budowlanego przy wykonywaniu robót w obiektach budowlanych, również przy ich budowie.

PINB może przeprowadzać kontrole w terenie, w obiekcie budowlanym i na miejscu budowy.

Jak złożyć zawiadomienie do PINB?

- » pisemnie, na dzienniku podawczym PINB, na parterze budynku przy ul. Wielickiej 28A, 30-552 Kraków, czynnym w poniedziałki w godz. 9:30–16:30, od wtorku do piątku w godz. 8:00–15:00,
- » za pomocą skrzynki elektronicznej na stronie www.pinb-grodzki.krakow.pl,
- » osobiście – strony w sprawie skarg i wniosków są przyjmowane przez PINB w poniedziałki w godz. 15:00–17:00,
- » faksem – na numer 12 616 56 41.

Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu, nie będą rozpatrywane. Aby sprawa została rozpatrzona sprawnie, warto jasno określić jej przedmiot i podać sposób kontaktowania się PINB, np. w przypadku ustalenia terminu wizyty, formy komunikowania się itp.

Kontakt



Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków, tel. 12 616 56 40, 12 616 56 60, pinb@pinb-grodzki.krakow.pl.

Przydatne wzory pism: www.pinb-grodzki.krakow.pl/pisma.
Pełna informacja dotycząca spraw, którymi zajmuje się PINB, znajduje się na stronie: www.pinb-grodzki.krakow.pl.

fol. Jan Graczyński





» Opłata od posiadania psa

Jesteś właścicielem czworonoga? Pamiętaj, że na terenie Gminy Miejskiej Kraków obowiązuje opłata od posiadania psów i wynosi ona 36 zł od jednego zwierzęcia.

Opłata jest płatna bez wezwania, jednorazowo, do 31 maja, a w przypadku nabycia psa w trakcie roku podatkowego trzeba tę opłatę uiścić do 14. dnia miesiąca następującego po nabyciu psa. Można zapłacić w biurze Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami, ul. Floriańska 53 lub na konto KTOZ 83 2030 0045 1110 0000 0390 3540.

Z opłaty zwolnione są m.in. osoby, które ukończyły 65. rok życia i samodzielnie prowadzą gospodarstwo domowe, osoby, które zabrały psy z krakowskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt lub posiadają zwierzęta trwale oznakowane czipem, mikroprocesorem, tatuażem, chirurgicz-



Kontakt



**Krakowskie Towarzystwo
Opieki nad Zwierzętami
(wejście przez podwórkę)**
ul. Floriańska 53
31- 019 Kraków
tel. 12 421 77 72
lub 12 421 26 85
faks: 12 429 43 61
www.ktoz.krakow.pl

Kasa KTOZ czynna
poniedziałek, środa, czwartek,
piątek w godz. 9:00–15:00,
wtorek w godz. 11:00–17:00

nie wysterylizowane lub wykastrowane. Nie płaci się również za posiadanie szczeniaka, czyli psa do 8. miesiąca życia.

Rasy agresywne

Aby mieć lub hodować psy 11 ras uznanych za agresywne, potrzebne jest specjalne pozwolenie z Wydziału Kształtowania Środowiska UMK (Referat Przyrody, Rolnictwa, Leśnictwa i Zwierząt).

Wniosek w tej sprawie powinien zawierać dane osobowe właściciela (imię, nazwisko, adres), opis zwierzęcia (pochodzenie, rasę, datę urodzenia, płęć, imię, sposób oznakowania) i określenie warunków utrzymywania psa. Należy dołączyć m.in. świadectwo szczepień zwierzęcia i zapłacić 82 zł opłaty skarbowej.

Za agresywne w naszym kraju uznaje się: anatolian karabashe, akbash dogi, amerykańskie pit bull terriery, psy z Majorki, buldogi amerykańskie, dogi argentyńskie, psy kanaryjskie, tosa inu, rottweilery, moskiewskie psy stróżujące i owczarki kaukaskie.

Okienko życia dla zwierzaka

Właściciel, który z jakichś powodów postanowi oddać psa lub kota, może anonimowo przyprowadzić go do Okienka życia, zadzwonić na telefon lub domofon i w ten sposób przekazać zwierzę.

W Krakowie działają trzy Okienka życia:

- » w siedzibie KTOZ, ul. Floriańska 53, 31-019 Kraków,
- » przy Klinice weterynaryjnej ARKA, ul. Chłopska 2a, 30-806 Kraków (przyjmuje zwierzęta przez całą dobę),
- » przy Hotelu dla psów SZARIKTON, ul. Łużycka 111a, 30-693 Kraków – wjazd od ul. Bochenka, przyjmuje zwierzęta w godzinach pracy hotelu).

Uwaga: Okienka życia nie są przeznaczone dla znalezionych rannych zwierząt lub tych, które powinny trafić bezpośrednio do schroniska. Nie należy do nich również przynosić innych zwierząt domowych np. chomików, świnek morskich, myszy, ptaków.



Kontakt



Schronisko dla Bezdomnych
Zwierząt
ul. Rybna 3
30-254 Kraków
tel. 12 429 74 72
lub 12 429 92 41
www.schronisko.krakow.pl

» Bezdomne zwierzęta

Gmina Kraków zapewnia opiekę nad bezdomnymi zwierzętami w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt.

Schronisko przyjmuje zwierzęta przez całą dobę, a wydaje nowym opiekunom w godzinach 10:00–14:00 i 15:00–17:00 przez wszystkie dni tygodnia (również w niedziele i święta). Schronisko ma również obowiązek wyłapywania bezdomnych zwierząt z terenu Krakowa. Każda osoba, która zauważy porzuconego kota lub psa, powinna powiadomić o tym schronisko lub straż miejską.

Zwierzęta dzikie i chronione

Na terenie Krakowa działa całodobowe pogotowie ds. zwierząt łownych oraz całodobowe pogotowie ds. zwierząt podlegających ochronie gatunkowej.

Wszelkie interwencje dotyczące dzikich zwierząt oraz gatunków chronionych np. dzików na posesji, ptaków, które znalazły się w mieszkaniu,

czy lisów zauważonych na terenie osiedla, można zgłaszać do:

- » Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 986,
- » Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Rozrywka 26, 31-419 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 12 616 59 99,
- » Wydziału Kształtowania Środowiska UMK (w godzinach 7:30-15:30), os. Zgody 2, 31-949 Kraków, tel. 12 616 88 86.

Martwe zwierzę

Informacje o martwym zwierzęciu wraz z lokalizacją należy zgłaszać do:

- » Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, całodobowy tel. alarmowy 986,
- » MPO, ul. Nowohucka 1, 31-850 Kraków, tel. 12 646 23 61 (jeżeli padłe zwierzę znajduje się na drodze lub chodniku).

Spójrz na świat z nowej perspektywy. Nowe spojrzenie pozwala na zrozumienie.



Zapraszamy Was na warsztaty oraz ekspozycje stałe poświęcone przyrodzie do nowopowstałego Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza” przy Zarządzie Zieleni Miejskiej w Krakowie.

To wyjątkowe miejsce znajduje się w samym sercu Lasu Wolskiego, w klimatycznym Pawilonie Okocimskim przy al. Żubrowej 15, w sąsiedztwie krakowskiego ZOO.

Przewodnikami po tym niezwykłym miejscu są mieszkańcy lasu - BORSUK, PUSZCZYK i RZEKOTKA, którzy już dzisiaj pragną zadać Wam ważne pytanie:

borsuk
- Czy można opisać las w dwóch słowach?

puszczyk
- Użyję dwóch!

borsuk
- Słucham puszczyku...?

puszczyk
- Nie można.



Dwa słowa to za mało, aby opisać las. Dlatego właśnie nasi leśni przyjaciele zapraszają do Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”. Gdzie z przyjemnością Was ugoszczą, pokażą swoje życie oraz odkryją przed Wami, często niewidoczne gołym okiem, sekrety i tajniki świata przyrody. Poprzez wyłączenie zmysłów wzroku, słuchu i węchu, będziecie mogli wspólnie z nimi wyruszyć na przygodę leśnej uważności. Dzięki poznaniu perspektywy naszych przyjaciół leśne ścieżki już nigdy nie będą wydawały się Wam takie same.

Pragnąc przybliżyć Wam świat przyrody, zapraszamy również na wspólne spacerunki przyrodnicze po zielonych terenach Krakowa.

Bliższe informacje i zapisy:

symbioza-krakow.pl

biuro@symbioza-krakow.pl

12 201 88 41



Moje Miasto KRAKÓW

»» Moje miasto w moich rękach



Czy wiesz?



W pierwszej edycji na BO przeznaczono 4,5 mln zł, w ostatniej – aż 30 mln zł. W przyszłym roku budżet BO będzie zbliżony do tego z 2019 roku. Dzięki zaangażowaniu mieszkańców do realizacji zostały wybrane łącznie 653 zadania o charakterze dzielnicowym i ogólnomiejskim.

fot. Bogusław Świerzowski

»» Budżet obywatelski

Od sześciu lat krakowianie mają realny wpływ na to, jak zmienia się ich otoczenie i na co są wydawane środki z miejskiej kasy.

Dzięki budżetowi obywatelskiemu mieszkańcy zgłaszają propozycje ważnych dla Krakowa i lokalnych społeczności inicjatyw do zrealizowania, a następnie głosują i dokonują rzeczywistego wyboru projektów.

Późna wiosna to czas na składanie projektów. Na tym etapie projektodawcy mogą liczyć na wsparcie urzędników, którzy np. pomogą oszacować wartość zadania. Latem wnioski sprawdzane są pod kątem formalnoprawnym, a po wakacjach wiemy już, jak wygląda lista projektów, na które będzie można głosować jesienią.

Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie drogą internetową, za pośrednictwem

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
www.budzet.krakow.pl

strony: www.budzet.krakow.pl. Może to być np. remont chodnika, nowy zieleniec, ciekawe warsztaty dla dzieci czy działania integrujące sąsiadów. Liczy się pomysł i zaangażowanie! Projekty może złożyć każdy mieszkaniec Krakowa, a obejmować one mogą swym zasięgiem albo całe miasto, albo jedynie wybraną dzielnicę. Aby projekt był kompletny, konieczne jest dostarczenie przez wnioskodawcę listy poparcia, podpisanej przez co najmniej 15 mieszkańców Krakowa. Głosować może każdy mieszkaniec Krakowa – bez względu na wiek. Można to zrobić przez Internet lub papierowo – w punktach do głosowania.



fol. Pixabay

» Inicjatywa lokalna

Kraków wspiera realizację inicjatyw lokalnych, których celem jest poprawa warunków funkcjonowania określonej społeczności i zaspokojenie jej potrzeb.

Inicjatywa lokalna to forma współpracy miasta z mieszkańcami, która umożliwi wykonanie zadania publicznego na rzecz społeczności lokalnej. Może to być np. turniej piłkarski, piknik sąsiedzki czy nowa zieleń przyuliczna.

Wniosek o realizację inicjatywy lokalnej mogą złożyć mieszkańcy: bezpośrednio albo za pośrednictwem organizacji pozarządowej, dołączając listę poparcia.

Podczas realizacji inicjatywy krakowianie oferują swoją pracę społeczną, wkład rzeczowy, np. przedmioty, projekty konieczne do wykonania inicjatywy, lub wkład finansowy, a miasto – pomoc finansową

(w postaci wszelkich niezbędnych zakupów materiałów czy usług), rzeczową (użyczenie sprzętu czy dostarczenie materiałów) lub wsparcie organizacyjne.

Wnioski można doręczać osobiście do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia albo przesać je pocztą tradycyjną lub za pomocą ePUAP.

Terminy naboru wniosków dostępne są na stronie www.dialogspoeczny.krakow.pl w zakładce Inicjatywa lokalna.

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

Kontakt



Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia UMK, Referat ds.
Partycypacji i Dialogu
ul. Jana Dekerta 24,
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
e-mail: dialoguj@um.krakow.pl
www.dialoguj.pl
FB: Miejskie Centrum Dialogu

» Konsultacje społeczne

Jako mieszkaniec możesz włączyć się w proces decydowania o sprawach bezpośrednio wpływających na jakość życia w mieście.

Służą temu konsultacje społeczne, czyli forma rozmowy mieszkańców i organizacji pozarządowych z władzami, np. na temat miejskich inwestycji czy programów, które w niedługim czasie trafią pod obrady Rady Miasta Krakowa.

Prowadzenie konsultacji społecznych służy poznaniu potrzeb i opinii mieszkańców w danej sprawie oraz informowaniu o zamierzeniach władz. Konsultacje mają także na celu budowanie wzajemnego zaufania i zrozumienia w relacjach samorząd–mieszkaniec.

Konsultacje mogą być prowadzone z inicjatywy Prezydenta Miasta Krakowa, Rady Miasta Krakowa lub na wniosek:

- » grupy co najmniej 300 mieszkańców,
- » Rady Dzielnicy Miasta Krakowa,
- » grupy co najmniej 8 NGO,
- » Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- » Rady Krakowskich Seniorów,
- » komisji lub zespołu zadaniowego Rady Miasta Krakowa,

- » Młodzieżowej Rady Miasta Krakowa,
- » Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- » Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

Kiedy już wniosek zostanie złożony, Prezydent Miasta Krakowa rozpatruje go w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia, informuje wnioskodawcę o sposobie jego rozpatrzenia i podaje uzasadnienie. Koszty przeprowadzenia konsultacji realizowanych na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa ponosi Urząd Miasta Krakowa. Minimalny czas trwania konsultacji to 21 dni.

Wniosek o konsultacje musi zawierać:

- » opis przedmiotu konsultacji,
- » propozycję formy konsultacji,
- » uzasadnienie przeprowadzenia konsultacji,
- » materiały dostarczające dodatkowych informacji o przedmiocie konsultacji, np. plany,
- » imię i nazwisko osoby reprezentującej wnioskodawców oraz jej adres i podpis,
- » wykaz osób popierających wniosek wraz z adresem, numerem PESEL i podpisem.

Więcej informacji o aktualnie trwających i zaplanowanych konsultacjach można znaleźć na stronie www.dialogspoeczny.krakow.pl w zakładce Kalendarz konsultacji społecznych.

Czy wiesz?



Konsultacje społeczne są ważne bez względu na liczbę mieszkańców w nich uczestniczących, a ich wynik stanowi materiał pomocniczy.

» Stowarzyszenia i fundacje

Aby skutecznie działać na rzecz lokalnej społeczności lub celu, który jest Ci szczególnie bliski, warto założyć organizację pozarządową (NGO).

Za organizację pozarządową najczęściej uznaje się fundację i stowarzyszenie, ale do trzeciego sektora zaliczają się też wszystkie te podmioty, które nie działają dla zysku.

Stowarzyszenie jest zakładane na zebraniu założycielskim przez co najmniej 7 osób, które stają się członkami – założycielami stowarzyszenia. Podejmują one uchwały o powołaniu organizacji, przyjęciu statutu, wyborze władz stowarzyszenia. Mogą też podjąć uchwałę o wyborze komitetu założycielskiego. Następnie zarząd składa wniosek o rejestrację stowarzyszenia do Krajowego Rejestru Sądowego. Stowarzyszenie uzyskuje osobowość prawną z chwilą wpisania do KRS. Po uzyskaniu wpisu w KRS organizacja otrzymuje automatycznie numery REGON i NIP. Stowarzyszenie może zgłosić prowadzenie działalności gospodarczej.

Przepisy prawa przewidują też uproszczoną formę stowarzyszenia tzw. zwykłego, które nie posiada osobowości prawnej. Do założenia stowarzyszenia zwykłego wystarczą trzy osoby, które uchwalają regulamin działalności, cele, teren i środki działania.

Inaczej wygląda procedura zakładania fundacji, którą może powołać do życia jedna osoba, czyli fundator. Fundator określa cele i fundusz założycielski, ustanawia również statut fundacji, który wytycza sposób działania fundacji, powoływania zarządu itp. Fundację również należy zarejestrować w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Zarejestrowana organizacja ma możliwość zdobywania środków na swoją działalność w otwartych konkursach ofert, które są organizowane przez ministerstwa, urzędy marszałkowskie i urzędy gmin. Granty można zdobywać na realizację konkretnych projektów.



Kontakt



**Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia**
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

fot. Pixabay



Wydział Polityki Społecznej
i Zdrowia, Referat ds.
Współpracy z NGO
ul. Jana Dekerta 24
30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

Ogłoszenia o konkursach
dostępne są na stronie
www.bip.krakow.pl
oraz www.ngo.krakow.pl

Czy wiesz?



Za organizację pozarządową najczęściej uznaje się fundację i stowarzyszenie, ale do trzeciego sektora zaliczają się też wszystkie te podmioty, które nie działają dla zysku. W Krakowie zarejestrowanych jest niemal 4 tys. organizacji pozarządowych, a aktywnie działa 2,5 tys. NGO.

ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), czyli o tzw. małe granty. Nabór ofert w ramach tej procedury odbywa się w trybie ciągłym. Oferty można składać co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem realizacji zadania.

Aby móc się ubiegać o dofinansowanie w ramach procedury „małych grantów”, należy spełnić następujące warunki:

- » projekt musi dotyczyć zadania o charakterze lokalnym lub regionalnym,
- » wysokość dofinansowania lub finansowania zadania publicznego nie może przekroczyć kwoty w wysokości 10 000 zł,
- » zadanie publiczne musi być realizowane w okresie nie dłuższym niż 90 dni,
- » łączna wartość środków finansowych przekazanych tej samej organizacji pozarządowej nie może przekroczyć kwoty 20 000 zł w roku kalendarzowym.

fot. Bogusław Świerczowski

» Współpraca z NGO

Działasz w organizacji pozarządowej? Pamiętaj, że możesz ubiegać się o środki finansowe na realizację zadań publicznych zleconych przez Gminę Kraków. Aby to zrobić, powinieneś złożyć ofertę w otwartym konkursie.

Kultura, zdrowie, poradnictwo, ekologia, sport – to tylko niektóre dziedziny, w jakich działają krakowskie organizacje pozarządowe. Co roku ogłaszany jest program współpracy samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego zawierający listę zadań publicznych zaplanowanych do realizacji w danym roku.

Ponadto organizacje pozarządowe mogą starać się o dotacje w trybie pozakonkursowym (art. 19a



fot. Joanna Korta

Kontakt



Wydział Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego
UMK, Referat ds.
Bezpieczeństwa Publicznego
os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54

» Zgromadzenia publiczne

Kraków to miasto wielu przekonań i opinii, a zgromadzenia publiczne to jeden ze sposobów ich wyrażania.

Prawo o zgromadzeniach definiuje zgromadzenie jako zgrupowanie osób na otwartej przestrzeni w określonym miejscu w celu odbycia wspólnych obrad lub wspólnego wyrażenia stanowiska w sprawach publicznych.

Jeśli kiedyś znajdziesz się w roli organizatora zgromadzenia, jesteś zobowiązany zgłosić je do Urzędu Miasta Krakowa najwcześniej na 30 dni, a najpóźniej na 6 dni przed planowanym zgromadzeniem. Zawiadomienie może zostać zgłoszone pisemnie, za pomocą faksu, ustnie do protokołu lub mailowo na adres: zgromadzeniapubliczne@um.krakow.pl.

W zgłoszeniu należy podać m.in. dane osobowe organizatora zgromadzenia i przewodniczącego

zgromadzenia, jego zdjęcie, cel zgromadzenia i szacowaną liczbę uczestników.

Gdy planowane zgromadzenie nie będzie powodować utrudnień w ruchu drogowym, organizator może zgłosić zgromadzenie w tzw. trybie uproszczonym. Skracca się wtedy wymagany minimalny czas zawiadomienia do 2 dni. Zawiadomienia o zgromadzeniach w tym trybie należy składać mailowo zgromadzeniapubliczne@um.krakow.pl lub telefonicznie: 12 616 89 54 w godzinach pracy Urzędu lub 12 616 59 99 poza godzinami pracy Urzędu.

Czy wiesz?



Urząd Miasta Krakowa nie rejestruje, ile ze zgłoszonych zgromadzeń publicznych faktycznie się odbyło. Z danych Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego wynika jednak, że tylko w 2018 r. zgłoszono ich 575, a do końca września 2019 r. – 651.



Kontakt



**Punkt Informacyjny dla
Obcokrajowców**
ul. Batorego 2/28
31-135 Kraków
info@migrant.krakow.pl
tel. 12 312 06 46
Godziny otwarcia:
poniedziałek: 8:00–15:00
wtorek: 14:00–19:00
środa: 8:00–13:00
czwartek: 14:00–19:00
piątek: 8:00–13:00
sobota: 10:00–14:00 (druga
i trzecia sobota miesiąca)
niedziela: 10:00–14:00 (trzecia
niedziela miesiąca)

www.otwarty.krakow.pl
profil Otwarty Kraków na FB

» Kraków otwarty na cudzoziemców

W Krakowie uczy się i pracuje coraz więcej cudzoziemców, a co za tym idzie, pojawiają się codzienne problemy wynikające nie tylko z różnic kulturowych, ale też trudności z przystosowaniem tej grupy mieszkańców do naszych realiów prawnych czy społecznych. Dlatego powstał Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, w którym obsługa prowadzona jest w czterech językach: polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim.

