



Koronawirus - najważniejsze numery telefonów

2020-04-07

Poniżej zebraliśmy najważniejsze numery telefonów, o które w obecnej sytuacji mieszkańcy Krakowa pytają najczęściej.

NAJWAŻNIEJSZE TELEFONY

INFOLINIA NFZ DOTYCZĄCA KORONAWIRUSA: 800 190 590

WOJEWÓDZKA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA:

- alarmowy: **667 881 188**
- informacyjny: **12 254 94 16, 12 254 95 00**
- dni robocze 8.00–20.00: **12 254 94 34, 12 254 94 37**

SZPITALE:

- Szpital Uniwersytecki – Oddział Chorób Zakaźnych: **12 400 20 00**
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego – Oddział Obserwacyjno-Zakaźny: **12 622 93 53**

OSOBY W FORMALNEJ KWARANTANNIE

- dostarczanie żywności i leków 8.00–19:00 (pn–pt), 10.00–14.00 (sb–nd): **887 202 946, 887 202 947**
- wsparcie psychologiczne Ośrodka Interwencji Kryzysowej (całodobowe): **12 421 92 82,**
- wsparcie psychologiczne: **502 273 430, 500 741 575, 12 262 92 99, 12 633 35 31, 12 423 02 28, 783 222 263, 12 644 12 66 w. 24, 12 682 11 50, 692 960 436**

SENIORZY:

- usługa MOPS „Zakupy dla seniora”: 8.00–14.30: **887 202 948**
- zakupy, pomoc w załatwieniu ważnych spraw, wyprowadzenie psa itp.: 10.00–14.00: **603 359 864**
oraz [lista kontaktowa CAS](#)

OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI:

- Miejskie Centrum Informacji Społecznej: 9.00–17.00: **731 349 699**
- zakupy, pomoc w załatwieniu ważnych spraw: 10.00–14.00: **616 52 93, 12 616 52 83**
- MOPS – „Zakupy dla seniora”, także dla osób z niepełnosprawnościami: 8.00–14.30: **887 202 948**



WSZYSCY MIESZKAŃCY:

- wsparcie psychologiczne Ośrodka Interwencji Kryzysowej (całodobowe): **12 421 92 82**
- wsparcie psychologiczne Ośrodka Interwencji Kryzysowej – 8.00–20.00: **502 273 430**
- wsparcie psychologiczne – 10.00–18.00: **783 222 700, 603 890 858, 661 011 023**

PRZEDSIĘBIORCY:

- Wydział Podatków i Opłat UMK: **12 616 9211, 12 616 94 13, 12 616 92 17, 12 616 93 77**
- Wydział Spraw Administracyjnych (CEIDG): **12 616 56 00, 12 616 56 19, 12 616 56 01**

URZĄD STANU CYWILNEGO:

- rejestracja urodzeń i zgonów: **12 61 65 512**
- odpisy aktów (urodzeń, małżeństw, zgonów), zaświadczeń: **12 616 55 13**

WYDZIAŁ EWIDENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW: 12 616 91 09, 12 616 93 62

WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH:

- DOWODY OSOBISTE:

- dzielnice I–VII: **12 616 93 28, 12 616 92 88, 12 616 91 41, 12 616 91 24**
- dzielnice VIII–XIII: **12 616 57 01, 12 616 57 02, 12 616 57 03, 12 616 57 17**
- dzielnice XIV–XVIII: **12 616 87 20, 12 616 87 31**

- EWIDENCJA LUDNOŚCI:

- dzielnice I–VII: **12 616 93 30, 12 616 93 29, 12 616 94 85**
- dzielnice VIII–XIII: **12 616 56 85, 12 616 56 84, 12 616 57 20**
- dzielnice XIV–XVIII: **12 616 87 09, 12 616 87 23, 12 616 89 73**

MOPS: 12 616 53 03, 12 616 53 05

- Dział Pomocy Dzieciom MOPS: **12 616 54 75**
- Zespół ds. Pieczy Zastępczej: **12 422 29 94**
- Dział Pomocy Bezdomnym: **12 430 45 44, 12 642 25 86**
- filia nr 1, os. Teatralne 24: **12 430 45 46, 12 430 45 44**
- filia nr 2, ul. Radzikowskiego 39: **12 636 77 98, 12 636 77 84**
- filia nr 3, ul. Rzeźnicza 2: **12 257 00 07**
- filia nr 4, os. Szkolne 34: **12 425 75 64, 12 425 75 82**
- filia nr 5, ul. Praska 52: **12 269 05 54, 12 269 06 37**



**Magiczny
Kraków**

- filia nr 6, ul. Mazowiecka 21: 12 423 23 15, 12 422 17 74
- filia nr 7, ul. Mazowiecka 4-6: 12 632 00 22, 12 632 21 46
- filia nr 8, ul. Na Kozłówce 27: 12 659 12 86, 12 659 12 68
- filia nr 9, os. Teatralne 24: 12 430 45 44, 12 644 80 34

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA: 986

- Oddział Śródmieście: 12 688 21 86
- Oddział Krowodrza: 12 688 22 25
- Oddział Nowa Huta: 12 688 22 34
- Oddział Podgórze: 12 688 22 54

PUNKT INFORMACYJNY DLA OBCOKRAJOWCÓW: 12 312 06 46

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA:

- infolinia: 12 191 50
- infolinia w sprawie biletów oraz Karty Krakowskiej: 12 254 14 00