



Pomoc dla seniorów, samotnych i osób z niepełnosprawnościami

2020-03-20

Wolontariusze współpracujący z miastem pomogą samotnym, seniorom i osobom z niepełnosprawnościami zrobić zakupy, wyprowadzić psa, czy też załatwić sprawy, które wymagają wyjścia z domu.

Krakowscy seniorzy, którzy w związku ze stanem epidemii, nie powinni opuszczać domu i nie mają możliwości skorzystania z pomocy bliskich lub sąsiadów, mogą zadzwonić do jednego z 39 lokalnych Centrów Aktywności Seniorów z prośbą o zrobienie zakupów, wyprowadzenie psa czy pomoc w innych sprawach, wymagających wyjścia z mieszkania. Uruchomione zostały także specjalne telefony, gdzie potrzebę tego rodzaju pomocy mogą zgłosić osoby z niepełnosprawnościami.

- **Seniorzy proszeni są o kontakt z Centrami Aktywności Seniorów.** Wykaz CAS-ów wraz z numerami telefonów dostępny jest [tutaj](#).
- Zgłoszenia od **osób z niepełnosprawnościami** są zbierane pod numerami telefonu: **12 616 52 93 oraz 12 616 52 83.**

Telefony są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-14.00, a pomoc jest realizowana do godziny 18.00. Możliwa jest realizacja usługi także w weekendy, po wcześniejszym ustaleniu zakresu pomocy z wolontariuszem.

Koszty zakupów ponosi osoba zgłaszająca potrzebę pomocy.

Osoby, które pomagają w ramach tej inicjatywy, to pracownicy organizacji pozarządowych, koordynatorzy CAS-ów, a także liczna grupa wolontariuszy – mieszkańców naszego miasta, którzy zgłosili się do Urzędu Miasta Krakowa, żeby w tym niełatwym czasie wspierać samotnych, starszych i osoby z niepełnosprawnościami.

Aby zapewnić bezpieczeństwo osobom objętym pomocą, należy kontaktować się korzystając tylko ze wskazanych numerów telefonów. Pozwoli to na właściwe skoordynowanie działań i wysłanie zweryfikowanego wolontariusza. Pomoc wolontariuszy współpracujących z miastem udzielana jest bezpłatnie.

Przypominamy, że w związku z aktualną sytuacją miasto zapewnia mieszkańcom różne formy pomocy – szczegółowe informacje o tym, jak uzyskać potrzebne wsparcie, można znaleźć [tutaj](#).