



## Magistrat przygotowuje się na koronawirusa

2020-03-12

**W trosce o bezpieczeństwo sanitarne Urząd Miasta Krakowa podjął dodatkowe działania, służące zapobieganiu ewentualnemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-Cov-2, a także innych wirusów i bakterii.**

Przy wejściach do budynków urzędu, gdzie odbywa się bezpośrednia obsługa klienta zostały zamontowane urządzenia na płyn dezynfekujący do rąk. Wydziały prowadzące bezpośrednią obsługę mieszkańców ograniczą liczbę stanowisk bezpośredniej obsługi klientów oraz zapewnią rotacyjną obsługę. W widocznym miejscu zostanie zamieszczona informacja o konieczności zachowania odległości co najmniej jednego metra pomiędzy pracownikiem a klientem. Pracownicy stanowisk podawczych zostaną wyposażeni w jednorazowe rękawiczki.

Stosowanie chusteczek antybakteryjnych do dezynfekcji rąk na stanowiskach obsługi bezpośredniej klienta zewnętrznego rozszerzono na wszystkie punkty obsługi. Urząd otrzymał już dodatkowe ilości wkładów z chusteczkami do stosowanych dozowników. Otrzymał także dodatkowe ilości jednorazowych pojemników z chusteczkami antybakteryjnymi.

We wszystkich siedzibach Urzędu Miasta Krakowa usługa sprzątania, w tym także wyposażania dozowników na mydło, odbywa się z wykorzystaniem środków antyseptycznych. W związku ze wzrostem zagrożenia zachorowań na choroby wirusowe i grypopodobne, w tym także możliwość rozprzestrzeniania się koronawirusa, przesłano informację do firm świadczących usługę sprzątania w siedzibach urzędu o zwiększeniu zakresu stosowania takich środków w toaletach oraz pomieszczeniach socjalnych, zwielokrotnienie mycia klamek, pochwytów, przycisków wind i podłóg i stosowanie do tego celu preparatów aseptycznych. Wyłączone zostały z użytkowania suszarki do rąk w pomieszczeniach sanitarno-higienicznych. Czynne są suszarki wyposażone w czujniki podczerwieni.

**W miarę możliwości prosimy o załatwianie spraw w formie elektronicznej lub telefonicznie, a także o ograniczenie osobistych wizyt w UMK. Przypominamy też, by oczekując na spotkanie z urzędnikiem, ze względu na własne bezpieczeństwo, zachować odpowiedni dystans od innych oczekujących.**

Szczegółowe informacje o sprawach, które można załatwić elektronicznie (ePUAP), znajdują się na stronie internetowej [bip.krakow.pl](http://bip.krakow.pl).

---

Podobne środki wprowadził także Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Co więcej, w domach pomocy społecznej zalecono czasowo wstrzymanie odwiedzin mieszkańców oraz prowadzone są rozmowy z mieszkańcami na temat możliwości ograniczania przez nich wyjść poza budynki DPS-ów. W jednostkach zostały także odwołane planowane imprezy.