



## **Pandemia przyspiesza korzystanie z dostępnych e-usług**

2020-11-23

**Sytuacja epidemiologiczna wymaga, aby administracja zapewniła klientom komfort załatwiania spraw urzędowych oraz pomoc obywatelom przy zachowaniu maksymalnego bezpieczeństwa. Krakowski Urząd Stanu Cywilnego zachęca, by jak najwięcej spraw załatwiać elektronicznie przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP czynnej przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku.**

Na stronie [Portalu Elektronicznych Usług Publicznych Miasta Krakowa](#) wszyscy klienci znajdą w jednym miejscu dedykowane formularze m.in. wniosek o odpis aktu stanu cywilnego, zaświadczenie o stanie cywilnym, formularz elektronicznego zgłoszenia urodzenia dziecka. Obowiązujące przepisy przy składaniu wniosków m.in. o odpisy aktów stanu cywilnego, zaświadczenia, zmianę imienia lub nazwiska nie nakładają obowiązku złożenie wniosku w miejscu sporządzenia aktu stanu cywilnego lub zamieszkania. Tym samym USC w Krakowie rozpatruje wnioski nie tylko mieszkańców Krakowa ale również z innych części Polski i z zagranicy.

Dokumenty przy podaniach wniesionych za pośrednictwem profilu zaufanego doręczane są przez urząd w formie elektronicznej lub pocztą tradycyjną do wnioskodawcy bezpośrednio na adres zamieszkania wskazany we wniosku. Formę żądanego dokumentu deklaruje wnioskodawca we wniosku. Urzędnicy rozpatrują napływające wnioski na bieżąco, a czas dostawy dokumentu w formie papierowej dla klienta uzależniony jest od operatora pocztowego.

W oparciu o liczbę wydanych dokumentów w formie elektronicznej przez Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie w październiku 2020 r. do analogicznego okresu roku ubiegłego widzimy wzrost o ponad 200 % wydanych dokumentów w formie elektronicznej. Na pewno zjawisko to będzie się utrzymywało gdyż jest wygodne m.in. dlatego, że nie trzeba oczekiwać w kolejce na załatwienie sprawy, a wniosek wysłać z dowolnego miejsca i o dowolnej porze.

Mieszkańcy coraz chętniej korzystają z praktycznego zdalnego złożenia wniosku i wybierają przez urząd świadczone e-usługi. W październiku 2019r. do urzędu elektronicznie wpłynęło ponad 800 spraw, a w październiku tego roku ponad 2300 wniosków. Do 15 listopada br. zarejestrowano już takich spraw 1300. Również wielu naszych klientów instytucjonalnych podjęło już działania w kierunku wykorzystania nowych technologii w czasie pandemii.

W przypadku elektronicznego zgłoszenia urodzenia dziecka odbiór przez rodziców przesyłek z dokumentami odbywa się przy pomocy usługi Paczkomat Urząd 24, dotyczy to osób, które w przesłanym do USC w Krakowie zgłoszeniu urodzenia dziecka zadeklarują sposób osobisty odbioru dokumentów z urzędu.

**Odbiór przesyłek z USC ma miejsce w paczkomatach zlokalizowanych przy budynkach Urzędu Miasta Krakowa:**



- al. Powstania Warszawskiego 10. W tym paczkomacie Klienci USC odbierają dokumenty po rejestracji noworodków urodzonych w Szpitalach: Narutowicza, Uniwersyteckim, Czerniakowskiego, NEO Hospital-Leczenie Szpitalne.
- os. Zgody 2. W tym paczkomacie Klienci USC odbierają dokumenty po rejestracji noworodków urodzonych w Szpitalach: Żeromskiego, Rydygiera, Ujastek.

Sprawdzająca się usługa Paczkomat Urząd 24 będzie rozwijana jako poręczny sposób kontaktu z interesantem.

### [Wykaz dostępnych usług Urzędu Stanu Cywilnego](#)

Jeśli nie znajdziemy formularza do interesującej nas sprawy, można napisać pismo ogólne do urzędu przez ePUAP i podpisać je profilem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Więcej szczegółowych informacji na temat możliwości złożenia wniosku przez internet można znaleźć na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa zakładka [E-URZĄD](#).