W punkcie można uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, legalizacji pobytu, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych itp. Punkt wspiera też obcokrajowców we wszystkich sferach codziennego życia: edukacji dzieci i dorosłych, dostępu do służby zdrowia, pomocy społecznej i mieszkaniowej, wszelkich spraw formalnych, przez które muszą przebrnąć mieszkańcy. Organizuje też kursy językowe dla cudzoziemców czy wydarzenia kulturalne.

Czy wiesz?



Z danych Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie wynika, że w Małopolsce przebywa ponad 44 tys. obcokrajowców, w tym 26 tys. na pobyt czasowy. Szacuje się, że 2/3 wszystkich cudzoziemców w naszym województwie mieszka właśnie w Krakowie. Najliczniejszą grupę stanowią Ukraińcy, a kolejne miejsca zajmują m.in. także Rosjanie, Białorusini, Hindusi czy Włosi.

O tym, że punkt jest potrzebny, najlepiej świadczy fakt, że tylko w 2018 r. jego konsultanci pomogli 1344 obcokrajowcom, w tym 191 podczas sesji tematycznych z ekspertem.



Kontakt



Punkt Obsługi Przedsiębiorcy
ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków (III piętro)
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00
tel. 12 616 56 00 oraz
potwierdzanie profilu zaufanego
do godz. 15:30
e-mail: pop@um.krakow.pl
www.business.krakow.pl/pop

fot. Bogusław Świerzowski

» Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Masz swoją własną działalność lub chcesz ją dopiero uruchomić? Przyjdź po pomoc do Punktu Obsługi Przedsiębiorcy, w którym dopełnisz formalności związanych z założeniem i prowadzeniem własnej firmy – dokonasz m.in. wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Przedsiębiorcy, którzy załatwiają sprawy w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy UMK otrzymują informację o: obowiązkach prawno-podatkowych wynikających z zakładania, prowadzenia lub likwidacji działalności gospodarczej, instrumentach wsparcia finansowego, procedurach administracyjnych dotyczących przedsiębiorców oraz uzyskują pomoc w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007). Pracownicy POP-u również potwierdzają profil zaufany dla osób fizycznych.

W siedzibie POP znajdują się stanowiska:

- » Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – w każdą środę i czwartek (w godz. 7:45–15:45).

Pracownicy ZUS udzielają informacji z zakresu ubezpieczeń społecznych, pomagają przedsiębiorcom w wypełnianiu druków zgłoszeniowych do ZUS.

- » Głównego Urzędu Statystycznego – w każdą środę i czwartek (w godz. 7:45–15:45). Pracownicy GUS prowadzą sprawy związane z możliwością nadania, zmiany i likwidacji numeru REGON.
 - » Punkt Konsultacyjny Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych – w każdy pierwszy i ostatni poniedziałek miesiąca (w godz. 9:00–13:00),
 - » Punkt Konsultacyjny Fundacji Tax Care Inicjatywy Wspierania Przedsiębiorczości – w każdy drugi i czwarty wtorek miesiąca (w godz. 10:00–14:00). Oba punkty prowadzą konsultacje w zakresie: wyboru formy opodatkowania, wyłączenia z form opodatkowania, obowiązku podatku VAT, obowiązków w podatku akcyzowym i obowiązku posiadania kas fiskalnych.
- Stanowiska POP, gdzie można załatwić wpis do CEIDG znajdują się również w:
- » Galerii Bronowice,
 - » Galerii Serenada.
- Punkty są czynne od poniedziałku do soboty (w godz. 10:00–18:00).



» Planowanie przestrzenne

Czy w pobliżu Twojego domu ma szansę powstać park albo przedszkole? Odpowiedź znajdziesz w Miejscowym Planie Zagospodarowania Przestrzennego, czyli dokumencie, który określa m.in. warunki zagospodarowania terenu i rodzaj funkcji nowej zabudowy.

Plany zagospodarowania przestrzennego to podstawowe narzędzie ochrony i racjonalnego kształtowania przestrzeni publicznej w mieście zgodnie z wizją rozwoju miasta. Na każdym etapie w proces tworzenia planu mogą się zaangażować mieszkańcy. Zanim miejscy planiści przystąpią do pracy, Prezydent Miasta Krakowa ogłasza w prasie, że rozpoczynają się prace przy MPZP. To moment, gdy każdy zainteresowany może złożyć wniosek, który zostanie rozpatrzony przy sporządzaniu projektu planu. Drugi raz na temat planu można się wypowiedzieć, gdy jego autorzy upublicznia projekt – ta faza trwa minimum 21 dni. Z projektem planu można zapoznać się w Wydziale Planowania Przestrzennego albo na stronie www.bip.krakow.pl. Stałym elementem konsultacji jest debata publiczna z udziałem autorów projektu. Lista obowiązujących i sporządzanych MPZP znajduje się z kolei na

Kontakt



**Wydział Planowania
Przestrzennego UMK**
ul. Mogilska 41
31-545 Kraków
tel. 12 616 85 42, 12 616 85 26

stronie: www.bip.krakow.pl w zakładce Planowanie przestrzenne. W Krakowie obowiązuje 191 planów miejscowych, które pokrywają 64,1 proc. powierzchni miasta. Obecnie sporządzane są 64 plany.

Od 2016 r. pod adresem: www.msip.krakow.pl działa Miejski System Informacji Przestrzennej Obserwatorium. Umożliwia on każdemu, bez wychodzenia z domu czy biura, sprawdzenie wielu



Czy wiesz?



Jesteś właścicielem nieruchomości, działki rolnej lub leśnej? Pamiętaj, że musisz zapłacić od niej podatek. Nie wiesz jaki? Informacje znajdziesz w Ewidencji Gruntów i Budynków, którą dla naszej gminy prowadzi Wydział Geodezji Urzędu Miasta Krakowa, a także w księgach wieczystych oraz – zazwyczaj – w aktach notarialnych.

Gdy stajesz się właścicielem nieruchomości, np. mieszkania, biura, garażu, masz 14 dni na poinformowanie o tym Prezydenta Miasta Krakowa. Osoby fizyczne są zobowiązane do złożenia informacji o nieruchomościach (IN), a organ podatkowy na tej podstawie wydaje decyzje, w której ustala należny podatek. Natomiast osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi składają deklarację o nieruchomościach (DN), w której podatnik sam wylicza należny podatek, a następnie odprowadza go na rachunek Urzędu Miasta Krakowa.

fol. Tom Rollauer

informacji dotyczących przestrzeni Krakowa. Serwis przydatny jest dla osób planujących budowę domu, zakup własnego „M”, a także dla deweloperów i inwestorów. W jednym miejscu znajdziemy wiele danych, m.in. numery, kształt, powierzchnię interesujących nas działek, informacje o ich właścicielach, uzbrojeniu, otoczeniu, a nawet wydatkach decyzji architektonicznych.



Moje miasto EDUKUJE

» Żłobki » Przedszkola » Szkoły » Poradnie
psychologiczno-pedagogiczne » Młodzieżowe Domy
Kultury » Wsparcie uczniów zdolnych i pomoc socjalna

Kraków, jako miasto na prawach powiatu, zarządza oświatą zarówno na szczeblu gminnym, jak i powiatowym. Oznacza to, że zakłada i prowadzi niemal wszystkie typy i rodzaje szkół (placówek) objęte systemem oświaty: przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe: licea, technika, szkoły branżowe I i II stopnia, szkoły policealne oraz inne jednostki oświatowe, jak np. młodzieżowe domy kultury, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, internaty i bursy.

Kraków jest organem prowadzącym dla 418 różnego typu przedszkoli, szkół i placówek. Do samorządowych przedszkoli i szkół uczęszcza prawie 100 tys. uczniów i słuchaczy – to około 70 proc. uczących się mieszkańców Krakowa (oczywiście nie wliczając studentów). Do szkół i przedszkoli nie-samorządowych uczęszcza ponad 40 tys. uczniów.



fol. Bogusław Świerzowski

Moje miasto EDUKUJE

Czy wiesz?



Warto zwrócić uwagę na działalność Klubów Rodziców. Jest ich w mieście ponad 40. To miejsca prowadzone przez organizacje pozarządowe na zlecenie miasta. Kluby są miejscami spotkań i integracji rodziców z dziećmi oraz osób oczekujących na potomstwo. W każdym Klubie na rodziców i ich pociechy czekają ciekawe zajęcia, warsztaty edukacyjne i rekreacyjne, odbywają się spotkania ze specjalistami z różnych dziedzin, którzy starają się wyjaśnić problemy związane ze zdrowiem, rozwojem i wychowaniem dziecka. Jest to szczególnie ważne dla młodych rodziców, którzy nie zawsze potrafią odnaleźć się w nowej sytuacji i potrzebują wsparcia ekspertów.

fot. Centrum Kultury Podgórze

» Żłobki

Dzieci rosną szybciej niż się spodziewamy. Zanim jednak rozpoczną edukację, przynajmniej część z nich trafi do żłobka. To miejsce, które pomaga w opiece nad maluchem, gdy jesteś w pracy.

Do żłobka samorządowego dziecko możemy zapisać, gdy skończy 20 tygodni. Rekrutacja trwa przez cały rok, a dzieci przyjmowane są w miarę wolnych miejsc. Obowiązuje kolejność zgłoszeń, jednak pierwszeństwo w przyjęciu mają posiadacze Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem „N” oraz – decyzją radnych Miasta Krakowa – dzieci zaszczepione. Warunkiem przyjęcia dziecka jest zameldowanie w Krakowie.

W Krakowie działają 22 żłobki samorządowe dysponujące 2350 miejscami. Dzięki finansowaniu przez miasto Kraków, miesięczne opłaty ponoszone przez rodziców za pobyt dziecka w żłobku gminnym wynoszą jedynie 199 zł za opiekę i do 150 zł za wyżywienie.

W Krakowie działają też niepubliczne żłobki i kluby dziecięce. Żłobek może opiekować się dziećmi w wieku od 20. tygodnia do 3. roku życia, a klub dziecięcy – dziećmi w wieku od 1 roku do 3 lat. W szczególnych wypadkach opieka może być

świadczona do 4. roku życia. Jedna osoba w żłobku lub klubie dziecięcym może zajmować się maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie jest dziecko w wieku poniżej 1. roku, dziecko niepełnosprawne lub dziecko wymagające szczególnej opieki – maksymalnie pięciorgiem dzieci.

Inną formą opieki nad dziećmi jest tzw. dzienny opiekun, czyli wykwalifikowana osoba, która zajmuje się dzieckiem we własnym domu lub w lokalu podmiotu, który go zatrudnia. Dzienny opiekun może sprawować opiekę nad maksymalnie pięciorgiem dzieci w wieku od 20. tygodnia życia do 3 lat. Listę dziennych opiekunów można znaleźć na stronie www.bip.krakow.pl (Rozwój miasta/Zdrowie).



Kontakt



Adresy wszystkich samorządowych przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych znajdziesz na stronie: www.portaledukacyjny.krakow.pl, a także na portalu: www.naszeshkozy.krakow.pl.

Czy wiesz?



Przy wyborze miejsca edukacji przedszkolnej rodzice często biorą pod uwagę liczbę i rodzaj oferowanych zajęć dodatkowych. Pamiętaj, że przedszkola publiczne nie pobierają za udział w tych zajęciach dodatkowych opłat, ponieważ otrzymują środki z budżetu miasta na ich sfinansowanie. Ofertę zajęć dodatkowych (cyklicznych, jednorazowych, okazjonalnych) dyrekcja przedszkola ustala wspólnie z rodzicami.

»» Przedszkola

Twoje dziecko skończyło 3 lata? Możesz zapisać je już do przedszkola. Na zajęcia z edukacji przedszkolnej uczęszczają dzieci w wieku 3–6 lat, ale tylko dla sześciolatków przedszkole jest obowiązkowe. Dla dzieci młodszych to tylko uprawnienie, a maluchy, które ukończyły 2,5 roku, przyjmowane są w wyjątkowych przypadkach.

W Krakowie rodzice mogą postać swoje pociechy do jednego ze 124 samorządowych przedszkoli. Poza tym oddziały przedszkolne zorganizowane są także w niektórych samorządowych szkołach podstawowych. Nabór przedszkolaków rozpoczyna się w marcu i wspomagany jest przez system elektroniczny (www.krakow.formico.pl). W rekrutacji biorą udział tylko dzieci zapisywane do przedszkola po raz pierwszy oraz te maluchy, które chcą przenieść się do innej placówki. Rodzice dzieci, które kontynuują edukację w tym samym miejscu, przed rozpoczęciem rekrutacji składają tylko tzw. deklarację o chęci kontynuowania wychowania przedszkolnego.

Pamiętaj, że w przypadku edukacji przedszkolnej nie obowiązuje rejonizacja. We wniosku rekrutacyjnym masz prawo wskazać dowolną liczbę samorządowych przedszkoli lub szkół z oddzia-

łami dla przedszkolaków (w preferowanej przez siebie kolejności). O przyjęciu dziecka zadecyduje liczba punktów uzyskanych z kryteriów głównych, wynikających z ustawy, oraz z kryteriów dodatkowych, ustalonych w uchwale Rady Miasta Krakowa. W ciągu roku szkolnego o przyjęciu dziecka decyduje dyrektor przedszkola lub szkoły podstawowej z oddziałami przedszkolnymi.

Samorządową ofertę przedszkolną uzupełniają publiczne przedszkola niesamorządowe, w których zasady odpłatności są takie same jak w przedszkolach gminnych – za pierwsze pięć godzin pobytu dziecka w przedszkolu rodzice nie ponoszą opłat, a za każdą kolejną rozpoczętą godzinę płacą nie więcej niż 1 zł. Ponadto na terenie Krakowa funkcjonują przedszkola niepubliczne (inaczej prywatne) – te jednak określają warunki odpłatności za korzystanie z ich usług (czesne).



fot. Bogusław Świerzowski

» Szkoły podstawowe

Po przedszkolu czas na szkołę. Dzieci rozpoczynają spełnianie obowiązku szkolnego w roku, w którym kończą 7 lat, ale na wniosek rodziców, do pierwszej klasy może zostać przyjęty także sześciolatek, o ile spełnia jeden z dwóch warunków: chodził do przedszkola jako pięciolatek albo uzyskał opinię poradni psychologiczno-pedagogicznej, która potwierdza jego gotowość do rozpoczęcia nauki w szkole o rok wcześniej.

Mali krakowianie mogą rozpocząć szkolną przygodę w 111 prowadzonych przez miasto szkołach podstawowych. Każda samorządowa szkoła podstawowa ma wyznaczony obwód, czyli zasięg terytorialny, z przypisanymi do niego ulicami i osiedlami. Dzieci mieszkające w obwodzie szkoły przyjmowane są do niej z urzędu (wystarczy zgłoszenie rodziców), natomiast kandydaci spoza obwodu – na podstawie kryteriów rekrutacyjnych określonych przez szkołę i w miarę wolnych miejsc. Podczas naboru, który rozpoczyna się w marcu, rodzice mogą wskazać we wniosku dowolną liczbę szkół (w preferowanej przez siebie kolejności), z tym że szkoła

Czy wiesz?



Obwód to gwarancja miejsca w szkole podstawowej – dyrektor szkoły nie może odmówić przyjęcia dziecka z obwodu, nawet w trakcie roku szkolnego. Aby znaleźć szkołę obwodową, wejdź na stronę: www.naszyszkoły.krakow.pl i wskaż w wyszukiwarce ulicę (aleję, osiedle, plac) i numer domu. Wizytówka szkoły pokaże ci też mapkę ilustrującą drogę z domu do szkoły wraz z odległością w kilometrach i czasem dojścia do niej na piechotę.

obwodowa powinna znaleźć się przynajmniej na ostatniej pozycji. Rekrutacja do samorządowych szkół podstawowych jest wspierana przez system elektroniczny (www.krakow.elemento.pl).

Na terenie Krakowa funkcjonują też szkoły podstawowe, którym nie wyznacza się obwodów – są to niesamorządowe szkoły publiczne, szkoły niepubliczne, a także szkoły dwujęzyczne, sportowe, mistrzostwa sportowego i artystyczne. W razie wyboru szkoły innej niż obwodowa rodzice muszą poinformować dyrektora szkoły rejonowej o miejscu nauki swojego dziecka. Dyrektor jest odpowiedzialny za kontrolę spełniania obowiązku szkolnego w obwodzie przypisanym do szkoły.



fol. Bogusław Świerzowski

» Szkoły ponadpodstawowe

Wybór ścieżki kształcenia po szkole podstawowej to jedna z najważniejszych decyzji w życiu młodych ludzi. Liceum ogólnokształcące, technikum czy branżowa szkoła I stopnia? A jeżeli edukacja zawodowa, to jaki zawód?

W Krakowie młodzież może kontynuować naukę w 79 samorządowych szkołach ponadpodstawowych: 37 liceach ogólnokształcących, 22 technikumach i 20 branżowych szkołach I stopnia. Warto wiedzieć, że krakowskie szkoły techniczne i branżowe są świetnie wyposażone i kształcą fachowców w ponad 80 zawodach, podzielonych na obszary: administracyjno-usługowy, elektryczno-elektroniczny, budowlany, mechaniczny, górniczo-hutniczy, rolniczo-leśny z ochroną środowiska, turystyczno-gastronomiczny, medyczno-społeczny i artystyczny. Są wśród tych zawodów profesje deficytowe, czyli te najbardziej poszukiwane na rynku pracy (m.in. automatyka i robotyka, spedycja i logistyka, budownictwo).

Aby pomóc uczniom w orientacji zawodowej, Wydział Edukacji UMK od kilku lat organizuje

Czy wiesz?



Chcesz wiedzieć, o jakich fachowców pracodawcy pytają najczęściej? Jednym z przydatnych narzędzi jest Barometr zawodów (www.barometrzwodow.pl) – jednoroczna prognoza sytuacji na rynku pracy, która dzieli zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe. Barometr mierzy aktualne zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów oraz na poziomie województw.

Krakowski Tydzień Zawodowców i tzw. otwarte soboty – to wydarzenie, podczas którego szkoły techniczne i branżowe prezentują swoją ofertę, zapraszają na zwiedzanie pracowni, organizują spotkania z absolwentami. Odbywa się w marcu i kwietniu każdego roku. Wiosną rozpoczyna się rekrutacja do samorządowych szkół ponadpodstawowych. Jest ona wspierana przez system elektroniczny: www.krakow.e-omikron.pl – kandydaci mogą się w nim zapoznać z ofertą szkół, kryteriami i zasadami punktacji oraz wypełnić wnioski rekrutacyjne.

» Szkoły specjalne i integracyjne

Dla uczniów posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego przeznaczone są przedszkola, szkoły, oddziały specjalne i integracyjne.

Podstawą przyjęcia dziecka do przedszkola/szkoły specjalnej lub integracyjnej jest:

- » orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez zespół orzekający publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej,
- » wniosek rodziców o przyjęcie do przedszkola/szkoły,
- » skierowanie Prezydenta Miasta Krakowa wydane na podstawie wymienionych dokumentów; o wydanie takiego skierowania trzeba zwrócić się do Wydziału Edukacji UMK (sprawdź w BIP procedurę nr EK-16).

W oddziale integracyjnym zorganizowanym w szkole lub przedszkolu może uczyć się maksymalnie 20 uczniów, w tym nie więcej niż 5 uczniów niepełnosprawnych. Doboru uczniów do oddziału integracyjnego dokonuje dyrektor szkoły za zgodą rodziców, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych uczniów.

W oddziałach specjalnych zorganizowanych w szkołach lub przedszkolach uczniowie uczą się w mniej licznych grupach – ich liczebność zależy od rodzaju niepełnosprawności. Zawsze mają też dodatkowe wsparcie w postaci specjalistów właściwych dla danej niepełnosprawności. W oddziałach dla uczniów z poważnymi dysfunkcjami zatrudnia się ponadto pomoc nauczyciela. Wszystkie osoby uczące w szkole specjalnej są nauczycielami przedmiotu oraz specjalistami wykwalifikowanymi do pracy z dzieckiem o danej niepełnosprawności (np. w szkole dla niepełnosprawnych intelektualnie nauczyciele posiadają wykształcenie przedmiotowe oraz oligofrenopedagogikę, czyli pedagogikę kształcenia niepełnosprawnych intelektualnie).



» Poradnie psychologiczno-pedagogiczne

Twoje dziecko ma problemy z nauką albo niepokoje Cię coś innego w jego zachowaniu? Przyjdź po szeroko rozumianą pomoc do poradni psychologiczno-pedagogicznych.

To wyspecjalizowane placówki oświatowe, zatrudniające psychologów, pedagogów, logopedów i doradców zawodowych. Ich zadaniem jest wspomaganie psychofizycznego rozwoju dzieci i młodzieży, wspieranie rodziców w procesie wychowania, a także prowadzenie poradnictwa zawodowego. Krakowska sieć samorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych liczy 8 placówek: cztery rejonowe i cztery specjalistyczne.

