

Najlepsi w Polsce

Pierwsze miejsce w kraju w kategorii „Działalność na rzecz pacjenta” w konkursie „Liderzy Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia 2009” zajął Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego w Krakowie. W konkursie wzięło udział ponad 100 największych placówek ochrony zdrowia w kraju, a krakowski szpital został wyróżniony jako jedyny w województwie małopolskim.



for. archiwum szpitala

Sterylizatornia w szpitalu spełnia najwyższe europejskie standardy.

Maciej Postawa

To była już IV edycja konkursu, jego głównym celem jest zwrócenie uwagi na osoby, instytucje lub inicjatywy, które w szczególny sposób przyczyniły się do poprawy jakości ochrony zdrowia w Polsce. Konkurs zdążył już zyskać uznanie i prestiż w środowisku medycznym. Podobnie jak w poprzednich latach niezależna kapituła konkursu wybrała złotych, srebrnych i brązowych liderów w czterech kategoriach konkursowych: Innowacyjne pomysły w ochronie zdrowia, Promocja zdrowia, Skuteczne zarządzanie w ochronie zdrowia, Działalność na rzecz pacjenta.

– „Działalność na rzecz pacjenta” to bodajże najważniejsza kategoria – podkreśla Leszek Gora, rzecznik prasowy szpitala. – To wspaniałe uhonorowanie i uznanie dla trudnej, bo odpowiedzialnej pracy personelu medycznego,

osób o wielkim poczuciu empatii i humanizmu w podejściu do człowieka i pacjenta. Przecież przyjazna atmosfera i okazane serce to najwyższe wartości, które pozwalają pacjentowi przejść przez traumę choroby.

Kapituła konkursu wzięła pod uwagę przede wszystkim ostatnie inwestycje szpitala. Z budżetu miasta Krakowa w latach 2002–2009 szpital otrzymał dotacje w wysokości ponad 17 mln 570 tys. zł. Dzięki temu możliwy był zakup wysokospecjalistycznego sprzętu i aparatury medycznej. Kupiono tomograf komputerowy, dwa aparaty RTG, respiratory, defibrylatory, kardiomonitory, echokardiograf, ultrasonograf, a także kompletne wyposażenie traktu operacyjnego i centralnej sterylizatorni.

Wiele oddziałów wyremontowano i zmodernizowano, m.in.: salę intensywno-udarową w Oddziale Neurologii i Leczenia Udarów Mózgu, Izbę Przyjęć Oddziału Pediatricznej-

go, oddziały Chirurgii Ogólnej i Naczyni, Chirurgii Ortopedyczno-Urazowej, Dermatologicznej, Diagnostyki Obrazowej i Endoskopowej, Urologicznej, Noworodkowej. Wszystkie zmodernizowane oddziały spełniają teraz najwyższe standardy Unii Europejskiej, a kosztowały budżet miasta ponad 23 mln 800 tys. zł.

W 2009 roku szpital pozyskał środki finansowe z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wysokości blisko 6 mln 400 tys. zł i dotację Urzędu Miasta Krakowa w wysokości 1 mln 200 zł na realizację projektu „Modernizacja pomieszczeń szpitalnego oddziału ratunkowego i lądowiska wraz z zakupem nowych urządzeń dla Szpitala im. S. Żeromskiego w Krakowie”.

– Realizacja tego projektu w znaczący sposób poprawi bezpieczeństwo i komfort pacjentów – podkreśla Leszek Gora. – Trzeba pamiętać, że powstały w naszym szpitalu SOR, obejmujący ok. 270 tys. mieszkańców, jest największym w województwie małopolskim.

Dużą wagę szpital miejski przywiązuje także do działań mających na celu podniesienie jakości usług. Od 2000 roku regularnie, jako pierwszy w Krakowie, szpital przeprowadza anoniowe „Badania satysfakcji pacjentów”. Badanie prowadzone jest przez rzecznika praw pacjenta szpitala dwukrotnie w ciągu roku na losowo wybranej reprezentatywnej grupie ponad 1000 pacjentów. Ankiety są przygotowywane dla czterech grup pacjentów, tj.: pacjentów oddziałów ogólnych, oddziałów zabiegowych, rodziców lub opiekunów oddziałów dziecięcych i pacjentek oddziału położniczego. Wnioski z ankiet przedstawiane są dyrekcji szpitala, a wnioski i wyniki omawiane są z personelem medycznym. Ta forma poznania potrzeb, oczekiwań, opinii i ocen pacjentów pozwala na stałe podnoszenie świadczonych przez szpital usług medycznych. Każda hospitalizowana osoba jest zaznajomiona z kartą praw pacjenta obowiązującą w szpitalu i jest informowana o stanowisku rzecznika praw pacjenta.

W trosce o bezpieczeństwo pacjentów działają w szpitalu Zespół oraz Komitet ds. Zakażeń Szpitalnych. Zajmują się one nie tylko monitorowaniem zagrożeń, ale i edukacją personelu w zakresie profilaktyki zakażeń.

– Podnoszenie jakości naszych usług polega przede wszystkim na zwiększaniu kwalifikacji pracowników, doskonaleniu i unowocześnianiu zaplecza technicznego oraz doskonaleniu oferowanych usług medycznych – wylicza dr Andrzej Ślęzak, dyrektor szpitala. – Dzięki temu szpital jest laureatem wielu prestiżowych certyfikatów i wyróżnień. Mamy nadzieję, że te sukcesy i osiągnięcia będą miały wpływ na wysokość kontraktu szpitala z Narodowym Funduszem Zdrowia.