



## **Urząd Miasta Krakowa zamknięty dla bezpośredniej obsługi**

2021-03-18

**Od 22 marca budynki Urzędu Miasta Krakowa ponownie są dostępne wyłącznie dla klientów umówionych na wizytę lub tych, którzy mają zamiar umieścić przesyłkę w odpowiednim pojemniku wrzutowym. Punkty Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych są nieczynne.**

Prosimy, aby załatwianie spraw urzędowych odłożyć w czasie. Wszelkie dokumenty i wnioski do Urzędu Miasta Krakowa będzie można złożyć elektronicznie, za pośrednictwem Poczty Polskiej, usługi Paczkomat Urząd 24, lub wrzucając kopertę do odpowiedniego pojemnika umieszczonego w pobliżu wejścia do urzędu w 16 poniższych lokalizacjach:

- al. Powstania Warszawskiego 10
  - os. Zgody 2
  - pl. Wszystkich Świętych 3-4
  - Rynek Podgórski 1
  - ul. Biskupia 18
  - ul. Dekerta 24
  - ul. Grunwaldzka 8
  - ul. Kasprowicza 29
  - ul. Lubelska 27
  - ul. Lubelska 29
  - ul. Mogilska 41
  - ul. Sarego 4
  - ul. Stachowicza 18
  - ul. Wielicka 28a
  - ul. Nowohucka 1
- 
- ul. Wadowicka 8W.

**Wyjątki: rejestracja bieżąca zgonów, sporządzanie aktów zgonów, zawierania małżeństw i składania oświadczeń w ramach prowadzonych rejestrów przez Urząd Stanu Cywilnego**

W tych sprawach pracownicy USC przyjmują osobiście w trzech lokalizacjach: ul. Lubelska 29, os. Zgody 2 oraz ul. Wadowicka 8W.

Dla spraw dotyczących zawarcia związku małżeńskiego i składania oświadczeń (uznanie ojcostwa, powrót do nazwiska noszonego przed ślubem po rozwodzie), należy umawiać wizyty w USC poprzez [internetową elektroniczną rejestrację kolejki](#), mailowo lub telefonicznie.



**Odbiór dowodu osobistego będzie możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w Wydziale Spraw Administracyjnych.**

Wszystkie umówione wcześniej i niezrealizowane dotychczas wizyty w UMK oraz wszelkie wszczęte wcześniej i niezakończone dotychczas sprawy, zachowują swoją ważność i podlegają obsłudze przez właściwe komórki organizacyjne UMK w zwyczajowy sposób.

**Usługi Paczkomat Urząd 24:**

- odbiór przesyłek (bezpłatny) odbywa się w jednym z czterech paczkomatów: al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielickiej 28a, os. Zgody 2, ul. B. Zaleskiego 23
- nadawanie przez interesantów przesyłek do UMK odbywa się poprzez [stronę internetową](#), wypełnienie formularza, wniesienie opłaty oraz użycie paczkomatu.

Apelujemy, by z urzędnikami kontaktować się poprzez internet lub telefon. Prosimy o wyrozumiałość ze względu na aktualny stan zagrożenia epidemicznego i liczne przypadki zakażeń wirusem SARS-CoV-2.

Urząd – jak każdy pracodawca – mając na uwadze niezbędne środki ostrożności, musi się liczyć z nieobecnością pracowników, wynikającą ze stanu zagrożenia czy funkcjonowania pracowników w trybie pracy zdalnej.