



## Kraków gotowy na zimę

2021-01-15

**Miejskie służby cały czas są w pełnej gotowości do walki z zimą. Do utrzymania dróg i chodników przygotowano 252 jednostki, w celu zapewnienia bezpieczeństwa na jezdniach i chodnikach zgromadzono 12700 ton soli, 4700 ton piasku, 745 ton chlorku wapnia.**

Działaniami kieruje miejski komitet koordynacyjny do spraw zimy w Krakowie. Zasiadają w nim przedstawiciele wszystkich spółek i jednostek miejskich, które co roku zaangażowane są w zimowe utrzymanie miasta. Dyspozytorzy MPO całodobowo monitorują prognozy pogody, temperaturę powierzchni ulic w mieście, a każdy z pojazdów biorących udział w akcji „Zima” jest wyposażony w GPS. Monitoring miejski zapewnia podgląd głównych punktów komunikacyjnych i ulic.

Do zimowego utrzymania dróg i chodników przeznaczono 252 jednostki, w tym: 67 solarek, 39 jednostek do utrzymania chodników, 37 zespołów do utrzymania obiektów inżynierskich, dziewięć zespołów do wywozu śniegu, 58 jednostek do utrzymania ulic, 36 zespołów do utrzymania terenów wewnątrzsiedlowych i sześć zespołów do utrzymania miejsc postojowych.

## Kraków został podzielony na cztery i obszary i trzy rejony utrzymania, które swoim zakresem obejmują:

- drogi krajowe, wojewódzkie, powiatowe i gminne (komunikacja zbiorowa) oraz Rynek Główny i ulice wewnątrz pierwszej obwodnicy – łącznie 693 km
- pozostałe drogi gminne i wewnętrzne – 692 km
- chodniki – 1 040 tys. m<sup>2</sup>
- drogi rowerowe – 138 km (w tym wydzielone drogi rowerowe, ciągi pieszo-rowerowe, ciągi pieszo-jezdno-rowerowe oraz kontrapasy i pasy dla rowerów utrzymywane w obrębie jezdni)
- tereny wewnątrzsiedlowe (drogi, chodniki) – 845 tys. m<sup>2</sup>
- chodniki w Strefie Płatnego Parkowania – 70 tys. m
- przystanki autobusowe i tramwajowe – 138 tys. m<sup>2</sup> (1 571 szt.).

Mieszkańcy mogą przysyłać zgłoszenia o oblodzeniu i opadach, konieczności odśnieżania ulic i chodników bezpośrednio do dyspozytorni akcji „Zima” mailowo ([interwencje24h@mpo.krakow.pl](mailto:interwencje24h@mpo.krakow.pl)) i telefonicznie (**12 646 23 61**) lub kontaktować się bezpośrednio ze spółkami i służbami odpowiedzialnymi w danym zakresie.

## Jednostki zaangażowane w akcję „Zima”:

- **MPEC** – utrzymanie sieci ciepłowniczej, usuwanie awarii, całodobowe dyżury, reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, aktualizacje i raporty uzupełniane na bieżąco na stronie internetowej
- **MPK** – zapewnienie sprawności komunikacji miejskiej



- **MPO** – koordynacja akcji, oczyszczanie dróg i chodników ze śniegu, lodu i gołoledzi, monitoring stanu dróg i reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, całodobowe dyżury dyspozytorów
- **MPWiK** – utrzymanie sieci wodociągowej, usuwanie awarii sieci, całodobowe dyżury, reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, aktualizacje i raporty uzupełniane na bieżąco na stronie internetowej
- **Straż miejska** – utrzymanie porządku i kontrola, przyjmowanie zgłoszeń od mieszkańców
- **ZDMK** – utrzymanie i oczyszczanie torowisk tramwajowych, usuwanie awarii
- **ZZM** – utrzymanie terenów zielonych, chodników i ścieżek rowerowych w parkach i bulwarach wiślanych

## Kontakty dla mieszkańców:

1. **MPEC** – całodobowe telefony i na bieżąco aktualizowana strona internetowa: **993, 12 644 18 72**, [mpec.krakow.pl](http://mpec.krakow.pl)
2. **MPK** – całodobowe numery telefonów: **19 150, 12 254 13 00**
3. **MPO** – całodobowe numery telefonów: **12 646 23 61**, e-mail: [interwencje24h@mpo.krakow.pl](mailto:interwencje24h@mpo.krakow.pl)
4. **MPWiK** – całodobowe telefony i na bieżąco aktualizowana strona internetowa: **994, 12 424 23 03, 12 422 92 05, 800 130 060**, [wodociagi.krakow.pl](http://wodociagi.krakow.pl)
5. **Straż miejska** – telefony alarmowe: **986**
6. **ZDMK** – całodobowy telefon: **12 616 75 55**
7. **ZZM** - **12 201 02 42**