Poradnia rejonowa obejmuje swoim zasięgiem kilka dzielnic i udziela pomocy dzieciom uczącym się do szkół i przedszkoli położonych na jej terenie. Pomoc ta obejmuje całą gamę form, w tym konsultacje, diagnozowanie, opiniowanie,

Kontakt



Krakowskie rejonowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne:

- » dla dzielnic I–III (Śródmieście) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1, ul. Chmielowskiego 1, tel. 12 430 50 52, 12 660 07 90, 12 660 07 70, www.poradnia.oswiata.org.pl,
- » dla dzielnic IV–VII (Krowodrza) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2, ul. Siewna 23d, tel. 12 415 69 68, www.poradnia2krakow.pl,
- » dla dzielnic VIII–XIII (Podgórze) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3, ul. Konfederacka 18, tel. 12 266 19 50, www.poradnia3.krakow.pl,
- » dla dzielnic XIV–XVIII (Nowa Huta) –
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4, os. Kalinowe 18, tel. 12 644 18 85, www.poradnia4.krakow.pl.

Poradnie specjalistyczne

- » Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Krakowski Ośrodek Terapii, ul. Helców 23a, tel. 12 422 18 58, www.kot.krakow.pl,
- » Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej, ul. Półkole 11, tel. 12 412 15 66, www.owpp.pl,
- » Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi, ul. św. Gertrudy 2, tel. 12 422 43 83, kom. 660 637 31, www.poradnia-psychologiczna.com,
- » Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci w Wiekach Przedszkolnym, ul. Poptawskiego 17, tel. 12 632 87 73, kom. 660 637 351, www.poradniakrakow.com.pl.

poradnictwo, terapię, działania profilaktyczne, prowadzenie grup wsparcia, mediacje, interwencje kryzysową. W poradniach działają zespoły orzekające, które wydają orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego (dla dzieci niepełnosprawnych) oraz o potrzebie indywidualnego nauczania (dla uczniów, których stan zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczanie do szkoły).

Obok poradni rejonowych działają cztery poradnie specjalistyczne, które prowadzą działalność ukierunkowaną na specyficzny, jednorodny charakter problemów, z uwzględnieniem potrzeb lokalnej społeczności.

Czy wiesz?



Korzystanie z usług poradni jest bezpłatne i dobrowolne. Aby umówić się na wizytę, nie potrzeba skierowania – ani od lekarza, ani ze szkoły. Każdy rodzic, którego coś niepokoi w rozwoju dziecka (np. trudności w nauce, problemy wychowawcze czy podejrzenie wady wymowy lub autyzmu), może poprosić o konsultację. Wczesne wychwycenie zaburzeń, rozpoznanie ich przyczyn i wdrożenie odpowiednich form terapii i pomocy – ma kluczowe znaczenie dla rozwoju dziecka.

Czy wiesz?



Centrum Młodzieży im. dr. H. Jordana to największy i najstarszy dom kultury w Małopolsce, który działa od 1952 roku. Prowadzi ponad 250 stałych grup, z których korzysta 4 tys. dzieci z całego Krakowa.

» Młodzieżowe Domy Kultury

Dzieci i młodzież mogą rozwijać swoje pasje poza szkołą, korzystając z oferty Młodzieżowych Domów Kultury.

Miasto Kraków prowadzi 11 takich MDK-ów. Z organizowanych przez nie zajęć stałych co roku korzysta około 17 tys. uczniów, a w jednorazowych wydarzeniach bierze udział ponad 100 tys. osób. W ofercie znajdziemy m.in. zajęcia przedmiotowe, poszerzające wiedzę zdobytą w szkole, zajęcia artystyczne (teatralne, muzyczne, plastyczne, taneczne), sportowe, informatyczne, techniczne, turystyczno-krajoznawcze – organizowane w formach stałych i okresowych. Każdy młody mieszkaniec, w wieku 3–21 lat, wybierze tu coś dla siebie, dlatego warto odwiedzać strony internetowe tych placówek.

Również ferie zimowe i wakacje nie muszą być nudne! Miasto prowadzi wtedy akcje: Zima w szkole oraz Lato w szkole. Co roku bierze w nich udział kilkadziesiąt samorządowych szkół podstawowych, w tym kilka specjalnych. Dyrektorzy i nauczyciele organizują dla uczniów pozostających w mieście różnorodne zajęcia, które wzbogacają wypoczynek o walory edukacyjne, twórcze i integracyjne. Rodzice, którzy planują zapisać na nie swoje pociechy, kontaktują się bezpośrednio z daną szkołą. Miasto zapewnia bezpłatną opiekę dla dzieci, tj. wynagrodzenie dla kierownika wypoczynku oraz dla wychowawców i opiekunów. Pozostałe wydatki związane np. z wyjściem na basen, do kina, teatru, przejazdu po Krakowie pokrywają rodzice.





Kontakt

Pełen wykaz młodzieżowych domów kultury wraz z ich adresami i numerami kontaktowymi znajdziesz na stronie: www.bip.krakow.pl (Rozwój miasta/Polityki.../Edukacja/Przedszkola, szkoły i placówki w Krakowie).

- » Centrum Młodzieży im. dr. H. Jordana, ul. Krupnicza 38, tel. 12 430 00 15, www.cmjordan.krakow.pl,
- » Staromiejskie Centrum Kultury Młodzieży, ul. Wietora 13/15, ul. Dietla 53, tel. 12 430 50 90, www.sckm.krakow.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury przy ul. Grunwaldzkiej w Krakowie, ul. Grunwaldzka 5, tel. 12 411 67 03,
- » Pracownia Artystyczna MDK, ul. Widok 4, tel. 12 414 25 72, www.mdkgrunwaldzka5.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury „Dom Harcerza” im. prof. A. Kamińskiego, ul. Lotnicza 1, tel. 12 411 91 89, 12 294 44 44, www.mdk-lotnicza.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury „Dom Harcerza”, ul. Reymonta 18, tel. 12 637 37 61, 12 637 59 35, www.mdk-dh.krakow.pl,
- » Międzyszkolny Ludowy Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiak”, ul. Bujaka 15, tel. 12 654 42 68, 12 654 82 52, www.krakowiak.edu.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury im. K.I. Gałczyńskiego, ul. Beskidzka 30, 30-619 Kraków, tel. 12 655 07 19, 12 425 52 23, kom.720 874 700, Filia: ul. Na Wrzosach 57, tel. kom. 658 37 94, 720 874 400, www.mdkgal.edu.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury im. Andrzeja Bursy w Krakowie, os. Tysiąclecia 15, tel. 12 648 49 95, www.mdk.krakow.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury im. Janusza Korczaka w Krakowie, os. Kalinowe 18, tel. 12 647 15 25, Filia: os. Szkolne 5, tel. 12 643 62 70, www.mdkkorczak.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury Fort 49 Krzesławice, os. Na Stoku 27b, tel. 12 645 27 14, 12 645 30 92, www.mdkfort49.krakow.pl,
- » Młodzieżowy Dom Kultury, al. 29 Listopada 100-102, tel. 12 415 83 15, www.mdkna102.krakow.pl.



fot. Bogusław Świerzowski

» Wsparcie uczniów zdolnych

Twoje dziecko świetnie się uczy? Jest laureatem przedmiotowych konkursów, olimpiad czy turniejów? Miasto Kraków oferuje wyróżniającym się uczniom różne formy wsparcia.

Krakowski Program Wspierania Uzdolnionych Uczniów przewiduje m.in. nagrody o charakterze motywacyjnym, takie jak:

- » Laur Olimpijski – za szczególne osiągnięcia w konkursach, olimpiadach i turniejach,
- » Nagroda Edukacyjna – dla uczniów mogących pochwalić się tytułem laureata, wysoką średnią i nienaganną frekwencją,
- » Stypendium Prezydenta Miasta Krakowa im. Juliusza Lea – dla wybitnego ucznia szkoły ponadpodstawowej, któremu sytuacja materialna uniemożliwia podjęcie studiów,
- » Ósmoklasista 100% i Matura 100% – dla uczniów, którzy uzyskali komplet punktów z każdego przedmiotu na egzaminie ósmoklasisty i maturalnym.



» Pomoc socjalna dla uczniów

Uczniom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji materialnej, przysługuje pomoc o charakterze socjalnym – stypendium socjalne lub zasiłek szkolny. Świadczenia te realizuje właściwa według miejsca zamieszkania ucznia filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie i pochodzący z rodziny, w której miesięczna wysokość dochodu na osobę nie przekracza kwoty 528 zł netto. Pomoc przysługuje w szczególności dzieciom z rodzin, w których występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, wielodzietność, a także alkoholizm lub narkomania. Wniosek o stypendium składa się do 15 września danego roku szkolnego – mogą to zrobić rodzice lub opiekunowie prawni ucznia, a także osoby sprawujące pieczę zastępczą, sam pełnoletni uczeń lub dyrektor szkoły. Stypendium może być udzielane w formie całkowitego lub

Kontakt



Szczegółowe informacje na temat wsparcia dla zdolnych uczniów oraz pomocy socjalnej znajdują się na stronie www.bip.krakow.pl (Rozwój miasta/Polityki.../Edukacja/Stypendia i zasiłki szkolne).

częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych (np. kursach) lub pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym (np. zakup podręczników czy przyborów).

Zasiłek szkolny może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O zasiłek można się ubiegać maksymalnie do dwóch miesięcy od wystąpienia takiego zdarzenia. Pomoc przyznawana jest w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z nauką lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym – raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.



Moje miasto POMAGA

»» Pomoc jednorazowa i sytuacje kryzysowe »» Świadczenia rodzicielskie i rodzinne »» Piecza zastępcza »» Świadczenia mieszkaniowe »» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami »» Pomoc prawna

Gdy w nagłej sytuacji potrzebujesz pomocy, pamiętaj, że miasto Kraków oferuje swoim mieszkańcom wsparcie w wielu różnych formach. To nie tylko świadczenia i zasiłki, o które mogą się starać najubożsi i najbardziej potrzebujący. To również pomoc psychologiczna w nagłych sytuacjach kryzysowych, udostępnianie lokali socjalnych czy wyjątkowe wsparcie finansowe. W Krakowie działa kilka różnych instytucji, dlatego warto wiedzieć, gdzie udać się po pomoc.



Moje miasto POMAGA

» Pomoc jednorazowa i sytuacje kryzysowe

» Pomoc w kryzysie

Mieszkańcy mogą liczyć na pomoc miasta w nagłych sytuacjach kryzysowych.

Gdy w mieszkaniu wybuchnie pożar lub ponieśliśmy inne szkody materialne wskutek zdarzeń losowych od nas niezależnych, można zgłosić się do do krakowskiego MOPS-u, który oszacu-

Kontakt



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Józefińska 14
30-529 Kraków
tel. 12 616 54 27
www.mops.krakow.pl

je straty i zaproponuje rodzaj pomocy. O ten typ doraźnego wsparcia mogą się ubiegać wszyscy krakowianie, również ci, którzy na co dzień nie korzystają z usług społecznych.



Jeśli doświadczasz przemocy

Osoby, które doświadczają przemocy w rodzinie także nie są pozostawione same sobie. Mogą udać się do najbliższego komisariatu policji lub – w chwili zagrożenia – wzywać patrol telefonicznie, ale też zgłosić się do filii MOPS, gdzie uzyskają pomoc lub informacje o wszystkich możliwych jej formach. Warto znać adresy filii MOPS (znajdziesz je na stronie: www.mops.krakow.pl) – są tam organizowane spotkania grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy. Można się też umówić na spotkanie indywidualne pod nr tel. 12 616 53 23.

Kontakt

Ważne adresy w sytuacjach kryzysowych:



Ośrodek Interwencji Kryzysowej
ul. Radziwiłłowska 8b
tel. 12 421 92 82
www.oik.krakow.pl

– oferuje specjalistyczną pomoc psychologiczną oraz możliwość uzyskania schronienia,



Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
os. Krakowiaków 46
tel. 12 425 81 70

– oferuje całodobową możliwość uzyskania schronienia, konsultacje psychologiczne i prawne. Ośrodek prowadzi grupę wsparcia dla osób dotkniętych przemocą, grupę terapeutyczną dla dorosłych i dla dzieci.

Przemoc wobec osób starszych

Ofiarami przemocy często są osoby starsze, które doświadczają różnych jej form: fizycznej, psychicznej i ekonomicznej.

O wszystkich takich doświadczeniach trzeba rozmawiać z sąsiadami i zaufanymi osobami. Również lekarz ma obowiązek poszukiwać dalszej pomocy dla osoby doświadczającej przemocy. Warto też zwrócić się do odpowiednich instytucji.

- » Telefon Zaufania dla Seniorów 12 413 71 33, od poniedziałku do piątku w godz. 13:00–16:00.
- » Bezpłatny ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „niebieska Linia” czynny przez całą dobę – **800 120 002**.
- » Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „niebieska Linia” (codziennie od 12:00 do 18:00) – **22 668 70 00**.

Moje miasto POMAGA

» Świadczenia rodzicielskie i rodzinne



» Becikowe

Właśnie zostałeś rodzicem? Wystąp o becikowe. To jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka. W Krakowie wypłacane jest becikowe ustawowe oraz tzw. becikowe gminne.

Becikowe ustawowe otrzymuje matka, jeżeli dochód w rodzinie nie przekracza 1922 zł na osobę miesięcznie. Oprócz zaświadczenia o dochodach, wymagane jest też zaświadczenie, że matka, będąc w ciąży, znajdowała się pod opieką lekarza.

W przypadku becikowego gminnego kryterium dochodowe wynosi 1000 zł na osobę miesięcznie. Dla rodzin posiadających Krakowską Kartę Rodzinną 3+ świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Wymagany jest też dokument potwierdzający zamieszkanie rodziny na terenie Gminy Miejskiej Kraków co najmniej od jednego roku przed dniem urodzenia się dziecka

Kontakt



Krakowskie Centrum
Świadczeń Urzędu Miasta
Krakowa, Referat Obsługi
Mieszkańców,
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel. 12 616 50 50



Krakowskie Centrum
Świadczeń Urzędu Miasta
Krakowa, Referat Obsługi
Mieszkańców
os. Zgody 2
tel. 12 616 87 29



Referat ds. Zasiłków
Rodzinnych
ul. Stachowicza 18
tel. 12 616 50 92

(np. dowód osobisty, karta pobytu lub urzędowe potwierdzenie zameldowania na pobyt stały lub czasowy albo inny dokument potwierdzający fakt zamieszkania na terenie gminy Kraków).



fot. Bogusław Świerzowski

» Świadczenia 500+ i Dobry Start

Rodzinom mającym na utrzymaniu dzieci należą się świadczenia wychowawcze przeznaczone na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem potomstwa.

Świadczenie 500+ jest wypłacane co miesiąc na każde dziecko, które nie ukończyło 18. roku życia, niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę. Świadczenie przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 lat. Okres świadczeniowy 2019/2021 trwa do 31 V 2021 r.

Wnioski na kolejny okres świadczeniowy na wszystkie uprawnione dzieci będzie można składać: elektronicznie od 1 II 2021 r., a w przypadku wniosków papierowych od 1 IV 2021 r.

Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia 500+ na nowo narodzone dziecko należy złożyć w okresie 3 miesięcy od dnia urodzenia się dziecka. Tylko wtedy pieniądze będą wypłacone od miesiąca urodzenia się dziecka.

Informacja o przyznaniu świadczenia wychowawczego jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez wnioskodawcę.

Wrzesień to większe wydatki na książki i przybory szkolne. W ich pokryciu pomaga świadczenie **Dobry start**. Przysługuje ono w kwocie 300 zł na każde dziecko w wieku szkolnym – uczniom szkoły podstawowej i ponadpodstawowej. Świadczenie jest wypłacane raz w roku. Wnioski o jego przyznanie można składać od 1 VII danego roku (wnioski elektroniczne) albo od 1 VIII danego roku (w przypadku wniosków w wersji papierowej) do 30 XI danego roku.

Kontakt

Jak złożyć wniosek
o świadczenie?

Wnioski w wersji elektronicznej można składać przez bankowość elektroniczną, za pomocą portalu Empatia: <https://empatia.mpips.gov.pl> lub za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

Wnioski w wersji papierowej można wysłać na adres:

**Urząd Miasta Krakowa,
Krakowskie Centrum Świadczeń,
Referat ds. Świadczeń
Wychowawczych
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków**

**lub złożyć osobiście w jednej
z lokalizacji Urzędu Miasta
Krakowa:**

- » ul. Stachowicza 18,
- » os. Zgody 2,
- » ul. Wielicka 28,
- » al. Powstania Warszawskiego 10,
- » pl. Wszystkich Świętych 3-4,

**oraz w Punktach Obsługi
Mieszkańców**

- » Galeria Bronowice,
- » Galeria Bonarka,
- » Galeria Serenada.



Kontakt



Informacje na temat świadczeń rodzinnych, a także pobierania i składania wniosków:

Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa

- » ul. Stachowicza 18
tel. 12 616 50 23, 12 616 50 01
www.sprawypoleczne.krakow.pl,
- » os. Zgody 2, p. 117, I piętro
tel. 12 616 87 29, 12 616 87 98,
- » ul. Wielicka 28a
tel. 12 616 87 29.

» Świadczenia finansowe

Niezależne od dochodu rodziny

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ma każda matka, która nie ma uprawnień do zasiłku macierzyńskiego. Jego wysokość to 1 000 zł. Okres wypłacania zależy od liczby urodzonych dzieci.

Ojcu dziecka świadczenie rodzicielskie przysługuje w przypadku:

- » skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego po wykorzystaniu przez matkę dziecka tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka;
- » śmierci matki dziecka;
- » porzucenia dziecka przez matkę.

Uzależnione od dochodu rodziny

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków przysługuje, jeżeli dochód rodziny nie przekracza kwoty netto 674 zł na osobę. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, kwota ta wynosi 764 zł na osobę.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- » 400 zł miesięcznie w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- » 193 zł z tytułu samotnego wychowywania dziecka (nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci);
- » 273 zł z tytułu samotnego wychowywania dziecka niepełnosprawnego;
- » 95 zł z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego);
- » 90 lub 110 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w zależności od wieku dziecka);
- » 100 zł z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
- » 113 zł z tytułu podjęcia i zamieszkania poza stałym miejscem zamieszkania lub 69 zł na dojazd do szkoły ponadpodstawowej.

» Rodzina w kryzysie

Rodziny przeżywające trudności, niepotrafiące sobie poradzić z rozwiązywaniem problemów życiowych, mogą liczyć na wsparcie miasta, które oferuje pomoc w czterech ośrodkach poradnictwa i terapii rodzin.

Pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód i może mieć formę: indywidualnej terapii jednego z członków rodziny, terapii skierowanej do całej rodziny lub udziału członków rodziny w zajęciach terapii grupowej. Decyzja o wyborze formy terapii jest podejmowana wspólnie z terapeutą.

W rozwiązywaniu problemów rodzinnych pomaga też asystent rodziny. To osoba, która wspiera rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze. Asystent pomoże w załatwianiu ważnych spraw, np. urzędowych, w organizowaniu czasu wolnego, czy podpowie, jak zarządzać budżetem domowym i jak radzić sobie z wychowaniem dziecka.

Na podobnej zasadzie działa rodzina wspierająca. Dodatkowo relacje, jakie nawiązują się pomiędzy rodzinami wspierającymi a rodzinami, które tego wsparcia potrzebują, pozwalają kształtować pozytywne wzorce postaw rodzicielskich i społecznych.

Kontakt

Adresy ośrodków i szczegółowe informacje na temat pomocy na stronie: www.mops.krakow.pl lub:

Punkt Informacyjny MOPS
ul. Józefińska 14
pok. 13 (parter)
tel. 12 616 54 08





fol. Bogusław Świerżowski

» Świadczenie „Za życiem”

Rodzicom lub opiekunom z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4 tys. zł.

Kontakt



Krakowskie Centrum
Świadczeń UMK
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel. 12 616 50 23,
12 616 50 01
www.sprawypoleczne.krakow.pl

Aby je otrzymać, potrzebne jest zaświadczenie, że ciąża była prowadzona pod opieką lekarza od 10. tygodnia. Konieczne jest też posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu.

Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka w Krakowskim Centrum Świadczeń, w godz. 7:40–18:00 oraz na os. Zgody 2, pok. 117, w godz. 7:40–15:30. Wniosek złożony po terminie będzie pozostawiony bez rozpoznania.



Kontakt



Krakowskie Centrum Świadczeń
UMK
ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel. 12 616 50 23,
12 616 50 01, 12 616 51 08
www.sprawypoleczne.krakow.pl

» Fundusz alimentacyjny, świadczenia alimentacyjne

Jeżeli jeden z rodziców nie płaci zasądzonych przez sąd alimentów na dziecko, osoby uprawnione do ich pobierania mogą wnioskować o świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Wyplata je gmina właściwa ze względu na zamieszkanie dziecka, do ukończenia przez nie 25. roku życia (powyżej 18. roku życia wypłata jest kontynuowana, jeśli dziecko się uczy). W przypadku posiadania orzeczenia o niepełnosprawności – świadczenie przysługuje bezterminowo.

