



## **Jak bezpiecznie robić zakupy w sieci?**

2022-11-28

**Dziś Cyber Monday. Dlatego Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie przypomina - przed zakupem internetowym warto przeczytać regulamin sklepu.**

Przed zakupami internetowymi należy ustalić dane przedsiębiorcy prowadzącego sklep internetowy jak: nazwę, adres, czy nr NIP/REGON (brak danych może sugerować próbę oszustwa). Miejski Rzecznik Konsumentów radzi także sprawdzić, czy właściciel sklepu sprzedaje dany towar, czy pośredniczy w sprzedaży między klientem a zagranicznym sprzedawcą (np. z dalekiego wschodu) oraz jaki jest czas na wysyłkę towaru. Słowa kluczowe, na które powinniśmy zwrócić uwagę, to: „cło”, „opłaty przewozowe”, czy „pośrednictwo”. Czujność powinny wzbudzić zasady zwrotu towaru (w szczególności informacja o odesłaniu przesyłki na dalekowschodni adres). Rażąco niska cena nie zawsze musi oznaczać promocję - czasem może być to efekt błędu cenowego.

Warto pamiętać, że od zakupu dokonanego przez internet można odstąpić w terminie 14 dni od otrzymania towaru - są jednak wyjątki, kiedy zwrot przedmiotu zakupu nie będzie możliwy. Będą to rzeczy wykonane na indywidualne zamówienie, przedmioty z krótką datą przydatności do użycia czy przedmioty higieniczne.

W razie problemów ze sklepem internetowym pomocą służy Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Krakowie - al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków, 12 616 9348, [sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl).