Opieka medyczna w okresie noworocznym

2022-01-08

Warto wiedzieć, gdzie w okresie noworocznym można uzyskać pomoc medyczną oraz jakie apteki mają całodobowe dyżury.

W razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, niezależnie od tego, gdzie mieszka i do którego lekarza/pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej zgłosił swoją deklarację.

Dyżurujący lekarz udziela porad:

- w warunkach ambulatoryjnych
- w domu pacjenta (w przypadkach medycznie uzasadnionych)
- telefonicznie.

Z pomocy lekarza i pielęgniarki w nocy oraz w dni wolne i święta, można skorzystać w razie:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

W razie nagłego zachorowania pacjenci mogą skorzystać z różnych źródeł informacji o możliwości udzielenia pomocy medycznej:

Telefoniczna Informacja Pacjenta/Krakowski Całodobowy Telefon Informacji Medycznej i Covidowej

Do dyspozycji pacjentów pozostają konsultanci **Telefonicznej Informacji Pacjenta**. Pod numerem **infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia 800 190 590 bezpłatnie i przez całą dobę** można uzyskać wszelkie, niezbędne informacje o postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem. Konsultanci podpowiedzą również, jak skontaktować się ze szpitalem czy punktem nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej oraz zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, ze szczególnym uwzględnieniem dostępności do świadczeń w czasie pandemii koronawirusa SARS-CoV-2, są dostępne pod numerem Krakowskiego Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej i Covidowej: **12 661 22 40.**

Dyżury aptek ogólnodostępnych

Magiczny Kraków

W 2021 roku całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych w porze nocnej, święta i dni wolne od pracy zapewniają na terenie Krakowa następujące apteki:

- ul. Kalwaryjska 94, tel. **800 110 110**
- ul. Karmelicka 23, tel. **12 631 19 80**
- ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. **12 637 44 01**
- ul. Kronikarza Galla 26, tel. **12 636 73 65**
- os. Centrum A bl. 4, tel. **800 110 110**
- ul. Stojałowskiego 6, tel. **800 110 110**
- ul. Ujastek 3 – tel. **888 683 519** (**nowa apteka całodobowa działająca od 1 grudnia**)
- ul. Wolska 1, tel. **12 657 13 16**
- ul. Zielińska 3, tel. **800 110 110**

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Podczas świąt oraz dni wolnych od pracy pomocy medycznej udzielają punkty nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w dni wolne od pracy przez całą dobę. Poniżej wykaz dyżurujących placówek z terenu Krakowa:

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 (pawilon M –V, wejście C), tel. **12 614 28 88**
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. **12 656 10 07**
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. **12 266 02 70**
- Specjalistyczny Szpital im. J. Dietla, al. F. Focha 33, tel. **12 687 64 00, 12 687 64 42, 12 687 84 79, 12 687 64 92**
- Szpital im. św. Rafała, ul. Armii Krajowej 5, tel. **12 370 27 35**
- Szpital im. św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. **12 385 58 05**
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35, tel. **12 257 86 06**
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. **12 646 87 92**
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. **12 622 95 76, 12 622 95 45**
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. **12 619 86 87, 12 619 86 61**

Szpitalne Oddziały Ratunkowe i Izby Przyjęć

W razie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia pomocy udzielają Izby Przyjęć lub Szpitalne Oddziały Ratunkowe.

WAŻNE! Pacjenci, którzy podejrzewają, że ich zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem, powinni zgłosić objawy przed kontaktem z personelem SOR lub IP.

Szpitalne oddziały ratunkowe:

- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Poliklinika, ul. Wrocławska 1-3, tel. **12 630 81 39**
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37, tel.: **12 257 82 80**
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. **12 646 86 80**
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. **12 622 92 26**
- Szpital Uniwersytecki, ul. Jakubowskiego 2, tel. **12 400 17 50**, **12 400 17 51**, **12 400 17 52**, **12 400 17 53**, **12 400 17 54**, **12 400 17 55**
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265, tel. **12 333 91 86**.

Izby przyjęć:

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. **12 614 30 94**
- Szpital św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. **12 650 08 18**, **12 650 08 19**;
- Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla, ul. Skarbowa 4, tel. **12 687 62 05**
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2, tel. **12 619 86 13**
- Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Galla 25, tel. **12 637 42 05**.

Pogotowie ratunkowe

W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia można skorzystać z pomocy zespołu ratownictwa medycznego, dzwoniąc pod numer **999** lub **112.**

Jeśli chory podejrzewa, że jego zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem lub miał kontakt z osobą zakażoną, powinien koniecznie poinformować o tym dyspozytora, który przyjmuje zgłoszenie.

Sieć automatycznych defibrylatorów zewnętrznych (AED)

Na terenie Krakowa dostępne są urządzenia do defibrylacji zakupione w ramach realizacji Ramowego Programu budowy sieci automatycznych defibrylatorów zewnętrznych w miejscach publicznych pn. Krakowska Sieć AED IMPULS ŻYCIA w następujących lokalizacjach:

- Bazylika Mariacka – zakrystia, pl. Mariacki 5
- Centrum Jana Pawła II – hol (parter), ul. Totus Tuus 32
- Dom Jana Matejki – hol (parter), ul. Floriańska 41
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – biuro dworca PKP-INFO, pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – hol koło globusa, pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Grodzki Urząd Pracy – pomieszczenie ochrony, ul. Wąwozowa 34
- Hotel Ester – obok recepcji, ul. Szeroka 20
- Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego – hol, ul. Nowohucka 33a
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków–Balice – korytarz strefy Schengen, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – strefa VIP, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – przyloty-informacja, ul. kpt. M.

Medweckiego 1

- Muzeum im. E. Hutten-Czapskiego – hol, ul. Piłsudskiego 12
- Muzeum Narodowe w Krakowie – pomieszczenie ochrony, Rynek Główny 3/Sukiennice 1
- Nowohuckie Centrum Kultury – pomieszczenie ochrony, al. Jana Pawła II 232
- Pawilon Wystawienniczo-Informacyjny Wyspiański 2000, pl. Wszystkich Świętych 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – hol (parter), os. Stalowe 16d;
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, os. Kościuszkowskie 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Mosiężnicza 2
- Regionalny Dworzec Autobusowy – hol, ul. Bosacka 18
- Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach – furta, ul. siostry Faustyny 3;
- Sąd Okręgowy w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Przy Rondzie 7
- Straż Miejska Miasta Krakowa (na wyposażeniu dwóch radiowozów: Oddział Krowodrza i Oddział Śródmieście), ul. Dobrego Pasterza 116
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, al. Powstania Warszawskiego 10
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, os. Zgody 2
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, ul. Wielicka 28
- Urząd Miasta Krakowa – hol (parter), Rynek Podgórski 1
- Urząd Skarbowy Kraków Śródmieście – portiernia (ochrona), ul. Krowoderskich Zuchów 2
- Wojewódzka Biblioteka Publiczna – hol (parter), ul. Rajska 1
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – pomieszczenie ochrony, ul. Pędzichów 27.