Świadczenia są wypłacane z funduszu alimentacyjnego, jeżeli dochód rodziny nie przekracza kwoty 800 zł na osobę. Warunkiem starania się o świadczenie jest zasądzenie alimentów, czyli wyrok lub ugoda w tej sprawie.

Wysokość świadczenia uzależniona jest od wysokości zasądzonych alimentów, jednak nie może być większa niż 500 zł na dziecko. Na przykład jeśli sąd zasądził 300 zł, to tyle można otrzymać świadczenia z funduszu, jeśli zasądzono 700 zł na dziecko – wówczas można otrzymać maksymalną kwotę świadczenia, czyli 500 zł.

Moje miasto POMAGA

» Piecza zastępcza



» Piecza zastępcza

Zdarzają się sytuacje, że rodzice nie są zdolni do opieki nad dzieckiem. Wtedy trafia ono do rodziny zastępczej lub do rodzinnego domu dziecka.



Kontakt



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej**
ul. Piłsudskiego 29
31-111 Kraków
tel. 12 422 29 94, 12 431 07 15
www.mops.krakow.pl

Gdzie szukać pomocy:



Dział Pomocy Dzieciom
ul. Limanowskiego 13/5-6

- » tel. 12 616 53 31
(w sprawie zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka)
- » tel. 660 660 822
(w sprawie rodzin zastępczych spokrewnionych i niezawodowych)

fot. Bogusław Świeżowski

Rodziną zastępczą mogą być dziadkowie lub starsze rodzeństwo, ale funkcjonują również zawodowe rodziny zastępcze. Muszą one zagwarantować dobre warunki mieszkaniowe i materialne, a także zaspokoić potrzeby emocjonalne i społeczne dziecka. Aby zostać zawodową rodziną zastępczą, konieczne jest odpowiednie szkolenie.

Rodziny zastępcze mogą liczyć na wsparcie miasta. Przysługuje im pomoc finansowa, bezpłatny dostęp do grup wsparcia i zajęć warsztatowych. Miasto wspiera też działalność organizacji pozarządowych, które prowadzą dla dzieci i młodzieży

z rodzin zastępczych pomoc w nauce, jazdę konną, naukę pływania oraz inne zajęcia rozwijające talenty i zainteresowania, świetlicę weekendową, wycieczki.

Rodzynom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, w których umieszczone zostały dzieci, przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka, które zostaje zwiększone, gdy dziecko jest niepełnosprawne.

Rodzinne domy dziecka otrzymują pieniądze nie tylko na wydatki związane z opieką nad dziećmi, ale również na wydatki związane np. z przeprowadzeniem remontu.

Moje miasto POMAGA

» Świadczenia mieszkaniowe

Kontakt

Wydział Mieszkalnictwa
Urzędu Miasta Krakowa
ul. Wielopole 17a
31-072 Kraków
tel. 12 616 82 06, 12 616 82 08

» Zasady przydziału mieszkań

Miasto Kraków dba o mieszkańców, zapewniając im także lokale mieszkalne. Jeżeli musisz wyprowadzić się z mieszkania w prywatnej kamienicy, dotychczasowe lokum jest za małe albo finanse nie pozwalają ci na kupno czy wynajem mieszkania, możesz ubiegać się o lokal socjalny.

Lokalami mieszkalnymi pozostających w zasobie Gminy Miejskiej Kraków zajmuje się Wydział Mieszkalnictwa UMK. Lokale socjalne mogą być wynajmowane na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony.

Najem socjalny lokalu na czas oznaczony

Lokatorem wynajmującym lokal socjalny na czas oznaczony można zostać wnioskując o umieszczenie na liście mieszkaniowej osób oczekujących na lokal lub w wyniku wyroku eksmisyjnego z prawem do najmu socjalnego lokalu.

» Wyrok eksmisyjny z prawem do najmu socjalnego lokalu

Przed wydaniem wyroku eksmisyjnego sąd zapoznaje się z sytuacją materialną i rodzinną osoby eksmitowanej. W zależności od tej oceny wydaje wyrok przyznający prawo do najmu socjalnego lub odmawia takiego prawa. W każdym przypadku orzeczenia o prawie do najmu socjal-



fot. Krzysztof Kalinowski

nego lokalu, Gmina Kraków jest zobowiązana do zapewnienia odpowiedniego lokalu, a eksmisja zostaje wstrzymana do czasu wywiązania się z tego obowiązku.

Rejestracja wyroku przez Wydział Mieszkalnictwa UMK nie następuje jednak automatycznie, ponieważ wyroki nie są wysyłane przez sąd do gminy. Taki wyrok musi złożyć w Wydziale Mieszkalnictwa właściciel lokalu lub osoba, która go otrzymała. Taka osoba powinna też złożyć wszelkie dokumenty świadczące o swoich szczególnych potrzebach, np. dotyczące niepełnosprawności – szczególnie ruchowej i co za tym idzie, wskazujące na potrzebę odpowiednio wyposażonego i usytuowanego mieszkania.

» Umieszczenie na liście mieszkaniowej

Aby zamieszkać w lokalu socjalnym na czas oznaczony, mieszaniec może złożyć wniosek o umieszczenie go na liście mieszkaniowej. W tym przypadku, aby dostać przydział mieszkania, nie można mieć tytułu prawnego do żad-

nego innego lokalu, a sytuacja materialna musi spełniać określone kryteria dochodowe. Lista mieszkaniowa uwzględnia też takie warunki jak stan zdrowia i niepełnosprawność, wiek, pobyt w domu dziecka lub rodzinie zastępczej.

Najem na czas nieoznaczony

Występuje znacznie rzadziej niż najem socjalny lokalu i może mieć zastosowanie w kilku sytuacjach:

» Program Pomocy Lokatorom

Osoby, które mają złą sytuację mieszkaniową, ale ich dochody są zbyt wysokie, by korzystać z listy mieszkaniowej, mogą starać się o wynajęcie lokalu w Programie Pomocy Lokatorom. Program ten również określa próg dochodów, ale jest on wyższy niż w przypadku osób, które mogą być wpisane na listę mieszkaniową.

Program ma formę konkursu, którego zwycięzcą zostaje ten, kto proponuje najwyższą stawkę czynszową za najem jednego z proponowanych przez gminę lokali. Przyszły najemca jest zobowiązany wykonać remont lokalu, a po jego odbiorze staje się najemcą lokalu na czas nieoznaczony.

» Lokale zamienne

Gmina ma obowiązek przyznania lokali zamiennych, gdy właściciel wypowiada lokatorowi najem, ponieważ lokal wymaga opróżnienia w związku z koniecznością rozbiórki lub remontu budynku. Również lokatorzy wykwaterowani z budynków gminnych, które są w złym stanie technicznym, muszą otrzymać lokal zamienny. Osoby otrzymujące lokal zamienny nie muszą spełniać żadnych kryteriów dochodowych.

» Zamiana lokali

Ten tryb dotyczy najemców lokali należących w 100 proc. do Gminy Kraków. Gdy lokal zajmowany przez najemcę nie odpowiada potrzebom jego rodziny, może się on starać o zmianę na większy, gdy jest to uzasadnione wielkością rodziny, na mniejszy, gdy jest za duży na potrzeby najemcy, lub na lokal położony na niższej kondygnacji, np. z powodów zdrowotnych.

Wnioskodawca musi zostać umieszczony na liście mieszkaniowej, jednak nie jest wymagane spełnianie kryteriów dochodowych.



» Dodatki i dopłaty

W gminie miejskiej Kraków funkcjonuje wiele dodatków i dopłat dla mieszkańców, które są wypłacane po spełnieniu określonych warunków. Realizatorem świadczeń jest Krakowskie Centrum Świadczeń.

Dodatek mieszkaniowy

To dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych, ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Przysługuje osobie, która spełnia jednocześnie trzy warunki:

- » posiada tytuł prawny do lokalu, oczekuje na lokal zamienny albo najem socjalny lokalu;
- » spełnia określone kryteria finansowe;
- » mieszka w lokalu o powierzchni nieprzekraczającej norm metrażowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest kwotą stałą – wylicza się go indywidualnie na podstawie dołączonych dokumentów.

Zryczałtowany dodatek energetyczny

Dodatek energetyczny przysługuje osobie, która spełnia łącznie trzy warunki:

- » ma przyznany dodatek mieszkaniowy;
- » jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej (umowy na przesyłanie i sprzedaż energii elektrycznej) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym;
- » zamieszkuje w lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna.

Wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od 1 V 2019 r. do 30 IV 2020 r. dla gospodarstwa domowego: prowadzonego przez osobę samotną wynosi 11,37 zł miesięcznie, składającego się z 2 do 4 osób wynosi 15,80 zł miesięcznie, składającego się z co najmniej 5 osób wynosi 18,96 zł miesięcznie.

Świadczenie pieniężne dla osób odbywających ćwiczenia wojskowe

To świadczenie przysługuje żołnierzowi rezerwy oraz osobie przeniesionej do rezerwy, która odbyła ćwiczenia wojskowe (z wyjątkiem ćwiczeń trwających do 24 godzin odbywających się w czasie lub dniu wolnym od pracy) i przez to straciła część należ-

nego wynagrodzenia lub dochodu np. z prowadzonej działalności gospodarczej czy rolniczej. Świadczenie to ustala i wypłaca prezydent miasta. Dotyczy to osób mających miejsce pobytu stałego lub pobytu czasowego trwającego ponad 3 miesiące na terenie Krakowa.

Pokrywanie należności mieszkaniowych żołnierzom

Żołnierze, którzy mają na wyłącznym utrzymaniu rodzinę oraz żołnierze uznani za samotnych w okresie odbywania przez nich czynnej służby wojskowej (z wyjątkiem okresowej służby wojskowej i terytorialnej służby wojskowej) mogą się starać o pokrycie należności za mieszkanie. Decyzję o pokryciu należności podejmuje prezydent Krakowa. Lokal mieszkalny lub dom żołnierza muszą znajdować się na terenie Krakowa.

Pomoc finansowa dla repatrianta

Repatriantowi, który poniósł koszty związane z remontem, adaptacją lub wyposażeniem lokalu mieszkalnego w Rzeczypospolitej Polskiej, przysługuje prawo do pomocy finansowej ze środków budżetu państwa na częściowe pokrycie poniesionych i udokumentowanych kosztów. Pomoc ta przysługuje także każdemu członkowi najbliższej rodziny repatrianta, prowadzącemu wspólnie z nim gospodarstwo domowe.

Aby otrzymać pomoc finansową repatriant powinien złożyć wniosek w terminie 2 lat od dnia nabycia obywatelstwa polskiego. Prezydent Krakowa wydaje w tej sprawie decyzję repatriantom, którzy osiedlili się na terenie Krakowa.

Lokalny Program Ostonowy

Program ten został opracowany z myślą o osobach, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu, związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych.

Podstawą do uzyskania pomocy jest zmiana pieca węglowego na ogrzewanie: gazowe, elektryczne, olejowe lub podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej w okresie od 14 IX 2011 r. do 30 VI 2019 r. (tj. w okresie obowiązywania Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa – Program PONE). Wniosek w sprawie pomocy należy złożyć we właściwej dla miejsca zamieszkania filii MOPS.

Kontakt

Wnioski należy składać we właściwej dla miejsca zamieszkania filii MOPS:



MOPS Filia nr 1
os. Teatralne 24
31-946 Kraków
tel. 12 644 76 09, 12 430 45 46



MOPS Filia nr 2,
ul. Radzikowskiego 39
31-315 Kraków
tel. 12 636 77 98



MOPS Filia nr 3
ul. Rzeźnicza 2
31-540 Kraków
tel. 12 257 00 07



MOPS Filia nr 4
os. Szkolne 34,
31-978 Kraków
tel. 12 425 75 64



MOPS Filia nr 5
ul. Praska 52,
30-322 Kraków
tel. 12 269 05 54



MOPS Filia nr 6
ul. Mazowiecka 21
30-019 Kraków
tel. 12 421 61 44



MOPS Filia nr 7
ul. Mazowiecka 4-6
30-036 Kraków
tel. 12 632 00 22



MOPS Filia nr 8
ul. Na Kozłowie 27
30-664 Kraków
tel. 12 659 12 68



MOPS Filia nr 9
os. Teatralne 24
31-946 Kraków
tel. 12 644 76 09, 12 430 45 46

Moje miasto POMAGA

» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

» Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

Niepełnosprawni mieszkańcy Krakowa są pod szczególną opieką miasta, które zapewnia im należne świadczenia finansowe, ale również wiele innych udogodnień.

Informator

Od kilku lat Urząd Miasta Krakowa wydaje „Informator dla Osób Niepełnosprawnych”, który zawiera najważniejsze wiadomości dotyczące orzecznictwa, edukacji czy zatrudnienia. Informator znajdziecie w krakowskich budynkach użyteczności publicznej: urzędach, przychodniach zdrowia, bibliotekach miejskich itp.

Program Kraków dla Rodziny „N”

To specjalny program wprowadzony przez miasto, którego celem jest wspieranie rodzin z dzie-

kiem niepełnosprawnym. Gwarantuje on wiele zniżek, ulg i uprawnień. W ramach programu wydawana jest Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, która uprawnia do darmowych przejazdów komunikacją miejską, zniżek na bilety wstępu do krakowskich teatrów, muzeów, zoo i innych miejskich instytucji kultury i sportu. Karta umożliwi też do przyjęcie do miejskiego żłobka poza kolejnością.

Asystent rodziny

Rodziny i opiekunowie osób niepełnosprawnych mogą się starać o wsparcie asystenta rodziny. Pomoże on w zwykłych czynnościach domowych, tj. sprzątanie i zakupy, a także we wszystkim, co wspiera proces leczenia, czyli np. dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych.

Specjalistyczny transport

Osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom miasto oferuje specjalistyczny transport, który można zamawiać pod nr tel. 12 196 33 lub



12 196 88. Pojazdy są przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych, a prowadzą je kierowcy przeszkoleni w zakresie pomocy niepełnosprawnym oraz pierwszej pomocy przedmedycznej. Osoba korzystająca z tej usługi musi okazać kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez gminę miejską Kraków.

W komunikacji i urzędach

Do potrzeb osób niepełnosprawnych dostosowywana jest też komunikacja miejska: wszystkie miejskie autobusy są obecnie niskopodłogowe, podobnie 60 proc. tramwajów. Systematycznie rośnie liczba tramwajów, którymi osoby niepełnosprawne mogą podróżować bez kłopotów.

Likwidowane są też bariery architektoniczne w urzędach. Obecnie wszystkie sprawy osób niepełnosprawnych związane m.in. z uzyskaniem orzeczeń o niepełnosprawności, legitymacji dokumentujących niepełnosprawności lub stopień niepełnosprawności oraz kart parkingowych regulowane są w nowej siedzibie, mieszczącej się na parterze budynku przy ul. Dekerta 24 w Krakowie.

Kontakt

Ubiegając się o pomoc, należy złożyć wniosek do właściwej filii MOPS w Krakowie zgodnie z miejscem zamieszkania:



MOPS Filia nr 1
os. Teatralne 24
31-946 Kraków
tel. 12 644 76 09, 12 430 45 46



MOPS Filia nr 2,
ul. Radzikowskiego 39
31-315 Kraków
tel. 12 636 77 98



MOPS Filia nr 3
ul. Rzeźnicza 2
31-540 Kraków
tel. 12 257 00 07



MOPS Filia nr 4
os. Szkolne 34,
31-978 Kraków
tel. 12 425 75 64



MOPS Filia nr 5
ul. Praska 52,
30-322 Kraków
tel. 12 269 05 54



MOPS Filia nr 6
ul. Mazowiecka 21
30-019 Kraków
tel. 12 421 61 44



MOPS Filia nr 7
ul. Mazowiecka 4-6
30-036 Kraków
tel. 12 632 00 22



MOPS Filia nr 8
ul. Na Kozłówce 27
30-664 Kraków
tel. 12 659 12 68



MOPS Filia nr 9
os. Teatralne 24
31-946 Kraków
tel. 12 644 76 09, 12 430 45 46

Moje miasto POMAGA

» Pomoc prawna

Kontakt

fot. Bogusław Świerzowski

» Bezpłatna pomoc prawna

Chciałbyś zapytać o coś prawnika, ale nie stać Cię na jego usługi? Złóż stosowne oświadczenie i skorzystaj z bezpłatnej pomocy prawnej. W Krakowie działa 31 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej (w różnych lokalizacjach miasta) oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (porady dla zadłużonych oraz z zakresu spraw mieszkaniowych i zabezpieczenia społecznego).

Osoba uprawniona otrzyma pomoc prawną w każdej dziedzinie prawa. Nieodpłatna pomoc nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się osobiście, istnieje możliwość udzielenia pomocy prawnej telefonicznie lub w miejscu zamieszkania, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty.

Nieodpłatna pomoc prawna może polegać m.in. na:

- » informacji o stanie prawnym i przysługujących uprawnieniach lub obowiązkach,



Aby skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, należy się zarejestrować telefonicznie: 796 420 474, w godzinach 9:30–17:00.

Osoby, które przyjdą bezpośrednio do punktu porad prawnych, bez umówienia terminu, nie uzyskają porady. Adresy wszystkich punktów i godziny ich otwarcia znajdują się na stronie: www.bip.krakow.pl (zakładka Rozwój miasta/Polityki/Polityka społeczna).

- » wskazaniu sposobu rozwiązania problemu prawnego;
- » sporządzaniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu;
- » pomocy w sporządzeniu projektu pisma z wyłączeniem pisma procesowego.

Aby uzyskać poradę, należy przygotować wszystkie dokumenty dotyczące sprawy, w szczególności: umowy, akty notarialne, pisma urzędowe.



Kontakt



Miejski Rzecznik Konsumentów
al. Powstania Warszawskiego 10
31-542 Kraków
Centrum Administracyjne,
boks nr 49
tel. 12 616 92 32

» Miejski Rzecznik Konsumentów

Masz problem z reklamacją zakupionego towaru albo umową zawartą na odległość? Skonsultuj sprawę z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Głównym zadaniem rzecznika jest udzielanie porad prawnych konsumentom, którzy są w sporze z przedsiębiorcami, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Wsparcie może dotyczyć: reklamacji towarów, reklamacji usług telekomunikacyjnych, turystycznych itp., umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa, usług finansowych, w tym roszczeń dochodzonych przez banki, firmy pożyczkowe, dostawy mediów, w tym wysokości rachunków, faktur za sprzedaż energii elektrycznej, wody, gazu itp.

Sprawy można zgłaszać:

- » osobiście (Centrum Administracyjne, al. Powstania Warszawskiego 10, boks 49, parter), od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30 (bez wcześniejszego umawiania się);
- » telefonicznie: 12 616 92 31, 12 616 92 32;

Czy wiesz?



Miejski Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami mogącymi zmusić przedsiębiorcę do spełnienia roszczeń konsumenta i nie ma możliwości prowadzenia postępowania dowodowego (nie ma uprawnień kontrolnych, możliwości powołania rzeczoznawcy itp.). Jego działania stanowią próbę rozwiązania sprawy w sposób polubowny, a podjęcie interwencji nie jest równoznaczne z uznaniem roszczeń konsumenta za słuszne.

- » pisemnie za pośrednictwem poczty;
- » elektronicznie za pośrednictwem wniosku elektronicznego dostępnego na platformie ePUAP.

Miejski Rzecznik Konsumentów przyjmuje również na dyżurach w siedzibach Rad Dzielnic Miasta Krakowa. Udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu krakowskiego. Nie udziela porad prawnych przedsiębiorcom.



Moje miasto OTACZA OPIEKĄ

**Przychodnie » Opieka nocna i świąteczna » Szpitale
» SOR-y i izby przyjęć » Całodobowa Informacja Medyczna
» Apteki Całodobowe » MCPU » Usługi opiekuńcze
» Miejskie Centrum Opieki » Wsparcie dla: seniorów,
niepełnosprawnych i osób z zaburzeniami psychicznymi**

Choroba, kontuzja, wypadek, uzależnienia... Jeśli posiadasz ubezpieczenie w Narodowym Funduszu Zdrowia lub masz inne prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, możesz korzystać z różnego rodzaju usług medycznych. Szczegółowe informacje o funkcjonowaniu systemu opieki zdrowotnej w Krakowie znajdziesz na stronie internetowej Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia: www.nfz-krakow.pl, zakładka Dla Pacjenta.

Poza usługami medycznymi udzielanymi w ramach systemu w Krakowie funkcjonuje wiele miejsc oferujących różnego rodzaju pomoc osobom starszym, przewlekle chorym, niepełnosprawnym i zmagającym się z zaburzeniami psychicznymi.



Moje miasto OTACZA OPIEKĄ



fot. arch. UMK

» Przychodnie

Mieszkańcy Krakowa objęci powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mogą korzystać z pomocy medycznej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) w ponad 400 miejscach udzielania świadczeń.

