



## **Funkcjonowanie cmentarzy komunalnych podczas epidemii**

2020-03-25

**W trosce o zdrowie i życie mieszkańców oraz własnych pracowników, stosując się do wytycznych władz państwowych i zaleceń służb sanitarnych, Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie wprowadził zmiany w sposobie funkcjonowania jednostki, zarządzanych przez nią cmentarzy komunalnych i obiektów cmentarnych. Zmiany dotyczą także obsługi mieszkańców i ograniczeń zakresu świadczonych usług.**

Począwszy od 16 marca do odwołania Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie realizuje wyłącznie zadania bieżące związane bezpośrednio z pochówkami.

### **Obsługa mieszkańców**

Do obsługi wszystkich mieszkańców wyznaczono Biuro Obsługi Klienta oraz Dziennik Podawczy w siedzibie głównej ZCK przy ul. Rakowickiej 26. Działalność pozostałych biur obsługi klienta i dzienników podawczych na innych cmentarzach komunalnych została zawieszona do odwołania.

Do obsługi wszystkich mieszkańców w zakresie płatności wyznaczono kasę w siedzibie głównej ZCK przy ul. Rakowickiej 26 w Krakowie. Działalność kas działających przed 16 marca przy innych cmentarzach zarządzanych przez ZCK została zawieszona do odwołania.

Celem minimalizacji konieczności osobistych wizyt, ZCK w Krakowie zachęca do wnoszenia opłat przelewem/ przekazem, na niżej wskazany numer rachunku bankowego:

PKO BP nr: 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998; NR IBAN: PL 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998; SWIFT (BIC): BPKOPLPW.

Wpłacający proszeni są o podanie w tytule przelewu/przekazu danych pozwalających na właściwe zakwalifikowanie wpłaty, to jest informacji: w czyim imieniu dokonywana jest wpłata oraz czego wpłata dotyczy.

### **Prośba o ograniczenie osobistych kontaktów**

By zminimalizować konieczność osobistych wizyt w urzędzie oraz w celu ochrony zdrowia, kierownictwo i pracownicy ZCK proszą o rozważenie załatwienia sprawy drogą telefoniczną, pisemną lub elektroniczną, a nie w drodze osobistej wizyty, o ile charakter sprawy na to pozwala.

#### **Kontakt:**

e-mail: [sekretariat@zck-krakow.pl](mailto:sekretariat@zck-krakow.pl)

strona internetowa: [zck-krakow.pl](http://zck-krakow.pl)

platforma e-PUAP.

## **Zmiany w funkcjonowaniu cmentarzy komunalnych**



Zamknięte są wszystkie kaplice cmentarne i sale pożegnać administrowane przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie z wyłączeniem kaplicy prowadzonej przez parafię na cmentarzu Rakowickim.

Od czwartku, 26 marca do odwołania skróceniu ulegają godziny otwarcia cmentarzy komunalnych w Krakowie. Będą one czynne w godzinach od godz. 7.00 do godz. 16.00.

Obydwa powyższe ograniczenia dotyczą następujących cmentarzy: Rakowickiego, Podgórskiego oraz Starego Podgórskiego, Prądnik Czerwony, Grębałów, Mydlniki, Bronowice, Wola Duchacka, Prokocim, Pychowice, Kobierzyn-Lubostroń i Czerwone Maki.

### **Zmiany dotyczące organizacji pochówków**

Od 25 kwietnia w ceremonii pogrzebowej może uczestniczyć maksymalnie pięć osób - nie licząc tych, które sprawują posługę. Nowe, bardziej radykalne ograniczenie kręgu osób uczestniczących w pogrzebie dotyczy - tak, jak do tej pory - budynków i obiektów kultu religijnego na danym terenie, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz.

ZCK prosi również, aby osoby uczestniczące w uroczystości pogrzebowej nie zbliżały się do grobu aż do momentu zakończenia przez pracowników czynności opuszczenia trumny i jej zasypania oraz uformowania mogiły (w przypadku grobu ziemnego) albo czynności opuszczenia trumny i zamknięcia płyty (w przypadku grobowca).

Tylko odpowiedzialna postawa wszystkich uczestników zgromadzenia może pomóc zminimalizować ryzyko szerzenia się wirusa SARS-CoV-2. W przypadku ceremonii pogrzebowych odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących ograniczeń spoczywa na organizatorach pochówku.