



Nowy bilet metropolitalny już obowiązuje

2023-08-15

Od 1 sierpnia podróżowanie pociągami, tramwajami i autobusami jest prostsze, przewoźnicy wzajemnie honorują bilety metropolitalne. Oznacza to, że nowy bilet na autobus i tramwaj uprawnia do podróżowania również koleją w gminach, które podpisały porozumienie.

Stawki za nowe bilety wyniosą:

- 159 zł: metropolitalny – strefa I
- 169 zł: metropolitalny – strefa I+II
- 199 zł: metropolitalny – strefa I+II+III

Cena biletu miesięcznego dla mieszkańców Krakowa pozostaje na dotychczasowym poziomie – 80 zł. Uprawnia do podróży tylko tramwajami i autobusami.

Nowe bilety można kupić m.in. we wszystkich automatach, zarówno stacjonarnych, jak i zamontowanych w pojazdach, na stronie elektronicznego Konta Pasażera oraz w aplikacjach takich jak mKKM i mKK.

Wprowadzenie nowego typu biletu wpłynęło na niewielką zmianę dotychczasowego sposobu zakupu biletów okresowych.

Zmiany w automatach:

- Jeżeli pasażer posiada na karcie plastikowej ważne uprawnienia Karty Krakowskiej (osoba zameldowana w Krakowie lub płacąca tu podatki) jest dla niego dostępny ekran wyboru dwóch rodzajów biletów – Bilety Okresowe Mieszkańca i Bilety Okresowe Metropolitalne
- W przypadku wyboru biletów mieszkańca nie ma okna wyboru stref - można jedynie wybrać liczbę linii – wszystkie lub tylko na jedną linię. Taki bilet obowiązuje tylko w strefie I
- Jeżeli pasażer nie posiada na karcie plastikowej ważnych uprawnień Karty Krakowskiej zostanie automatycznie skierowany do zakup Biletów Okresowych Metropolitalnych. Na dalszych ekranach automatu pojawiają się do wyboru numery stref (od I do I+II+III)
- Dodatkową wprowadzoną zmianą jest dodanie tabeli widocznej w górnej części ekranu automatu, przedstawiającej dotychczasowe wybory pasażera, która będzie widoczna podczas całego procesu zakupu.

Uwaga! Przy zakupie biletu metropolitalnego ważnego na przejazd Kolejami Małopolskimi, Polregio oraz Kolejami Śląskimi należy wydrukować i zachować potwierdzenie transakcji zakupu, jeżeli bilet był kupowany w automacie.

Zmiany w aplikacjach mKKM i mKK:

- Na ekranie smartfonów dostępne są dwa rodzaje biletów: sieciowy i metropolitalny oznaczone odpowiednio literami S i M



- Bilet sieciowy może nabyć wyłącznie pasażer posiadający uprawnienia Karty Krakowskiej (osoba zameldowana w Krakowie lub płacąca tu podatki)
- Po wyborze biletu sieciowego (S) ze zniżką Karty Krakowskiej należy zdecydować o zakupie biletu normalnego bądź ulgowego, a następnie wybrać rodzaj biletu (na wszystkie lub na jedną linię) oraz okres obowiązywania
- W przypadku, gdy pasażer nie ma ważnego uprawnienia Karty Krakowskiej, nie ma możliwości wyboru biletu sieciowego (S) i może kupić wyłącznie bilet metropolitalny (M)
- Nowością jest możliwość zapisania biletu wolnej jazdy w aplikacji (należy to zrobić w wybranym Punkcie Obsługi Pasażera)
- Podobne zmiany jak w aplikacjach mKKM oraz mKK zostały wprowadzone na stronie [eKP](#).