Jeśli chcesz sprawdzić, gdzie znajduje się najbliższa przychodnia albo szukasz informacji o adresach, telefonach, lokalizacji i godzinach otwarcia przychodni podstawowej opieki zdrowotnej, przychodni specjalistycznych, szpitali oraz o usługach pomocy medycznej w domu pacjenta, możesz skorzystać ze Zintegrowanego Informatora Pacjenta. W informatorze znajdziesz też informacje, gdzie w ramach ubezpieczenia udać się na badania diagnostyczne lub do stomatologa.

Szczegółowe informacje na temat poradni i gabinetów podstawowej opieki zdrowotnej znajdziesz na stronach Narodowego Funduszu

Czy wiesz?



W Krakowie realizowanych jest wiele różnego rodzaju programów zdrowotnych i profilaktycznych, w ramach których mieszkańcy miasta spełniający określone warunki mogą bezpłatnie wykonać na przykład różnego rodzaju badania czy szczepienia. Informacje o badaniach i programach profilaktycznych publikowane są w Biuletynie Informacji Publicznej: www.bip.krakow.pl oraz na stronie internetowej miasta: www.krakow.pl.

Zdrowia w Zintegrowanym Informatorze Pacjenta: www.zip.nfz.gov.pl, zakładka Gdzie się leczyć/ Przychodnie i szpitale.

Pamiętaj, że samodzielnie możesz zdecydować, z usług której przychodni chcesz korzystać, a także wskazać konkretnego lekarza, pielęgniarkę czy położyć poprzez złożenie pisemnej deklaracji w wybranej przychodni.



Kontakt



Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Krakowie:

- » Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a (Dzielnica II, III), tel. 12 619 86 87, 12 619 86 61;
- » Specjalistyczny Szpital im. J. Dietla w Krakowie, al. Marsz. Ferdynanda Focha 33 (Dzielnica I, VII), tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42;
- » Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66 (Dzielnica XVII, XVIII + Igołomia-Wawrzeńczyce), tel. 12 622 95 76, 12 622 95 45;
- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1 (Dzielnica XIV, XV, XVI), tel. 12 646 87 92;
- » Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Armii Krajowej 5 (Dzielnica V, VI oraz Zabierzów), tel. 12 370 27 35;
- » Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12 (Dzielnica IX, X, XI), tel. 12 385 58 05;
- » NZOZ Kraków – Południe, ul. Kutrzeby 4 (Dzielnica XII, XIII), tel. 12 656 10 07;
- » NZOZ Kraków – Południe, ul. Szwedzka 27 (Dzielnica VIII), tel. 12 266 02 70;
- » Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35 (Dzielnica IV+ Zielonki), tel. 12 257 86 06;
- » Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Krakowie, ul. Prądnicka 80, Pawilon M-V, wejście C (Dzielnica IV+ Zielonki), tel. 12 614 28 88.

» Opieka nocna i świąteczna

Informacje o zasadach organizacji opieki zdrowotnej uzyskasz w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej i w gabinetach lekarzy rodzinnych. Kiedy jednak potrzebujesz pomocy poza standardowymi godzinami pracy przychodni, możesz skorzystać z usług udzielanych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w formie pomocy doraźnej to przedłużenie świadczeń lekarskich i pielęgniarskich udzielanych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Z tej formy pomocy możesz korzystać codziennie od godz. 18:00 do 8:00 rano następnego dnia oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna gwarantuje pomoc w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, jednak nie w stanach bezpośredniego zagrożenia życia – wtedy skorzystaj z pomocy udzielanej w izbach przyjęć i SOR-ach.

Pomoc w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielana jest bezpłatnie – w ramach umowy z NFZ, możesz też wybrać dowolną placówkę.

» Szpitale

Co w sytuacji, kiedy pomoc w przychodni nie jest wystarczająca dla osiągnięcia celu leczenia? W Krakowie możesz skorzystać z pomocy medycznej udzielanej przez sieć szpitali zlokalizowanych w różnych punktach miasta.

Zakres usług medycznych udzielanych przez poszczególne placówki może być różny, dlatego szczegółowe informacje o oddziałach i ofercie medycznej poszczególnych szpitali znajdziesz na ich stronach internetowych, a także na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia w Zintegrowanym Informatorze Pacjenta: www.zip.nfz.gov.pl, zakładka Gdzie się leczyć/Przychodnie i szpitale/ Szpitale i opieka całodobowa.

Czy wiesz?



Pamiętaj, że możesz wybrać szpital, w którym będziesz się leczyć. Do szpitala pacjent jest przyjmowany na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza. Dokument ten może wydać również lekarz, który nie jest lekarzem ubezpieczenia zdrowotnego, np. lekarz przyjmujący prywatnie, bez umowy z NFZ. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentowi bez skierowania.



Kontakt



Krakowskie szpitale

- » Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37, 31-202 Kraków, tel. 12 416 22 66, 12 633 01 00, 12 257 82 00, rejestracja: 12 257 82 62;
- » Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków, tel. 12 644 01 44, 12 622 94 65, rejestracja: 12 622 94 04, 12 622 97 00;
- » Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków, tel. 12 614 35 15, 12 614 20 00;
- » NZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. R. Czerwiakowskiego, ul. Siemiradzkiego 1, 31-137 Kraków, tel. 12 634 22 22, 12 634 48 78;
- » Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie, ul. Kronikarza Galla 25, 30-053 Kraków, tel. 12 662 31 50;
- » Szpital Kliniczny im. dr. J. Babińskiego, ul. Babińskiego 29, 30-393 Kraków, tel. 12 652 43 47;
- » Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie, ul. Skarbowa 4, 31-121 Kraków, tel. 12 687 62 00;
- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, 31-826 Kraków, tel. 12 646 80 00
- » Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Jakubowskiego 2, 30-688 Kraków, tel. 12 400 10 00;
- » 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków, tel. 12 630 83 24, 12 630 83 42;
- » Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków, tel. 12 658 20 11;
- » Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2, 31-503 Kraków, tel. 12 619 86 00;
- » Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego, ul. Trynatarska 11, 31-061 Kraków, tel. 12 379 73 77, 12 379 71 00;
- » Centrum Onkologii – Instytut im. Marii Skłodowskiej-Curie, Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków, tel. 12 634 80 00, 12 634 84 80, 12 634 84 82;
- » Scanmed SA Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12, 30-693 Kraków, tel. 12 629 88 00.



Kontakt



Szpitalne oddziały ratunkowe:

- » 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
ul. Wrocławska 1–3
tel. 12 630 80 68, 12 630 81 40,
- » Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
ul. Prądnicka 35–37
tel. 12 257 86 72, 12 257 82 80,
- » Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie
os. Na Skarpie 66
tel. 12 622 92 60, 12 622 92 26,
- » Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera
os. Złotej Jesieni 1
tel. 12 646 83 24, 12 646 88 00, 12 646 84 68,
- » Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Jakubowskiego 2,
tel. 12 400 17 50-55,
- » Uniwersytecki Szpital Dziecięcy
ul. Wielicka 265
tel. 12 658 13 84, 12 333 91 86.

Izby przyjęć:

- » Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla
ul. Skarbowa 4
tel. 12 687 62 05,
- » Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II
ul. Prądnicka 80
tel. 12 614 30 93, 12 614 20 00,
- » Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, ul. Galla 25
tel. 12 637 42 05,
- » Szpital św. Rafała, Scanmed SA,
ul. Bochenka 12
tel. 12 650 08 19,
- » Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika,
ul. Strzelecka 2
tel. 12 619 86 13.

fot. Bogusław Świerzowski

» Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć

Kontuzja? Wypadek? Nagła choroba? W sytuacjach zagrożenia zdrowia w różnych punktach miasta znajdziesz pomoc medyczną udzielaną przez szpitalne oddziały ratunkowe (SOR-y) oraz izby przyjęć.

Pomoc w szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w izbach przyjęć udzielana jest w trybie pilnym pacjentowi znajdującemu się w stanie zagrożenia zdrowotnego. To ważne, by pamiętać, że na szpitalny oddział ratunkowy czy izbę przyjęć nie zgłaszamy się z dolegliwościami, z którymi możemy udać się do swojej przychodni czy specjalistycznego gabinetu lekarskiego funkcjonującego w zwykłym trybie.

» Apteki całodobowe

Późna godzina, a Ty musisz kupić lekarstwa, zrealizować receptę otrzymaną w ramach nocnej czy świątecznej opieki medycznej albo podczas lekarskiej wizyty domowej? Wybrane apteki w Krakowie są otwarte przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

Kontakt



Całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych:

- » na os. Centrum A bl. 4
tel. 800 110 110,
- » przy ul. Ćwiklińskiej 10
tel. 12 658 10 01,
- » przy ul. Kalwaryjskiej 94
tel. 800 110 110,
- » przy ul. Karmelickiej 23
tel. 12 631 19 80,
- » przy ul. Kazimierza Wielkiego 117
tel. 12 637 44 01,
- » przy ul. Kronikarza Galla 26
tel. 12 636 73 65,
- » przy ul. Mogiłskiej 21
tel. 12 411 01 26,
- » przy ul. Wolskiej 1
tel. 12 657 13 16,
- » przy ul. Zielińskiej 3
tel. 800 110 110,
- » dodatkowo apteka przy ul. Miłkowskiego 3/1 czynna jest od poniedziałku do piątku w godz.: 7:00–23:00, w soboty i niedziele w godzinach 8:00–23:00, a w dni przedświąteczne (Wigilia, sylwester, Wielka Sobota) w godz. 8:00–16:00, tel. 12 268 99 88.



fot. Bogusław Świerzowski



Kontakt



**Całodobowy Telefon Informacji
Medycznej: 12 661 22 40**

» Całodobowa informacja medyczna

Kiedy nie wiesz, gdzie na terenie Krakowa znajdziesz potrzebny rodzaj pomocy medycznej, możesz skorzystać z Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej: 12 661 22 40.

Bezpłatnie uzyskasz informacje o różnego rodzaju usługach świadczonych przez krakowskie placówki medyczne, np. z zakresu podstawowej

opieki zdrowotnej, rehabilitacji, leczenia szpitalnego, uzdrowiskowego czy opieki długoterminowej. Możesz też sprawdzić, jakie programy profilaktyczne miasto proponuje mieszkańcom, a także poznać adresy i dane kontaktowe miejsc oferujących usługi medyczne na terenie Krakowa.

Pod numer 12 661 22 40 możesz zadzwonić w dowolnym dniu, o dowolnej porze. Zawsze porozmawiasz z konsultantem mającym aktualne informacje o usługach medycznych dostępnych w mieście. Za połączenie z tym numerem telefonu zapłacisz standardową opłatę naliczaną przez Twojego operatora.

Informacje na temat funkcjonowania systemu ochrony zdrowia uzyskasz także pod ogólnopolskim numerem całodobowej Telefonicznej Informacji Pacjenta 800 190 590, koordynowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

Kontakt

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niezależnych w Krakowie,
ul. Wielicka 267
30-663 Kraków
tel. 12 446 75 00, 12 657 90 79,
12 657 05 85
mco@mco.krakow.pl,
www.mco.krakow.pl

Poradnia Medycyny Paliatywnej
tel. 12 446 75 53, 12 657 05 85

Hospicjum Domowe
tel. 12 446 75 53, 12 657 05 85

Wypożyczalnia Sprzętu Medycznego
tel. 12 446 75 04, 12 446 75 30

fot. Bogusław Świerżowski

» Miejskie Centrum Opieki

Osoby starsze, niepełnosprawne, niezależne, chore nieuleczalnie czy potrzebujące rehabilitacji mogą uzyskać pomoc w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niezależnych w Krakowie.

Miejskie Centrum Opieki to:

- » Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, który udziela świadczeń w oddziałach:
 - ogólnym przeznaczonym dla pacjentów wymagających całodobowych świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz

potrzebujących kontynuacji leczenia, a niewymagających hospitalizacji w oddziale szpitalnym;

- psychiatrycznym;
- stacjonarnym medycyny paliatywnej przeznaczonym dla pacjentów cierpiących na nieuleczalne i postępujące schorzenia;
- stacjonarnym rehabilitacji leczniczej przeznaczonym dla pacjentów, których stan zdrowia wymaga przeprowadzania zabiegów rehabilitacyjnych.
- » Zespół Poradni, obejmujący:
 - Poradnię Medycyny Paliatywnej;
 - Poradnię Żywnościową;
 - Hospicjum Domowe;
- » Miejski Ośrodek Opieki, który łączy opiekę instytucjonalną z opieką nad pacjentem w warunkach domowych.

W Centrum Opieki działa też wypożyczalnia sprzętu medycznego, która umożliwia wypożyczenie sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i medycznego w połączeniu z nauką obsługi i doradztwem w zakresie jego wykorzystania. To usługa bezpłatna, a sprzęt dowożony jest do osób potrzebujących.

Kontakt



Punkt Konsultacyjny MCPU, ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków

- » dyżury psychologa, pedagoga
poniedziałek: 7:30–15:30;
wtorek: 7:30–18:00; środa: 7:30–15:30;
czwartek: 7:30–18:00; piątek: 7:30–15:30
- » dyżury prawnika: wtorek: 15:00–17:00,
środa: 14:00–18:00, czwartek:
16:00–18:00

Filia Punktu Konsultacyjnego, Rynek Podgórski 4/2a

- » dyżury psychologa, pedagoga:
poniedziałek: 14:00–16:00, czwartek:
16:00–18:00
- » dyżury prawnika: poniedziałek:
17:00–19:00, czwartek: 16:00–18:00

» Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Alkohol, narkotyki, leki, Internet, media cyfrowe czy hazard – jeśli Ty lub ktoś z Twoich bliskich ma z nimi problem, pomocy można szukać w Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie. Tam działa Punkt konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym oraz członków ich rodzin.

Czy wiesz?



Osoby potrzebujące wsparcia mogą dzwonić na numer Telefonu Zaufania. Numer Alco Tel: 12 411 60 44 czynny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Porad i konsultacji w sprawach uzależnień i współuzależnienia udzielają: specjaliści terapii uzależnień, psychologowie, pedagodzy oraz radcy prawni. Tu można znaleźć informacje o tym, gdzie szukać specjalistycznej placówki leczenia uzależnień na terenie Krakowa. Pomoc w Punkcie Konsultacyjnym udzielana jest nieodpłatnie i anonimowo.

W siedzibie MCPU przy ul. Rozrywki 1, w sali nr 18, w każdy wtorek od godz. 17:00 spotyka się grupa wsparcia Anonimowych Alkoholików. Spotkania dla partnerów i bliskich osób uzależnionych od alkoholu – grupa wsparcia AL ANON – odbywają się w każdy czwartek od godz. 17:00, a w każdą sobotę od godziny 10:00 – dla grupy wsparcia Anonimowych Narkomanów.

Oferta MCPU jest skierowana do wszystkich mieszkańców Krakowa, osób dorosłych oraz dzieci i młodzieży. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: www.mcpc.krakow.pl

» Usługi opiekuńcze

Co zrobić w sytuacji, kiedy potrzebujesz pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb czy pielęgnacji zleconej przez lekarza? Sprawdź, czy i z jakich usług opiekuńczych możesz skorzystać.

Usługi opiekuńcze to świadczenie niepieniężne w ramach pomocy społecznej. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie osobie starszej kontaktów z otoczeniem.

Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego, jego potrzeb, sprawności psychofizycznej oraz możliwości wsparcia ze strony rodziny i środowiska.

Usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 701 zł – dla osoby samotnie gospodarującej i 528 zł – dla osoby w rodzinie. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli chcesz otrzymać tego rodzaju pomoc – złóż wniosek w filii MOPS w Krakowie, zgodnie z miejscem zamieszkania.

Kontakt

Wnioski należy składać we właściwej dla miejsca zamieszkania filii MOPS:



MOPS Filia nr 1
os. Teatralne 24
31-946 Kraków
tel. 12 644 76 09, 12 430 45 46



MOPS Filia nr 2
ul. Radzikowskiego 39
31-315 Kraków
tel. 12 636 77 98



MOPS Filia nr 3
ul. Rzeźnicza 2
31-540 Kraków
tel. 12 257 00 07



MOPS Filia nr 4
os. Szkolne 34
31-978 Kraków
tel. 12 425 75 64



MOPS Filia nr 5
ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel. 12 269 05 54



MOPS Filia nr 6
ul. Mazowiecka 21
30-019 Kraków
tel. 12 421 61 44



MOPS Filia nr 7
ul. Mazowiecka 4-6
30-036 Kraków
tel. 12 632 00 22



MOPS Filia nr 8
ul. Na Kozłówce 27
30-664 Kraków
tel. 12 659 12 68



MOPS Filia nr 9
os. Teatralne 24
31-946 Kraków
tel. 12 644 76 09, 12 430 45 46



» Wsparcie dla seniorów i osób niepełnosprawnych

Jesteś krakowskim seniorem? Pamiętaj, że w naszym mieście osobom starszym oferowane jest różnorodne wsparcie i pomoc w codziennym funkcjonowaniu, a także zajęcia aktywizujące i edukacyjne w placówkach dziennych i całodobowych, w zależności od Twoich potrzeb i stanu zdrowia.



Kontakt



Placówki Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej:

- » Dom Nr 1
ul. Jana Sas-Zubrzyckiego 10
tel. 12 655 21 76
e-mail: d1@mddps.krakow.pl,
- » Dom Nr 2
ul. ks. Władysława Gurgacza 5
tel. 12 411 00 50
e-mail: d2@mddps.krakow.pl,
- » Dom Nr 3, ul. Korczaka 4
tel. 12 416 15 60
e-mail: d3@mddps.krakow.pl,
- » Dom Nr 4, ul. Sudolska 7a
tel. 12 412 62 34
e-mail: d4@mddps.krakow.pl,
- » Dom Nr 5, ul. Nad Sudotem 32
tel. 12 415 54 14
e-mail: d5@mddps.krakow.pl,
- » Dom Nr 6, os. Szkolne 20
tel. 12 644 20 52, 12 425 04 75
e-mail: centrum@mddps.krakow.pl.

Dzienne wsparcie: MDDPS

Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej (MDDPS) to placówki dziennego wsparcia przeznaczone dla seniorów, które zapewniają możliwość skorzystania z ciepłego posiłku, rehabilitacji, zajęć kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapii, wspólnego spędzania wolnego czasu. Zajęcia odbywają się pod opieką doświadczonych specjalistów – pracowników socjalnych, terapeutów zajęciowych, fizjoterapeutów. Seniorzy otoczeni są również wsparciem psychologów i wolontariuszy.

Miejski Dzienny Dom Pomocy zlokalizowany jest w kilku filiach. Skierowanie do placówki wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i wydaniem decyzji administracyjnej. Wszystkie placówki czynne są od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.



Kluby Samopomocy:

- » Klub Samopomocy, ul. Komandosów 18, 30-334 Kraków, tel. 12 269 86 12 e-mail: krakow@caritas.pl,
- » Klub Samopomocy, pl. gen. Władysława Sikorskiego 14/2 31-115 Kraków, tel. 12 421 52 17 e-mail: owsikorskiego14@gmail.com,
- » Klub Samopomocy, os. Zielone 7 31-234 Kraków, tel. 12 644 85 52 e-mail: gaudium2@interia.pl,
- » Klub Samopomocy, ul. Zielony Dół 4 30-228 Kraków, tel. 12 425 11 02 e-mail: unicorn@unicorn.org.pl,
- » Klub Samopomocy, ul. Balicka 289 30-198 Kraków, tel. 608 628 197 e-mail: krakow.kb@gmail.com,
- » Klub Samopomocy, ul. Krowoderskich Zuchów 6, 31-272 Kraków tel. 12 634 24 74 e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ul. Bobrowskiego 11, 31-552 Kraków tel. 12 422 12 11, 600 994 127 e-mail: hamlet@ceti.pl,
- » Klub Samopomocy Niestyszającego Seniora, ul. Świętego Jana 18, 31-017 Kraków, tel. 12 411 00 50 e-mail: klubgluchegoseniora@onet.pl,
- » Klub Samopomocy Filia Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 1, ul. Facimiech 16 30-667 Kraków Kontakt przez MDDPS tel. 12 430 31 75 e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy Filia Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 3, ul. Zapolskiej 15 30-126 Kraków, tel. 12 638 31 56 e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl,
- » Klub Samopomocy Filia Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 5, al. Focha 39b, 30-119 Kraków, tel: 12 415 54 14 e-mail: sekretariat@mddps.krakow.pl.

Kluby Samopomocy

Oferują osobom starszym możliwość skorzystania z różnorodnych zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych specjalistów.

Kluby organizują warsztaty plastyczne, zajęcia komputerowe, wspólne gotowanie, spotkania okolicznościowe, wyjazdy integracyjne. W ramach zajęć kulturalno-rekreacyjnych propagowane są gry towarzyskie, wyjścia do kin i teatrów, amatorska działalność artystyczna oraz wspólne czytanie książek i prasy.

Kluby czynne są od poniedziałku do piątku, przez 6 godzin dziennie. W Krakowie funkcjonuje obecnie 11 Klubów Samopomocy, w tym Klub Niestyszającego Seniora oraz Klub Niewidomego Seniora.

