



Wodociągi Miasta Krakowa - obsługa klientów w formie zdalnej

2021-04-07

Z uwagi na obecną sytuację epidemiczną, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo interesantów i pracowników, obsługa klientów w Centrum Obsługi Mieszkańców Wodociągów Miasta Krakowa SA odbywa się wyłącznie w formie zdalnej.

Wszelkie dokumenty i wnioski można złożyć w dedykowanym pojemniku znajdującym się przy wejściu do Centrum Obsługi Mieszkańców na ul. Senatorskiej 9.

Obecnie dostępne formy kontaktu:

- strona internetowa: wodociagi.krakow.pl
- e-mail: biuro@wodociagi.krakow.pl
- internetowe Biuro Obsługi Klienta (e-BOK) dostępne przez stronę internetową: ebok.wodociagi.krakow.pl
- telefony:
 - zgłoszenie awarii: **994, 12 424 23 03, 800 130 060**
 - centrala: **12 424 23 00**
 - recepcja - dziennik podawczy: **12 424 23 14, 12 424 23 18**
 - dział techniczny: **12 424 23 15**
 - dział dokumentacji i odbiorów: **12 424 24 12, 12 424 24 46, 12 620 33 67**
 - zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków: **12 424 24 35, 12 424 24 36, 12 424 23 72, 12 424 24 30, 12 424 24 81**
 - informacja o należnościach: **12 620 33 70, 12 424 24 99**
 - zgłoszenie odczytu wodomierza: **12 424 24 37, 12 424 24 87**