



**Magiczny
Kraków**

Zarząd Dróg Miasta Krakowa łączy siły z Krakowskim Centrum Kontakt

2024-12-19

W trosce o zapewnienie jak najwyższej jakości obsługi mieszkańców oraz skrócenie czasu oczekiwania na połączenia, Zarząd Dróg Miasta Krakowa we współpracy z Krakowskim Centrum Kontakt wprowadza ważne usprawnienia. Od 10 grudnia połączenia dotyczące Obszaru Płatnego Parkowania są obsługiwane właśnie przez KCK.

Dzięki tej zmianie mieszkańcy mogą liczyć na szybszą i bardziej efektywną obsługę zapytań telefonicznych oraz poprawę jakości i dostępności informacji. Wprowadzenie jej to odpowiedź na potrzeby mieszkańców, którzy oczekują sprawnej i profesjonalnej obsługi.

Od 10 grudnia pod numerem telefonu **12 616 55 55** można uzyskać szczegółowe informacje dotyczące Obszaru Płatnego Parkowania – w zakresie obowiązujących zasad oraz zakupu abonamentów.

Nowa organizacja obsługi to efekt współpracy Zarządu Dróg Miasta Krakowa z Krakowskim Centrum Kontakt. Celem jest usprawnienie komunikacji oraz zapewnienie szybszego dostępu do niezbędnych informacji dla mieszkańców.