Opieka całodobowa: DPS

Kiedy w Twojej sytuacji dzienne formy wsparcia nie są wystarczające, możesz skorzystać z opieki całodobowej. Całodobowa opieka dla seniora i osoby niepełnosprawnej pełniona jest w ramach Domów Pomocy Społecznej (DPS), które zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne.

O skierowanie do domu pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

Jeśli potrzebujesz otrzymać miejsce w DPS, skontaktuj się z właściwym ze względu na miejsce zamieszkania pracownikiem socjalnym, który pomoże w skompletowaniu potrzebnych dokumentów i przeprowadzi wywiad środowiskowy.

Konieczna jest opinia ośrodka pomocy społecznej, dotycząca stopnia sprawności osoby starającej się o miejsce w DPS. Wszystkie te sprawy może załatwić członek rodziny seniora. W przypadku osoby samotnej całą procedurę przeprowadza często pracownik socjalny.

Osoby ubiegające się o pobyt w DPS mogą też skorzystać z oferty placówek prywatnych. Komercyjne zasady odpłatności powodują, że nie jest konieczne spełnienie aż tak wielu wymogów wstępnych.

Rodzinne domy pomocy społecznej

W przypadku braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoba, która z powodu wieku lub niepełnosprawności wymaga pomocy, może też korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie rodzinnego domu pomocy.

Rodzinny dom pomocy zapewnia całodobowe usługi opiekuńcze i bytowe świadczone przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu mieszkających wspólnie osób, wymagających wsparcia z powodu wieku lub niepełnosprawności.

Kontakt



Rodzinny Dom Pomocy
ul. Źródłana 15
30-734 Kraków
tel. 12 653 03 41

Kontakt



Krakowskie Domy Pomocy Społecznej:

- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Kluzeka 6, 31-222 Kraków
tel. 12 415 25 92, e-mail: dpskluzeka@dpskluzeka.pl, www.dpskluzeka.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Praska 25, 31-329 Kraków
tel. 12 266 03 64, 12 267 26 40, e-mail: dpspraska25@wp.pl, www.dpspraska.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Helclów 2, 31-148 Kraków
tel. 12 634 42 55, e-mail: sekretariat@dpschelcnow.pl, www.dpschelcnow.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, ul. Adolfa Nowaczyńskiego 1, 30-336 Kraków
tel. 12 255 41 61, e-mail: dps@dpsnowaczynskiego.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Radziwiłłowska 8, 31-026 Kraków
tel. 12 421 15 16, 12 422 99 56, e-mail: sekretariat@dpsradziwillowska.krakow.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 39, 30-725 Kraków
tel. 12 659 00 41, 653 22 47, 653 26 48, e-mail: sekretariat@dpslanowa39.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 43, 30-725 Kraków
tel. 12 653 20 41, 12 650 54 60, e-mail: dpslanowa43@ceti.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Krakowska 55, 31-066 Kraków
tel. 12 430 63 17, 430 52 74, e-Mail: sekretariat@dpskrakowska.krakow.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 41, 30-725 Kraków
tel. 12 653 23 35, 12 650 56 00, e-mail: dpslanowa41@wp.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, os. Szkolne 28, 31-977 Kraków
tel. 12 644 40 79, 644 26 93, e-mail: dps.szkolne28@gmail.com
oraz filie: os. Hutnicze 5 oraz os. Sportowe 9, e-mail: dps.szkolne28@gmail.com,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Babińskiego 25, 30-393 Kraków
tel. 12 262 02 72, e-mail: dpsbab@gmail.com,
- » Dom Pomocy Społecznej Siostr Służebniczek Starowiejskich
ul. Podgórkki Tynieckie 96, 30-398 Kraków
tel. 12 267 50 55, e-mail: dpspodgorki@op.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej im. Władysława Godynia, ul. Sołtysowska 13d, 31-589 Kraków
tel. 12 684 52 90, 12 684 52 91, e-mail: dps@dps-soltysowska.pl,
- » Dom Pomocy Społecznej, ul. Ułanów 25, 31-450 Kraków
tel. 12 417 38 48, e-mail: fundacja@bci.pl.

» Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zaburzenia psychiczne dotyczą dziś coraz większej liczby osób, nie tylko dorosłych, ale też dzieci i młodzieży. Tempo życia, stres, brak czasu na odpoczynek i regenerację – wszystko to przekłada się nie tylko na formę fizyczną, ale ma także duży wpływ na kondycję psychiczną.

Osoby zmagające się z zaburzeniami psychicznymi mogą otrzymać pomoc w ramach usług opiekuńczych, które także znajdują się w obszarze funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Obejmują działania w zakresie:

- » uczenia i rozwijania umiejętności samodzielnego życia (kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi),
- » pielęgnacji wspierającej proces leczenia (pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, w tym badań diagnostycznych, pilnowanie wizyt lekarskich, przyjmowania leków, pomoc w dotarciu do placówek medycznych).

Usługi te świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 701 zł – dla osoby samotnie gospodarującej i 528 zł – dla osoby



w rodzinie. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli potrzebujesz takiej pomocy – złóż wniosek do filii MOPS w Krakowie zgodnie z miejscem zamieszkania.



Środowiskowe domy samopomocy

Osoby z zaburzeniami psychicznymi z niepełnosprawnością intelektualną mogą korzystać ze wsparcia środowiskowych domów samopomocy.

Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie chorych w środowisku domowym i przeciwdziałanie umieszczeniu osoby z zaburzeniami psychicznymi w placówce całodobowej opieki.

Środowiskowe domy samopomocy są czynne od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Kontakt



Środowiskowe domy samopomocy:

- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Młodości 8
tel. 12 686 91 22, 12 686 91 21,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Józefa 1
tel. 12 429 56 94, 12 430 68 31,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Olszańska 5
tel. 517 456 810,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Pasteura 1 z filią ul. Komandosów 18
tel. 12 415 3121,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Piekarska 3, Kraków
tel. 12 430 63 13,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Tysiąclecia 86, tel. 12 647 51 31,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy al. Pokoju 7, tel. 12 633 23 01,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Aleksandry 1 z filią ul. Teligi 26b
tel. 12 658 54 94,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Grottgera 3
tel. 12 631 30 15,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Szkolne 30
tel. 12 643 18 01,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Wandy 23
tel. kom. 503 131 288, 887 131 288,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Kurczaba 5
tel. 12 341 48 51,
- » Środowiskowy Dom Samopomocy os. Słoneczne 15
tel. 12 410 54 20, 12 311 53 62,

Dwa spośród funkcjonujących w Krakowie Środowiskowych Domów Samopomocy – przy ul. Kurczaba 5 oraz na os. Słonecznym 15 – oferują zajęcia, z których mogą korzystać osoby starsze z chorobą Alzheimera.



Moje miasto INSPIRUJE

»» Instytucje kultury »» Centra Aktywności Seniorów
»» Wypoczynek »» Sport i rekreacja

Kraków to miasto, które inspiruje na każdym kroku. Zaprasza do zabawy, zachęca do odpoczynku w zielonych enklawach, w parkach i na kolorowych skwerach, oferuje wyprawę szlakiem tysięcy książek z Biblioteki Kraków, porusza zmysły miłośników teatru spektaklami z najwyższej półki. Kiedy jednak nie chcesz robić niczego konkretnego, po prostu bądź z miastem i w mieście. Ośrodki kultury, teatry, muzea... Kraków czeka. Czym Ciebie zainspiruje Twoje miasto?



Moje miasto INSPIRUJE

» Instytucje kultury



fot. Muzeum Krakowa

» Miejskie muzea

Krakowskie muzea już dawno przestały być miejscami, gdzie zwiedzanie odbywa się w kapciach pod okiem strażnika, który pilnie strzeże dostępu do gablot.

Podróż po krakowskich muzeach to pełna pasji opowieść o przeszłości, której świadków w Krakowie spotykamy niemal na każdym kroku. Na zwiedzenie ich wszystkich trzeba zarezerwować sobie trochę czasu. Malarstwo, rzeźba, witraże, plakaty, sztuka współczesna, zbiory historyczne, sakralne, specjalistyczne i naszpikowane nowoczesnością i multimediami – to wszystko oferują muzea. Tu na spotkanie można umówić się z wybitnymi artystami – Matejką, Wyspiańskim, Hasiorem czy Beksińskim.

Muzea edukują i uczą sztuki również najmłodszym. To dla nich organizują lekcje muzealne i zaszczepiają potrzebę obcowania z kulturą.

W miejskich muzeach kupisz tańsze bilety na podstawie Karty Krakowskiej, Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, a także Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem. Kiedy kupisz tańszy bilet lub skorzystasz z dnia otwartego? Szczegóły dostępne są na stronach tych instytucji.

Kontakt

Wykaz wszystkich muzeów działających w Krakowie można znaleźć na stronie www.krakow.pl (zakładka Kultura).

Muzeum Krakowa Centrum Obsługi Zwiedzających, Informacja i sprzedaż biletów
Rynek Główny 1 (Sukiennice)
tel. 12 426 50 60
e-mail: info@mhk.pl
www.muzeumkrakowa.pl

Muzeum Armii Krajowej im. gen. Fieldorfa „Nila”
ul. Wita Stwosza 12
31-511 Kraków
tel. 12 410 07 70
www.muzeum-ak.pl

Muzeum Historii Fotografii
ul. Królowej Jadwigi 220
30-216 Kraków
tel. 12 634 59 32
www.mhf.krakow.pl

Muzeum Inżynierii Miejskiej
ul. św. Wawrzyńca 15
31-060 Kraków
tel. 12 428 66 00
www.mim.krakow.pl

Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAK
ul. Lipowa 4
30-702 Kraków
tel. 12 263 40 00
www.mocak.pl

Kontakt



Nowohuckie Centrum Kultury
Al. Jana Pawła II 232
31-913 Kraków
tel. 12 644 02 66
www.nck.krakow.pl



Centrum Kultury „Dworek
Białoprądnicki”
ul. Papiernicza 2
31-221 Kraków
tel. 12 420 49 50
www.dworek.eu



Centrum Kultury Podgórze
ul. Sokolska 13
30-510 Kraków
tel. 12 656 36 70
www.ckpodgorza.pl



Krakowskie Forum Kultury
ul. Mikołajska 2
31-027 Kraków
tel. 12 422 08 14
www.krakowskieforum.pl



Biblioteka Polskiej Piosenki
ul. Krakusa 7
30-535 Kraków
tel. 12 430 43 00
www.bibliotekapiosenki.pl



Ośrodek Kultury im. C. K. Norwida
os. Górali 5
31-959 Kraków
tel. 12 644 27 65
www.okn.edu.pl



Ośrodek Kultury Kraków –
Nowa Huta
os. Zgody 1
31-949 Kraków
tel. 12 644 24 32
www.krakownh.pl



fol. Nowohuckie Centrum Kultury

» Ośrodki kultury

Spektakle teatralne,
spotkania autorskie, wystawy,
warsztaty, koncerty i wiele
innych wydarzeń... Każdy –
od przedszkolaka po
seniora – znajdzie coś dla
siebie w ofercie krakowskich
ośrodków kultury.

W Krakowie funkcjonuje 9 ośrodków kultury, każdy z nich posiada swoje filie. Informacje o bezpłatnych zajęciach znajdziesz na stronach internetowych placówek. Spis wszystkich ośrodków kultury i działających i w ich ramach klubów kultury dostępny jest na miejskim portalu: www.krakow.pl.



» Teatry miejskie

Od komedii, przez musicale i klasyczne sztuki aż do teatru ulicznego. Repertuar miejskich teatrów zadowoli nawet najbardziej wybrednego widza.

Teatr Ludowy

został założony w 1955 roku jako jedna z najmłodszych scen krakowskich. Stał na wzorcowym, socrealistycznym osiedlu robotniczym – w Nowej Hucie. Scena miała kształcić mieszkających tutaj robotników i zapewniać im pełny dostęp do kultury. „Ludowy” utrzymuje różnorodny repertuarowy trend, chwając się bogatym programem terapeutyczno-wychowawczym „Terapia przez sztukę”.

Teatr Bagatela im. T. Boya-Żeleńskiego

działa od 1919 roku. To przedwojenny teatr rewii, następnie funkcjonowały w nim sceny dla dzieci, teatr eksperymentalny, teatr lektur szkolnych lat 80. i 90., aż po obecną, dwuprofilową „Bagatelę”. Dzięki wiernej publiczności cieszy się frekwencyjnym rekordem Polski.

Krakowski Teatr - Scena STU

obecnie jest teatrem impresaryjnym, na którego repertuar składają się inscenizacje klasyki polskiej i światowej. Pierwotnie był to teatr studencki, założony w 1966 roku, w latach późniejszych odbywały się tu transmitowane w telewizji i cieszące się ogromną popularnością benefisy polskich artystów.

Teatr Groteska

jest szczególnie znany z przedstawień lalkowych oraz spektakli z nurtu teatru formy i teatru tańca. Powstał jako teatr dziecięcy, ale obecnie działa w nim również scena dla dorosłych. Oprócz działalności repertuarowej teatr jest inicjatorem m.in. Wielkiej Parady Smoków czy Międzynarodowego Festiwalu Teatru Formy Materia Prima.

Teatr Łaźnia Nowa

działa od 2005 r. w postindustrialnych halach byłych warsztatów szkolnych Zespołu Szkół Mechanicznych nr 3, na os. Szkolnym 25. Na jego deskach odbywają się liczne spektakle, festiwale, koncerty, wystawy, pokazy filmowe i multimedialne, spotkania i warsztaty. Najważniejszym z festiwali realizowanych przez Łaźnię Nową jest Międzynarodowy Festiwal Teatralny Boska Komedія.



fot. Centrum Kultury Podgórze

Teatr KTO

to teatr założony przez studentów Uniwersytetu Jagiellońskiego w 1977 roku i pionier nurtu teatrów ulicznych nawiązujących do tradycji teatru jarmarcznego, kuglarskiego, wędrownego – tradycji europejskiej teatru średniowiecznego. Jest organizatorem Międzynarodowego Festiwalu Teatrów Ulicznych ULICA.

Balet Dworski „Cracovia Danza”

to zawodowy zespół tańców dworskich i historycznych. Specjalizuje się w odtwarzaniu tradycyjnych tańców i baletów dworskich od średniowiecza po współczesność. Prezentowane układy choreograficzne, kostiumy, muzyka oraz zwyczaje dworskie nawiązują do tradycji i historii teatru tańca w Polsce i Europie.

Teatr Variété

z założenia prezentuje repertuar lekki, mający wywoływać uśmiech na twarzy widza. Najmłodsza krakowska scena jest instytucją artystyczną, w której tworzy i upowszechnia się sztukę rozrywkową przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów i poziomu artystycznego godnego największych scen musicalowych w kraju.

Teatry miejskie (podobnie jak muzea) prowadzą niezależną politykę zniżek dla widzów. Wszystkie oferują zniżki dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ i Krakowskiej Karty Rodziny z Niepeł-

Kontakt



Teatr Ludowy
os. Teatralne 34
31-948 Kraków,
tel. 12 680 21 01
www.ludowy.pl



Krakowski Teatr Scena STU
al. Krasińskiego 16-18
30-101 Kraków
tel. 12 422 27 44
www.scenastu.pl



Teatr Groteska
ul. Skarbowa 2
31-121 Kraków
tel. 12 633 48 22
www.groteska.pl



Teatru Bagatela
im. Tadeusza Boya-Żeleńskiego
ul. Karmelicka 6
31-128 Kraków
tel. 12 424 52 00
www.bagatela.pl



Teatr Łazienka Nowa
os. Szkolne 25
31-977 Kraków
tel. 12 425 03 20
www.laznianowa.pl



Teatru KTO
ul. Krowoderska 74
31-158 Kraków,
tel. 12 633 89 47
www.teatrkto.pl



Teatr Variete
ul. Grzegórzecka 71
31-559 Kraków
tel. 12 442 78 02
www.teatrvariete.pl

nosprawnym Dzieckiem. Szczegółowe regulaminy dostępne są na stronach internetowych teatrów.

Warto zapoznać się również z bogatą ofertą pozostałych teatrów działających w Krakowie, których pełna lista jest dostępna na stronie: www.krakow.pl w zakładce Kultura.

» Biblioteka Kraków

Lubisz czytać tak bardzo, że nie nadążasz z uzupełnianiem swojej domowej biblioteczki o kolejne nowości książkowe? Skorzystaj ze zbiorów Biblioteki Kraków.

Biblioteka Kraków to imponująca sieć miejskich bibliotek – jest aż 56 filii na terenie całego miasta.

Wszystkie informacje dotyczące działalności bibliotek (adresy filii, godziny, otwarcia, internetowe, katalogi) można znaleźć pod adresem: www.biblioteka.krakow.pl.

Przed pierwszym wypożyczeniem należy osobiście – wraz z dokumentem tożsamości lub innym dokumentem przewidzianym w regulaminie – udać się do dowolnej biblioteki i założyć konto biblioteczne. Osoby posiadające już konto w Bibliotece Kraków mogą elektronicznie zamawiać, rezerwować i prolongować materiały biblioteczne w dowolnej filii.



Czy wiesz?



Zbiory Biblioteki Kraków to 1 200 000 książek, 29 000 audiobooków, 1100 gier planszowych oraz dostęp do e-booków. Biblioteka ma 170 000 czytelników. Rekordzista wypożyczył w ciągu roku 465 książek. Najmniejszą krakowską biblioteką jest filia nr 19 przy ul. W. Łokietka 267 – ma zaledwie 28 m², a największa jest filia nr 21 znajdująca się na ul. Królewskiej 59 – liczy aż 474 m².



Moje miasto INSPIRUJE

» Centra Aktywności Seniorów



fot. Centrum Kultury Podgórze

» Centra Aktywności Seniorów

Jesień życia w Krakowie wcale nie jest nudna. Wszystko za sprawą Centrów Aktywności Seniorów, które od kilku lat działają w każdej dzielnicy.

Oferty CAS są bardzo atrakcyjne. Jesteś seniorem aktywnym fizycznie, dbasz o sprawne ciało? W CAS znajdziesz kursy pływania żaglówką, zimowe wyjazdy na narty i letnie wędrowki po górach. A może doskonale śpiewasz i masz talent plastyczny? W CAS pośpiewasz mniej lub bardziej amatorsko, dopracujesz kroki taneczne lub weźmiesz udział w kursie florystycznym. Są też wyjścia do teatrów i zwykłe spotkania przy kawie i ciastku.

Zajęcia stacjonarne w CAS są bezpłatne i odbywają się od poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie. Więcej informacji w miejskim serwisie internetowym: www.dlaseniora.krakow.pl.

Czy wiesz?



W Krakowie osoby starsze mogą korzystać z nieodpłatnej pomocy w drobnych naprawach domowych w ramach programu Złota Rączka. Projekt skierowany jest do osób powyżej 60. roku życia, samotnych i niepełnosprawnych, prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe. Zakres pomocy obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień i niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Materiały niezbędne do wykonania prac, takie jak uszczelka czy silikon, zapewniane są przez osobę ubiegającą się o wsparcie, natomiast narzędzia do wykonania prac przez MOPS.

Wystarczy zadzwonić na numer 12 616 78 14 i ustalić szczegóły.

