



Cmentarze komunalne - zmiany w obsłudze mieszkańców

2020-10-15

W związku z narastającym zagrożeniem epidemiologicznym Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie wprowadza zmiany w funkcjonowaniu swoich biur i obsłudze mieszkańców - począwszy od 15 października do odwołania. Dodatkowo 1 listopada, w dniu Wszystkich Świętych, biura informacyjne na cmentarzach komunalnych pozostaną zamknięte.

ZCK apeluje o ostrożność i stosowanie się do wytycznych służb sanitarnych. Jednostka prosi, aby o ile to możliwe, mieszkańcy zamiast osobistych wizyt w biurach wybierali inne sposoby komunikacji w celu zasięgnięcia informacji o lokalizacji grobu.

Informacje te będzie można nadal uzyskać poprzez kontakt telefoniczny oraz mailowy: sekretariat@zck-krakow.pl z danym biurem w godzinach otwarcia (poniedziałek-piątek: 7.30-15.30) oraz poprzez wyszukiwarkę grobów, która znajduje się na stronie internetowej zck-krakow.pl.

Od 15 października do odwołania ZCK będzie prowadzić bezpośrednią i bieżącą obsługę w poszczególnych Biurach Obsługi Klienta wyłącznie w zakresie: realizacji bieżących pochowań, przyjmowania opłat za grób oraz realizacji wniosków dotyczących prac kamieniarskich.

Aby zminimalizować konieczność osobistych wizyt w urzędzie, jednostka zachęca mieszkańców do wnoszenia opłat przelewem lub przekazem na numer rachunku bankowego Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie:

- PKO BP nr: 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998
- NR IBAN:PL 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998
- SWIFT (BIC): BPKOPLPW

Wpłacający powinien w tytule przelewu lub przekazu podać dane pozwalające na właściwe zakwalifikowanie wpłaty. Wymagana jest informacja, w czym imieniu dokonywana jest wpłata oraz czego wpłata dotyczy.

Pozostałe sprawy - na przykład uzyskanie informacji dotyczącej miejsca pochowania zmarłego, składanie wniosku o regulację stanu prawnego, składanie dyspozycji, pełnomocnictw oraz pozostałych wniosków - powinny być załatwiane drogą telefoniczną, pisemną, elektroniczną lub poprzez pozostawienie dokumentu w skrzynkach na korespondencję znajdujących się przy wejściach do budynków ZCK, w których prowadzona jest obsługa klienta.

Szczegółowe dane kontaktowe właściwe w sprawach dotyczących uzyskania informacji i załatwiania spraw:

- **rejon I Rakowice** (cmentarze: Bronowice, Mydlniki, Rakowicki): ul. Rakowicka 26, tel. 12 619 99 14, 12 619 99 15, 12 619 99 26, 12 619 99 10, faks 12 619 99 90, e-mail: piekarski@zck-krakow.pl
- **rejon II Podgórze** (cmentarze: Kobierzyn-Lubostroń, Maki Czerwone,



**Magiczny
Kraków**

Podgórski, Pychowice, Prokocim, Wola Duchacka): ul. Wapienna 13, tel. 12 656 17 25, tel./faks 12 656 25 23, e-mail: palach@zck-krakow.pl

- **rejon III Prądnik Czerwony** (cmentarz Prądnik Czerwony): ul. Powstańców 48, tel. 12 410 65 50, tel./faks 12 410 65 62, e-mail: siola@zck-krakow.pl
- **rejon IV Grębałów** (cmentarz Grębałów): ul. Darwina 1g, tel. 12 645 31 14, tel./faks: 12 645 44 34, e-mail: cichy@zck-krakow.pl
- lub sekretariat@zck-krakow.pl, faks nr 12 619 99 90.