



**Magiczny
Kraków**

Krakowski Urząd Stanu Cywilnego pomaga obywatelom Ukrainy

2022-05-17

Od końca lutego pracownicy urzędu pomagają potrzebującym w rozwiązywaniu problemów, które pojawiły się w związku z zaistniałą sytuacją przyjmowania przez Polskę uchodźców z Ukrainy. Urząd zapewnia kompleksową oraz sprawną pomoc przy załatwieniu spraw.

Do końca kwietnia sporządzono 90 aktów urodzenia dzieci, które przyszły na świat w Krakowie, ale również zarejestrowano 12 zgonów uchodźców. Wydano 215 odpisów aktów stanu cywilnego. Ponadto udzielono 502 informacji w zakresie spraw realizowanych przez urząd stanu cywilnego.

Krakowski Urząd Stanu Cywilnego prowadzi obsługę w trzech lokalizacjach:

- ul. Lubelska 29
- ul. Wadowicka 8W
- os. Zgody 2.

We wszystkich tych miejscach dostępne są dla zainteresowanych broszury z przydatnymi informacjami o najczęściej załatwianych w USC sprawach, przetłumaczone m.in. na język ukraiński. Informacje te znajdują się również na [portalu Otwarty Kraków](#).

Obsługa interesantów odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–18.00. Mimo, iż bezpośrednia obsługa klienta odbywa się w sposób nieograniczony warto wcześniej [umówić](#) swoją wizytę, aby uniknąć oczekiwania w kolejce, a także będzie się miało pewność szybkiego załatwienia swojej sprawy.

[Internetowy Kalendarz Wizyt](#) został przetłumaczony na język ukraiński. Z pracownikami urzędu można się również skontaktować za pośrednictwem e-maila sc.umk@um.krakow.pl.