Centra Aktywności Seniorów:

Dzielnica	Adres	Kontakt
Stare Miasto	ul. Berka Joselewicza 28, 31-031 Kraków	tel. 12 265 65 53, kom. 733 131 638
Stare Miasto	ul. Batorego 3/5, 31-135 Kraków	tel. kom.662 383 382
Stare Miasto	ul. Krupnicza 38, 31-123 Kraków	tel. 12 430 00 15 wew. 243
Stare Miasto	ul. Długa 42, 31-146 Kraków	tel. kom. 882 053 561
Grzegórzki	ul. Bobrowskiego 6, 31-552 Kraków	tel. 12 417 35 00
Grzegórzki	ul. Rzeźnicza 2a, 31-540 Kraków	tel. 12 294 81 35
Grzegórzki	ul. Kasprowicza 9a/1, 31-523 Kraków	tel. 12 411 05 24
Prądnik Czerwony	ul. Miechowity 6, 31-469 Kraków	tel. kom.518 329 888
Prądnik Czerwony	ul. Młyńska Boczna 7, 31-470 Kraków	tel. kom. 660 065 729
Prądnik Czerwony	ul. Strzelców 5a, 31-422 Kraków	tel. kom. 518 329 303
Prądnik Biały	ul. Pachoińskiego 8, 31-223 Kraków	tel. kom. 578 775 119
Prądnik Biały	ul. Rusznikarska 14 lok. 16, 31-261 Kraków	tel. kom. 511 200 011
Prądnik Biały	ul. Weissa 8/21, 31-339 Kraków	tel. kom. 501 529 993, 727 430 999
Krowodrza	ul. Sienkiewicza 2a, 30-033 Kraków	tel. 12 634 51 57
Krowodrza	ul. Litewska 34, 30-014 Kraków	tel. kom. 506 497 108
Bronowice	ul. Podchorążych 3, 30-084 Kraków	tel. 535 538 450
Bronowice	ul. Na Błonie 15 B, 30-147 Kraków	tel. kom. 605 261 515
Zwierzyniec	ul. 28 lipca 1943 17a, 30-233 Kraków	tel. 12 425 36 38 wew. 153, kom. 508 688 474
Dębniki	ul. Ludwinowska 11, 30-331 Kraków	tel. kom. 733 999 785
Dębniki	ul. Działowskiego 1, 30-399 Kraków	tel. kom. 535 538 450
Dębniki	ul. Rostworowskiego 13, 30-358 Kraków	tel. kom. 882 825 767, 518 810 724
Łąkiwniki-Borek Fałęcki	ul. Borsucza 12, 30-404 Kraków	tel. kom. 535 538 450
Swoszowice	ul. Tuchowska 113, 30-698 Kraków	tel. kom. 508 660 299
Podgórze Duchackie	ul. Witosa 39, 30-647 Kraków	tel. kom. 510 789 340
Podgórze Duchackie	ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków	tel. kom. 607 552 425
Bieżanów-Prokocim	ul. Kurczaba 25, 30-868 Kraków	tel. kom. 799 070 616
Bieżanów-Prokocim	ul. Drożdżowa 2, 30-892 Kraków	tel. kom. 798 921 638
Podgórze	ul. Kozia 22, 30-733 Kraków	tel. 12 653 05 08, kom. 501 411 416
Podgórze /Grzegórzki	al. Daszyńskiego 16, 31-534 Kraków	tel. 12 200 29 26
Podgórze	ul. Bagrowa 80/43, 30-733 Kraków	tel. kom. 784 545 453
Podgórze	ul. Na Kozłowie 25, 30-644 Kraków	tel. kom. 882 069 407
Czyżyny	os. Dywizjonu 303, bl. 66, 31-873 Kraków	tel. kom. 722 102 173
Mistrzejowice	os. Oświecenia 7/1A, 31-635 Kraków	tel. kom. 722 102 173
Mistrzejowice	os. Tysiąclecia 42, 31-610 Kraków	tel. kom. 722 102 173
Bieńczyce	os. Złotej Jesieni 16, 31-828 Kraków	tel. kom. 575 361 492
Wzgórze Krzesławickie	os. Na Stoku 1, 31-705 Kraków	tel. kom. 519 649 567
Nowa Huta	os. Zielone 22, 31-971 Kraków	tel. kom. 733 956 640
Nowa Huta	os. Na Skarpie 35, 31-910 Kraków	tel. kom. 794 387 527, 660 569 100
Nowa Huta	os. Górali 23, 31-961 Kraków	tel. kom. 662 191 024
Nowa Huta	os. Centrum E 18, 31-934 Kraków	tel. kom. 506 303 304, 501 148 630
Nowa Huta	ul. Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków	tel. kom. 601 619 428

Moje miasto INSPIRUJE

» Wypoczynek



Czy wiesz?



Aplikacja Kraków w zieleni to mapa i przewodnik w telefonie. Z nią odkryjesz tajemnice Twojej zielonej okolicy i dowiesz się, gdzie można beztrudno spędzić czas. Spaceruj, ćwicz, zwiedzaj i relaksuj się z rodziną, znajomymi, sąsiadami lub czworonogiem.

» Parki

W Krakowie mamy aż 50 parków! Te największe są nam doskonale znane – Park Jordana, Decjusza, Błonia, Podgórski czy Park Krakowski. Kojarzmy te, które położone są najbliżej naszego miejsca zamieszkania.

A może warto wyruszyć w podróż do zielonych enklaw do sąsiedniej dzielnicy, jak na przykład do Parku Wiśniowy Sad w Nowej Hucie czy Stacji Wiśla na Zabłociu?

Co robić w parku? Leżeć na trawie i odpoczywać, wieczorem podziwiać kolorowe fontanny, piknikować po krakowsku. Wolisz aktywny wypoczynek? Krakowskie parki to cały wachlarz możliwości: korty tenisowe, place zabaw, miniślownie, boiska do gier zespołowych, ścianki wspinaczkowe, skate parki. Słowem, każdemu według potrzeb i chęci.

Planty Krakowskie

Powierzchnia: 21,55 ha.

Lokalizacja: Dzielnica I – Stare Miasto.

Planty składają się z 8 ogrodów, których nazwy odnoszą się do obiektów i miejsc położonych w sąsiedztwie – Barbakan, Dworzec, Florianka, Gródek, Pałac Sztuki, Stradom, Uniwersytet, Wawel. Na Plantach znajdują się dwa place zabaw dla najmłodszych: plac zabaw Plantuś przy ul. Poleskiej i plac zabaw Dzikie Planty przy ul. św. Gertrudy.

Park Reduta

Powierzchnia: 7,8 ha.

Lokalizacja: Dzielnica III – w obrębie ulic: Reduty, Księża Kuczkowskiego, Rozrywki.

Jest tak jak chcieli mieszkańcy. Niemal osiem hektarów nieużytków zamienionych na tereny rekreacyjne. Dzięki swojej lokalizacji park w naturalny sposób połączył Dzielnicę Prądnik Czerwony z Mistrzejowicami. W parku znajdują się: wielofunkcyjny pawilon z tarasem na dachu, 2 place zabaw, jeden 3-piętrowy dla starszych dzieci, psi park, ścieżka edukacyjna „Martwego drewna”, boisko, a także hamaki, leżaki, huśtawki bocianie gniazda. Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Kurzei II, Reduta, Marchotta.

Zakrzówek

Lokalizacja: Dzielnica VIII – między ulicami Tyniecką i Kapelanka, przy ulicach Norymberskiej i Wyłom.

Tu poczujesz się jak w słonecznej Chorwacji. Woda ma niesamowicie piękny turkusowy kolor – jak to możliwe? Wszystko dzięki złożom wapienia, który tutaj kiedyś wydobywano. Maksymalna głębokość zbiornika to ok. 32 m. Widzialność dochodzi do 15 m, jednak latem przy dnie tworzy się warstwa mało przejrzystego osadu.

UWAGA! Na Zakrzówku trwają prace nad uporządkowaniem terenu i stworzeniem miejsca wypoczynku i rekreacji dla mieszkańców. Ze względów bezpieczeństwa teren jest wyłączony z użytkowania.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Park Skąty Twardowskiego, Kapelanka, Grota-Roweckiego, Norymberska.

Park Stacja Wisła

Lokalizacja: Dzielnica XIII – pomiędzy bulwarem Lotników Alianckich a ul. Zabłocie na terenie dawnej Stacji Podgórze-Wisła.

Jeden z najnowszych parków w Krakowie. Umożliwia wiele aktywności, takich jak uprawianie sportu, relaks, gry i zabawy. Chcesz zostać miejskim ogrodnikiem? To miejsce idealne dla Ciebie – tu posadzisz swoje warzywa i ulubione kwiaty.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Zabłocie, Plac Bohaterów Getta.



fot. D. Masło/CEE Symbioza

Park im. Henryka Jordana

Powierzchnia: 19,77 ha.

Lokalizacja: Dzielnica V – w obrębie: al. 3 Maja, ulic Reymana i Reymonta.

Park Jordana jest parkiem miejskim, wpisanym do rejestru zabytków. Park jest ogrodzony, otwarty w godzinach 6:00-22:00 w okresie wiosenno-letnim, tj. od 1 IV do 31 X, natomiast w sezonie jesienno-zimowym od tj. od 1 XI do 31 III od 6:00 do 20:00.

Tu wyszalejesz się na pewno. Znajdziesz w tym parku: boisko do koszykówki, kort tenisowy, place zabaw, fit park, boisko do gry w boule, ściankę wspinaczkową, skate park, miasteczko komunikacyjne, a także górkę saneczkową.

Pobliskie przystanki tramwajowe: Park Jordana, Oleandry, Reymana, AGH/UR, Instytut Reumatologii.

Park Krakowski im. Marka Grechuty

Powierzchnia: 4,77 ha.

Lokalizacja: Dzielnica V – w obrębie ulic: Czarnowiejskiej i Szymanowskiego, al. Mickiewicza i pl. Inwalidów.

Wzorowany na ogrodach wiedeńskich z końca XIX wieku. W 2018 r. został gruntownie zrewitalizowany stając się na nowo zielonym salonem Krakowa. To tutaj w letnie weekendy odbywają się Pikniki Krakowskie.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Czarnowiejska, Plac Inwalidów, AGH/UR

Park Lotników Polskich

Powierzchnia: 43,06 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XIV – składa się on z dwóch części, większej od strony al. Pokoju do al. Jana Pawła II i mniejszej od strony al. Jana Pawła II do Muzeum Lotnictwa.

Park położony jest w dolinie Wisły, na lewym brzegu rzeki pod nazwą Parku Kultury i Wypoczynku. Największą atrakcją jest znajdujący się tu Ogród Doświadczeń im. Stanisława Lema – unikatowe w skali kraju przedsięwzięcie w postaci kilkudziesięciu plenerowych instalacji dydaktycznych. Pozostałe to: plac zabaw, boisko wielofunkcyjne, Smoczy Skwer, street workout, relikt Fortu Pszorna, plac z fontanną. Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: AWF, M1 Aleja Pokoju, Tauron Arena Kraków, Wiczysta.

Park Zaczarowanej Drożki

Powierzchnia: 2,06 ha.

Lokalizacja: Dzielnica III – teren pomiędzy ulicami Dobrego Pasterza i Lublańską w rejonie potoku Sudoł.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Olsza II, Olszecka, Majora.

Park Strzelecki

Powierzchnia: 1,54 ha.

Lokalizacja: Dzielnica I - pomiędzy ulicami: Bosacką, Zygmunta Augusta, Lubicz i Topolową.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Lubicz, Dworzec Główny Wschód, Uniwersytet Ekonomiczny.

Park Dąbie

Powierzchnia: 9,16 ha.

Lokalizacja: Dzielnica II – od ul. Ofiar Dąbia do al. Pokoju (lewy brzeg rzeki Wisły).

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Dąbie, Ofiar Dąbia.

Planty Nowackiego

Powierzchnia: 2,74 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XIII – przy ulicach: Rollego, Długosza, Warneńczyka i pl. Serkowskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Korona, Smolki.

Park Solvay

Powierzchnia: 8,79 ha.

Lokalizacja: Dzielnica IX – położony jest po obu stronach ul. Kościuszkowców. Od wschodu naturalną granicę parku wyznacza potok Urwisko, zaś od strony zachodniej ograniczony jest ulicami Niemcewicz i Żywiecką.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Solvay, Rynek Fałęcki, Borek Fałęcki.

Park Rżąka

Powierzchnia: 3,49 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XII – rejon ulic Wielickiej i Rydygiera, na osiedlu Rżąka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Czerwiakowskiego, Jerzmanowskiego.

Park Płaszów

Powierzchnia: 8,8 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XIII – przy ulicach: Myśliwskiej, Lasówki i Gumniskiej.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Koszykarska, Saska, Rzebika, Szczecińska.

Park im. Maćka i Doroty

Powierzchnia: 8,79 ha.

Lokalizacja: Dzielnica X – os. Kliny Borkowskie, przy ulicach: Zawiszy, Narvik, Wichrowej i Borkowskiej.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Borkowska, Osiedle Kliny, Forteczna.

Park Lilli Wenedy

Powierzchnia: 9,32 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XII – rejon ulic Wielickiej i Rydygiera, na osiedlu Rżąka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Teligi, Młodzieży, Cmentarz Prokocim, Prokocim Rynek.

Park Kurdwanów

Powierzchnia: 4,22 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XI – w rejonie ulic Turniejowej i Bujaka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Witosa, Kurdwanów P+R, Bujaka, Wystouchów, Bojki.

Park im. Erazma i Anny Jerzmanowskich

Powierzchnia: 5,56 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XII – przy ulicach Wielickiej i Na Wrzosach.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Włotowa, Prokocim.

Park Dębnicki

Powierzchnia: 4, 82 ha.

Lokalizacja: Dzielnica VIII – park składa się z dwóch części przedzielonych terenem przemysłowym, część większa, „A”, położona jest przy ul. Praskiej, część mniejsza, „B”, znajduje się przy ul. Czarodziejskiej, obydwie części sąsiadują z Bulwarami Wisły.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Praska.

Park im. Wojciecha Bednarskiego

Powierzchnia: 8,24 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XIII – przy ulicach Parkowej i Krzemionki.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Korona, Rondo Matecznego, Smolki.

Park Aleksandry

Powierzchnia: 5,20 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XII – rejon ulic Wielickiej, Jerzmanowskiego i Aleksandry.



fot. Bogustaw Świerzowski

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Nowy Bieżanów Południe, Aleksandry, Jerzmanowskięgo, Nowy Prokocim, Ćwiklińskiej, Węzeł Wielicki.

Park Zielony Jar Wandu

Powierzchnia: 5,44 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVII – pomiędzy os. Na Wzgórzach i Na Stoku.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Architektów, Os. Na Stoku Szkoła, Wzgórze Krzesławickie.

Park Wadów

Powierzchnia: 2,33 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVII – przy ul. Glinik.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Wadów Szkoła, Wadów.

Planty Mistrzejowickie

Powierzchnia: 10,71 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XV – w obrębie ulic: Wawelskiej, Obrońców Warszawy, Srebrnych Orłów.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Złotego Wieku, Mistrzejowice.

Park Żeromskiego

Powierzchnia: 5,01 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVIII – przy ul. Sieroszewskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Na Skarpie, Szpital Żeromskiego.

Park Zalew Nowohucki

Powierzchnia: 9,05 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVIII – przy ulicach Bulwarowej i Wańkowicza oraz al. Solidarności.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Struga, Os. Zielone, Bulwarowa.

Park Wiśniowy Sad

Powierzchnia: 2,73 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVIII – pomiędzy ulicami Bieńczyką, Spiechowicza i osiedlami Kolorowym oraz Spółdzielczym.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Bieńczyka, Os. Zgody, Rondo Kocmyrzowskie im. ks. Gorzelnego.

Park Tysiąclecia

Powierzchnia: 10,99 ha

Lokalizacja: Dzielnica XV – w obrębie: al. Bora-Komorowskiego, ulic Wiślickiej i Miśnieńskiej oraz osiedli Tysiąclecia i Oświecenia.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Wiślicka, Os. Akademickie PK, Mistrzejowice.

Park Szwedzki

Powierzchnia: 2,39 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVIII – na terenie os. Szklane Domy, pomiędzy alejami Przyjaźni i Solidarności i ul. Struga.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Struga, Plac Centralny im. R. Regana, Aleja Przyjaźni.

Park im. gen. Stanisława Skalskiego

Powierzchnia: 4,93 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XIV – Osiedle Dywizjonu 303, w okolicach ul. Kremskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Strusia, Os. Dywizjonu 303.

Park Ratuszowy

Powierzchnia: 2,21 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVIII – pomiędzy alejami Róż i Przyjaźni, ulicami Rydza Śmigłego i Gardy-Godlewskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Plac Centralny im. R. Regana, Aleja Róż, Struga.

Park Planty Bieńczyckie

Powierzchnia: 15,13 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVI – wzdłuż ul. Planty Bieńczyckie, przy osiedlach: Strusia, Na Lotnisku.



Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Os. Strusia, DH Wanda, Rondo Hipokratesa, Dunikowskiego.

Park Klasztorna

Powierzchnia: 0,98 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVIII – u zbiegu ulic Klasztornej i Sieroszewskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Sieroszewskiego, Klasztorna.

Park Łuczanowice

Powierzchnia: 4,48 ha.

Lokalizacja: Dzielnica XVII – między ulicami: Mycielskiego i Morstina.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Łuczanowice.

Park św. Wincentego a Paulo

Powierzchnia: 2,33 ha.

Lokalizacja: pomiędzy ulicami: Lea, Skarbińskiego, Bydgoską i al. Kijowską.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Biprostal, Kawiory, Uniwersytet Pedagogiczny, Miasteczko Studenckie AGH.

Park Młynówka Królewska

Powierzchnia: 18,41 ha.

Lokalizacja: Na terenie dzielnicy V i VI – od al. Słowackiego do ul. Zakliki z Mydlnik.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Urzędnicza, Mazowiecka, Grottgera.

Park Leśny Witkowiec

Powierzchnia: 15 ha.

Lokalizacja: Dzielnica IV – okolice ulic: Witkowieckiej, Bibickiej, Dożynkowej i Wądół.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Witkowiec Nowe, Trzecia Góra, Witkowiec.

Park Kleparski

Powierzchnia: 3,57 ha.

Lokalizacja: Dzielnica V – pomiędzy ulicami Prądnicką a Kamienną, dookoła Fortu Kleparz.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Dworzec Towarowy, Nowy Kleparz, Szpital Narutowicza.

Park im. Stanisława Wyspiańskiego

Powierzchnia: 2,57 ha.

Lokalizacja: Dzielnica IV – w obrębie ulic: Łokietka, Makowskiego oraz Chełmońskiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Batalionu „Skała” AK, Władysława Łokietka, Krowoderskich Zuchów.

Park Decjusza

Powierzchnia: 9,69 ha.

Lokalizacja: Dzielnica VII – w obrębie ulic: Królowej Jadwigi i 28 lipca 1943 r.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Park Decjusza, Stara Wola, Kasztanowa, Sielanka.

Park Krowoderski

Powierzchnia: 8,01 ha.

Lokalizacja: Dzielnica IV – pomiędzy ulicami: Batalionu Skała, Makowskiego, Palacha i Opolską, przedzielony ulicą Łokietka.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Makowskiego, Batalionu „Skała” AK, Władysława Łokietka, Krowoderskich Zuchów.

Park im. Tadeusza Kościuszki

Powierzchnia: 3,51 ha.

Lokalizacja: Dzielnica IV – pomiędzy ulicami Mackiewiczza, Białooprądnicką i Górnickiego.

Pobliskie przystanki komunikacji miejskiej: Clepardia, Mackiewiczza, Białooprądnicka, Zdrowa, Pleszowska.



foto. D. Masło/CEE Symbioza

Kontakt



Ogrody Krakowian

- » Ogród Kwietny: Dzielnica I Stare Miasto, ul. Łobzowska,
- » Ogród Dębowy: Dzielnica III Prądnik Czerwony, ul. Celarowska,
- » Ogród Trawiasty: Dzielnica IV Prądnik Biały, ul. Gnieźnińskiej i Marii Jaremy,
- » Ogród Literacki: Dzielnica V Krowodrza, ul. Kronikarza Galla,
- » Ogród im. Papcia Chmiela: Dzielnica VII Zwierzyniec, ul. Królowej Jadwigi,
- » Ogród Artystyczny: Dzielnica VII Zwierzyniec, ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego, ul. Focha,
- » Ogród Magiczny: Dzielnica VIII Dębniki, ul. Skwerowa,
- » Ogród Leśny: Dzielnica IX Łągiewniki-Borek Fałęcki, pl. Łągiewnicki,
- » Ogród Matematyczny: Dzielnica X Swoszowice, ul. Kłuszyńska,
- » Ogród Technologiczny: Dzielnica XI Podgórze Duchackie, ul. Witosa i Łużycka,
- » Ogród Zakręcony: Dzielnica XII Bieżanów- Prokocim, ul. Nad Potokiem,
- » Ogród Motyli: Dzielnica XIII Podgórze, ul. Jana Dekerta,
- » Ogród Polny: Dzielnica XV Mistrzejowice, ul. Popielidów, ul. Kruszwicka,
- » Ogród Sielski: Dzielnica XVI Bieńczyce, ul. Wacława Króla,
- » Ogród Prehistoryczny: Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie, ul. Poległych w Krzesławicach,
- » Ogród Lipowy: Dzielnica XVIII Nowa Huta, ul. Zachemskiego,
- » Ogród Ptasi: Dzielnica II Grzegórzki, ul. Stefana Bobrowskiego,
- » Ogród Relaksacyjny: Dzielnica XIV Czyżyny, ul. Wężyka.



fot. Bogusław Świerzowski

» Ogrody Krakowian

Są z motylami, prehistorycznymi gadami, matematyczne lub literackie. łączy je jedno – zdobyły serca krakowian w każdej dzielnicy. Parki kieszonkowe są kolorowe, pachnące, ciekawie zaaranżowane – cieszą oko i są blisko. Tu spotkasz się z sąsiadami i w kolorowej, pachnącej kwiatami przestrzeni odpocznesz mniej lub bardziej aktywnie.



fot. Bogusław Świerzowski

» Smocze skwery

Ich patronem jest nie kto inny jak sam Smok Wawelski. Smocze skwery to nie tylko doskonałe miejsce do szalonych zabaw, ale także okażą do spotkań w szerszym gronie. Wszystkie smocze skwery to 100% naturalnych materiałów – drewno czy sznurek. Bardziej przyjazna dla oka jest również kolorystyka elementów zabawowych rozbudzających kreatywność najmłodszych.

Kontakt



Gdzie szukać Smoczych skwerów?

- » Bulwar Inflancki,
- » ul. Wietora/Skawińska,
- » al. Jana Pawła II obok Nowohuckiego Centrum Kultury,
- » ul. Zachodnia (Ruczaj),
- » ul. Kluczborska na os. Krowodrza Górka,
- » ul. Morcinka w Zestawicach,
- » Wzgórza Krzesławickie, ul. Bohomolca,
- » Park Aleksandry,
- » rejon os. Lipska,
- » Planty Mistrzejowickie,
- » park Ogród Łobzów przy Młynówce Królewskiej,
- » ul. Ofiar Dąbia w Parku Dąbie,
- » rejon ul. Obozowej, Park Lotników,
- » Park Rzeczny Wilga.



Kontakt



Centrum Edukacji
Ekologicznej „SYMBIOZA”
przy ZZM w Krakowie
al. Żubrowa 15
30-232 Kraków

foto. D. Masto/CEE Symbioza

» CEE „Symbioza”

Jest takie miejsce w Krakowie, gdzie gospodarzami są borsuk, puszczyc i rzekotka. Urzędują one przy największej polanie w Lesie Wolskim, w wyremontowanym Pawilonie Okocimskim, tuż obok krakowskiego ogrodu zoologicznego.

W Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”, znajduje się ekspozycja poświęcona tematyce leśnej. Ponadto Centrum organizuje warsztaty, zajęcia, spotkania i prelekcje zarówno dla przedszkolaków, uczniów szkół podstawowych i średnich, jak i dla pozostałych grup wiekowych, w tym również dla seniorów.

Tematyka spotkań jest ekologiczna – od planowania przestrzennego miasta i okolic, przez transport i komunikację, zagrożenia dla środowiska aż po edukację ekologiczną i przyrodniczą. Uczestnicy zajęć, dosłownie i w przenośni, wezmą pod lupę lasy i łąki, oraz m.in. nauczą się jak zakładać ogród permakulturowy.

Na nieodpłatne, otwarte spacerzy mieszkańcy mogą zapisywać się przez formularz dostępny na stronach: www.symbioza-krakow.pl oraz www.zzm.krakow.pl.



fol. Bogusław Świerzowski

» Krakowski Ogród Zoologiczny

Kiedy jesteś w Lesie Wolskim,
koniecznie zajrzyj do
krakowskiego ZOO.

Można tu zobaczyć ponad 1400 zwierząt,
przedstawicieli około 270 gatunków. Liczną grupę
stanowią zwierzęta ginące lub zagrożone wyginię-

Kontakt



Fundacja Miejski Park i Ogród
Zoologiczny w Krakowie
ul. Kasy Oszczędności Miasta
Krakowa 14
30-232 Kraków

ciem (ponad 100 gatunków). Są to między innymi:
żyrafa Rothschilda, koń Przewalskiego, hipopotam
karłowaty, panda mała, pantera śnieżna, tygrys
amurski, wilk grzywiasty, antylopa addaks, szym-
pans, lemury wari i katta, słoń indyjski, kondor
wielki, pingwin Humboldta. ZOO czeka na zwie-
dzających przez cały rok.

Moje miasto INSPIRUJE

» Sport i rekreacja



fol. Centrum Kultury Podgórze

» Sport i rekreacja

Miejskie baseny, hale sportowe, przyszkolne boiska, tor kajakowy, ścieżki do nordic walking... Kraków to idealne miejsce do uprawiania sportów.

Do kalendarza imprez na poziomie światowym wpisały się już Cracovia Maraton czy międzynarodowe zawody kajakowe na najnowocześniejszym w tej części Europy torze na Kolnej. Kraków stoi nie tylko wielkim sportem. Mieszkańcy mają do dyspozycji wiele bezpłatnych i ogólnodostępnych programów sportowych.

Maluchy zapraszamy do **Akademii Przedszkolaka**. Zajęcia odbywają się w nowoczesnej, w pełni wyposażonej Małej Hali TAURON Areny Kraków. Prowadzone są przez nauczycieli wychowania fizycznego różnych specjalizacji. Ćwiczenia mają charakter ogólnorozwojowy, zabawowy, rekreacyjny z wykorzystaniem sprzętu

sportowego, odpowiedniego do grupy wiekowej uczestników.

Kto powiedział, że piłka nożna jest tylko dla chłopców? W **Akademii Młodych Orłów** swoje talenty rozwinią i dziewczyny, i chłopcy. To inicjatywna Polskiego Związku Piłki Nożnej realizowana wspólnie z Wydziałem Sportu Urzędu Miasta Krakowa i Małopolskim Związkiem Piłki Nożnej. Nie przegapcie rekrutacji! Każdego roku odbywa się w czerwcu. Zajęcia prowadzone są dwa razy w tygodniu na orliku przy ul. Strąkowej 3a.

A może szukasz w sporcie czegoś innego? **Rugby dla każdego** to innowacyjny projekt realizowany przez miasto we współpracy z Nową Hutą Rugby Klub Kraków pod patronatem Polskiego Związku Rugby. Program zakłada wychowanie dzieci i młodzieży poprzez ich udział w systematycznych zajęciach sportowych rugby oraz zajęciach animacji sportowej w ramach innych dyscyplin sportowych z programowymi elementami profilaktyki wobec przemocy i uzależnień.

Krakowska Akademia Siatkarska popularyzuje siatkówkę wśród młodych krakowian. Najbardziej utalentowani uczestnicy zasilają szeregi krakowskich klubów sportowych, w których doskonali swoje umiejętności. Istotą Krakowskiej Akademii Siatkarskiej jest prowadzenie zajęć sportowych z zakresu piłki siatkowej dla dzieci i młodzieży w wymiarze po-

zalekcyjnym. Charakter zajęć dostosowany jest do wieku i umiejętności uczestników programu.

Mówią o niej „królowa sportu”. W Krakowie lekkoatletyka jest dla każdego! Zupełnie nowatorskie podejście do treningów gwarantuje harmonijny rozwój dziecka. Program to również wyrównywanie szans rozwoju sportowego młodzieży z różnych środowisk.

Szczypiornista Szkoła – ten program jest realizowany wraz ze Związkiem Piłki Ręcznej w Polsce. Biorą w nim udział zarówno dziewczynki, jak i chłopcy z klas 4–5 krakowskich szkół podstawowych, do tej pory niezrzeszone w klubach sportowych.

Pingpongowe marzenia w Krakowie – to najnowszy program miejski, realizowany z Klubem Sportowym „Bronowianka”. Jego celem jest popularyzacja i upowszechnianie tenisa stołowego wśród dzieci, również niepełnosprawnych, z przedszkoli, szkół podstawowych i młodzieży ze szkół ponadpodstawowych z terenu Gminy Miejskiej Kraków.

To tylko wybrane z miejskich, bezpłatnych programów sportowych, w ramach których można też uczyć się pływać i jeździć na nartach.

Chcesz wynająć boisko lub halę sportową i wraz z przyjaciółmi zagrać w koszykówkę lub piłkę nożną? O taką możliwość pytaj w szkołach dysponujących takim zapleczem sportowym. Krakowianie mają też do dyspozycji miejskie, kryte pływalnie.

Czy wiesz?



Chcesz poćwiczyć w zieleni? Przyjdź na bezpłatne zajęcia fitness. Odbývają się one w parkach: Jordana, Bednarskiego, Lotników Polskich, Przystań Bulwar Kurlandzki. Jeśli z kolei planujesz start w jednej z imprez biegowych organizowanych przez miasto, weź udział w darmowych zajęciach, podczas których nie tylko poćwiczysz, ale też poznasz technikę i taktykę, która pozwoli Ci szybko zameldować się na mecie.

Kontakt

Wszystkie informacje o placówkach i programach sportowych można znaleźć na stronie www.krakow.pl w zakładce Sport.



Wydział Sportu
al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków



Centrum Rozwoju Com-Com Zone. Największy i najnowocześniejszy kompleks sportowy w Małopolsce
ul. Ptaszyckiego 6
31-979 Kraków
tel. 12 682 1110,
kom. 882 054 724



Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim
30-868 Kraków
ul. Kurczaba 29
tel. 12 651 0840



Ośrodek Sportu i Rekreacji Kolna
ul. Kolna 2, 30-381 Kraków
tel. 12 252 4058



Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy
al. Powstania Warszawskiego 6
31-549 Kraków
tel. 12 411 5866



Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Zachód”
pl. Na Groblach 23
31-101 Kraków
tel. 12 422 1221



Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Wschód”
os. Szkolne 39
31-950 Kraków
tel. 12 644 2272

An aerial photograph of a city, likely Poznań, Poland, showing a river on the left, a large green park area in the foreground, and a dense urban area with many red-roofed buildings in the background. The sky is clear and blue.

**Dodatek
specjalny**

Czy wiesz?



Średnio w roku, krakowianie przejeżdżają 56 milionów kilometrów komunikacją miejską. Nasz transport jest ekologiczny – po krakowskich ulicach jeździ 948 ekologicznych pojazdów (tramwaje + autobusy).

Parki w Krakowie zajmują blisko 500 ha i mamy ich aż 50. Dodatkowo krakowianie mogą wypoczywać w 28 parkach kieszonkowych.

W Krakowie jest aż pięć kopców, co czyni nasze miasto pod tym względem rekordzistą. Najstarsze są kopce Krakusa i Wandy, dużo młodszy i najbardziej popularny jest kopiec Tadeusza Kościuszki, największy to kopiec Józefa Piłsudskiego, zaś najmłodszy i najmniejszy – kopiec Jana Pawła II.

Kraków jako pierwsze miasto w Europie został wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Dotyczy to ulic w obrębie dawnych murów miasta, Wzgórza Wawelskiego oraz Kazimierza ze Stradomiem.

Jako jedyne miasto w Polsce, Kraków posiada 48 hektarów łąkę w centrum miasta. Krakowskie Błonia w roku 2000 zostały wpisane do rejestru zabytków.

» Karty

Karta Krakowska, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem – to systemy ulg, przywilejów i uprawnień dla ich posiadaczy, funkcjonujące tylko w gminie miejskiej Kraków.



Krakowska Karta Rodzinna 3+

Kraków wspiera i promuje rodziny wielodzietne, zapraszając je do korzystania z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+.

Do udziału w programie upoważnione są:

- » rodziny wielodzietne, zamieszkałe na terenie gminy Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa,
- » placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez gminę miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Rodzina wielodzietna to rodzina składająca się z rodziców (rodzica w przypadku rodzin niepeł-

Kontakt

Wnioski o kartę przyjmuje:



Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa
ul. Stachowicza 18
w godz. 7:40–15:30
lub na os. Zgody 2
w godz. 7:40–15:30

nych) mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą): w wieku do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 24. roku życia – gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej; a także bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Krakowska Karta Rodzinna 3+ wydawana jest na jeden rok. Wykaz jej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień znajduje się na stronie www.kkr.krakow.pl.



Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Do korzystania z Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem uprawnione są:

- » rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem zamieszkałe i wspólnie gospodarujące na terenie gminy miejskiej Kraków,
- » dorosłe dzieci niepełnosprawne wraz z opiekunem faktycznym lub dwoma opiekunami faktycznymi, jeżeli wspólnie zamieszkują i gospodarują na terenie gminy miejskiej Kraków,

Kontakt

Aby otrzymać Kartę Krakowską, należy założyć wniosek w formie elektronicznej (na stronie: www.kk.krakow.pl) lub w formie papierowej w punktach sprzedaży biletów MPK:

- » pętla autobusowa przy Dworcu Głównym Wschód Kraków,
- » Punkt Sprzedaży Biletów, ul. św. Wawrzyńca 13,
- » ul. Podwałe 3/5,
- » pętla tramwajowa Krowodrza Górka,
- » ul. Powstańców Wielkopolskich,
- » os. Centrum D 7,
- » Dworzec Autobusowy Czyżyny.

fot. Bogusław Świerzowski

- » placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez gminę miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem wydawana jest lub termin jej ważności jest przedłużany bezpłatnie, po weryfikacji złożonego, kompletnego wniosku, na okres obowiązywania posiadanego przez niepełnosprawne dziecko orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, nie dłużej jednak niż na 5 lat.

Kontakt

Wnioski o Kartę należy składać:

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
ul. Dekerta 24
30-703 Kraków
w godz. 7:40–15:30
tel. 12 616 52 93
e-mail: RodzinaN@um.krakow.pl

Karta Krakowska

Jesteś zameldowany na pobyt stały w Krakowie albo płacisz tu swój podatek? Wystąp o Kartę Krakowską i korzystaj z tańszych przejazdów komunikacją miejską, wejść do teatrów i muzeów, a także ciekawej oferty podmiotów komercyjnych.

Do korzystania z Karty Krakowskiej uprawnione są także: dzieci osób, o których mowa powyżej, w wieku do 18. roku życia, oraz osoby przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w wieku do 18. roku życia, wychowawcy oraz dyrektorzy tych placówek.

Osoby niezameldowane na pobyt stały w Krakowie i rozliczające się w Krakowie w trakcie składania wniosku powinny okazać jeden z tych dokumentów: pierwszą stronę PIT z pieczęcią urzędu skarbowego lub potwierdzeniem jego złożenia, pierwszą stronę PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru PIT (UPO) w przypadku składania deklaracji podatkowej w formie elektronicznej lub zaświadczenie z Urzędu Skarbowego.

Karta jest ważna przez okres roku, licząc od dnia jej uzyskania, tj. od dnia pozytywnej weryfikacji kompletnego wniosku. Dla osób ze stałym meldunkiem w Krakowie Karta będzie wydawana na czas nieokreślony.



fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt



Zgłoś interwencję:

» telefonicznie: 12 616 80 00,
w godzinach 8:00–16:00

» mailowo:
interwencje@um.krakow.pl
lub wypełniając formularz
zgłoszeniowy na stronie:
www.kraków.pl

» pisemnie, na adres:
Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Komunikacji
Społecznej
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
z dopiskiem
„INTERWENCJE”

» Interwencje

Chcesz zgłosić interwencję w urzędzie miasta, masz pytanie dotyczące funkcjonowania urzędu, a nie wiesz do kogo się zwrócić? Masz problem z załatwieniem sprawy? Koniecznie zadzwoń albo napisz!

Miasto jest skomplikowanym organizmem, z mnóstwem instytucji, których kompetencje nie zawsze muszą być jasne i czytelne dla osób niemających z nimi do czynienia na co dzień. O ile nikt nie ma wątpliwości, że nieprawidłowe parkowanie można zgłosić dyżurnemu straży miejskiej, a nieodśnieżoną

jezdnicę dyżurnemu „Akcji Zima”, o tyle w wielu innych przypadkach sprawa nie musi być tak oczywista. Często w rozwiązanie problemu musi zaangażować się wiele podmiotów. Dlatego nam, urzędnikom, łatwiej będzie odnaleźć tych, którzy ten problem rozwiążą.

Telefon interwencyjny funkcjonuje od ubiegłego roku i ma poprawić komunikację pomiędzy urzędem a krakowianami. Powstał przede wszystkim z myślą o tych, którzy mogą mieć problemy ze skontaktowaniem się z miejskimi wydziałami i jednostkami.

Na telefon interwencyjny można zgłaszać wszystkie interwencje dotyczące funkcjonowania miasta – począwszy od pozornie błażej, np. dziury w drodze, a skończywszy na przypadkach łamania prawa, np. nielegalnej wycinki drzew.



Czy wiesz?

Stronę internetową miasta odwiedza średnio ponad 2 mln osób miesięcznie. Profil miasta na portalu Facebook ma prawie 300 tys. polubień, profil na Instagramie obserwuje prawie 35,5 tys. użytkowników aplikacji, a na Twitterze – 18,2 tys. osób.

» Media miejskie

Strona internetowa, profile w mediach społecznościowych, telewizja i gazeta. Jeśli chcesz być na bieżąco z najważniejszymi informacjami dotyczącymi miasta, śledź media miejskie. Media miejskie to kopalnia wiedzy na temat wydarzeń oraz inicjatyw ważnych dla mieszkańców i miasta:

- » www.krakow.pl – główna internetowa strona miasta (funkcjonują także dodatkowe, tematyczne odsłony strony miejskiej poświęcone poszczególnym projektom lub grupom odbiorców);
- » profile miasta w mediach społecznościowych:
 - Facebook: @wwwKrakowPL,
 - Instagram: @krakow_pl,
 - Twitter: @krakow_pl,
 - YouTube: Miasto Kraków,
- » www.televizja.krakow.pl / [/www.facebook.com/televizjakrakowpl](https://www.facebook.com/televizjakrakowpl) – internetowa telewizja pokazująca, czym żyje miasto;

- » mobilne aplikacje miejskie: Kraków.pl oraz Powietrze Kraków;
- » bezpłatny dwutygodnik miejski „KRAKÓW.PL” – dostępny w budynkach Urzędu Miasta Krakowa, jednostkach i instytucjach miejskich, a także w wybranych przychodniach, szpitalach, bibliotekach, CAS-ach, w salonikach prasowych sieci Kolporter SA; w dniu ukazania się nowego numeru gazeta rozdawana jest także w popularnych punktach przesiadkowych komunikacji miejskiej;
- » MPK TV – informacje wyświetlane w telewizjach i tramwajach;
- » multimedialne tablice informacyjne – informacje wyświetlane w przestrzeni miejskiej;
- » kamery internetowe w wybranych punktach miasta – obraz na żywo: Rynek Główny od strony ul. Brackiej, ul. Grodzka z hotelu Senackiego, ul. Grodzka z pl. Wszystkich Świętych, Wawel i zakole Wisły, Rynek Podgórski, Plac Centralny, Kraków z budynku UMK na ul. Mogiłskiej.

BUDŻET OBYWATELSKI MIASTA KRAKOWA



TWÓJ GŁOS SIĘ LICZY!

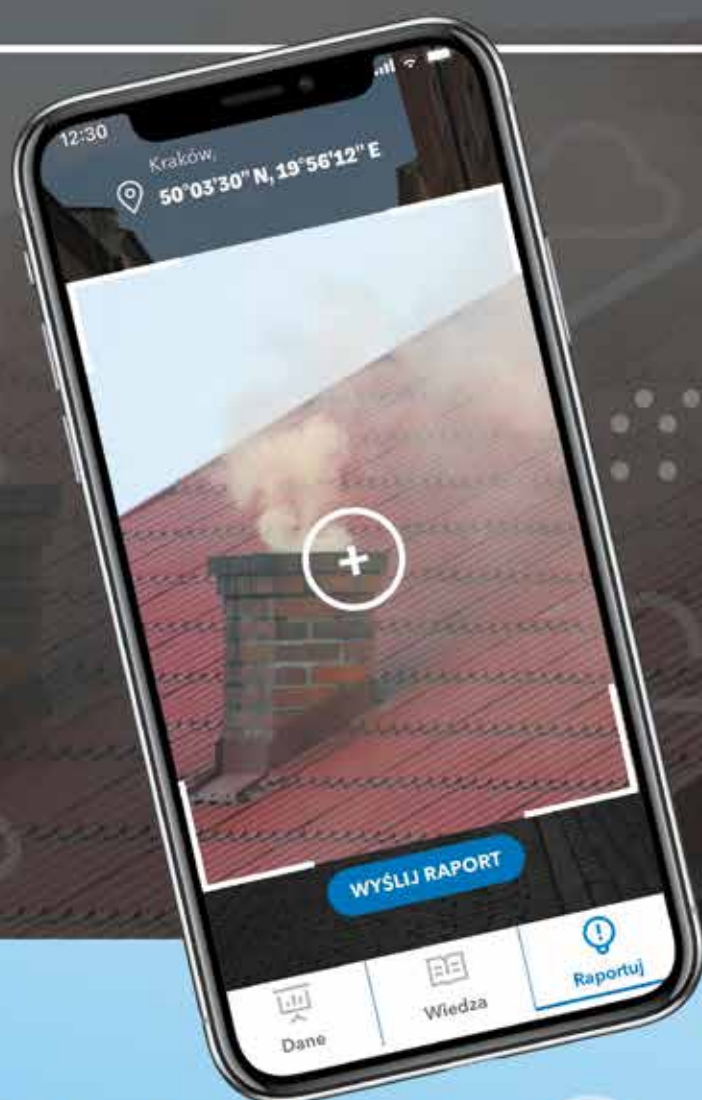
- ✓ **NIEZALEŻNIE ILE MASZ LAT**
- ✓ **NIE MUSISZ BYĆ ZAMELDOWANY W KRAKOWIE**
- ✓ **GŁOSUJ PRZEZ INTERNET LUB W PUNKCIE GŁOSOWANIA**



Powietrze Kraków

- ▶ Pobierz aplikację
- ▶ Sprawdź stan powietrza
- ▶ Dowiedz się, jak możesz je poprawić





Jeśli widzisz dym z komina:

zadzwoń 986

lub **wyślij raport**

z aplikacji



**POWIETRZE
KRAKÓW**

Od 1 września 2019 w Krakowie
palenie węglem i drewnem jest zakazane.

Za złamanie zakazu grozi mandat
do 500 zł lub grzywna do 5 tys. zł

DZIĘKUJEMY!

wspólnie

uwolniliśmy miasto

od 45 000
pieców



Przypominamy: od **1 września**
nie palimy węglem i drewnem

Wspólnie zasadzi **MY**

7 milionów
drzew

zieleni

#EKOrewolucja

