



Bezpieczeństwo

2026-02-02

Choć Kraków jest miastem stosunkowo bezpiecznym, jest w tym zakresie wiele obszarów, które należy poprawić. Mieszkańcy widzą, że czas podjęcia interwencji przez straż miejską bywa często zbyt długi, ponieważ zazwyczaj wszystkie patrole są zajęte. Choć, jak często informuje prasa, dzięki monitoringowi wizyjnemu i sprawnej pracy jego operatorów często szybko udaje się ująć przestępców na gorącym uczynku nie wszystkie rejony miasta są jeszcze monitorowane. Wzmocnienia, wdrożenia innowacyjności i eksperckiego nadzoru merytorycznego wymagają podejmowane przez miasto działania prewencyjne - szkolenia dzieci, młodzieży, ale także dorosłych w zakresie pierwszej pomocy, profilaktyki przeciwpożarowej, bezpiecznych zachowań. Kraków jako pierwsze duże miasto rozpoczął wdrażanie zasady powszechnego dostępu do defibrylacji. Te działania muszą być kontynuowane nie tylko w kilkuletnim horyzoncie, ale jako długofalowa polityka miasta.

Zwiększymy liczbę patroli straży miejskiej na ulicach Krakowa

Czas dojazdu straży miejskiej do interwencji powinien ulec znacznemu skróceniu. Liczba etatów strażników miejskich musi zostać zwiększona i powinna odpowiadać potrzebom aglomeracji krakowskiej. W tym celu należy dostosować liczbę służb patrolowych na jednej zmianie do rosnącej liczby interwencji zgłaszanych przez mieszkańców.

Stopień realizacji zadania

Został dostarczony 1 nowy pojazd służbowy a 6 kolejnych, według umowy ma być dostarczonych przed 22 grudnia 2025 r.

Wykonano 618 dodatkowych służb patrolowych.

Trwa kurs podstawowy, w którym uczestniczy 40 aplikantów. Termin zakończenia kursu to 18 grudnia 2025 r.

Przyjmujemy nowy program „Bezpieczny Kraków”

Przygotujemy założenia do nowego programu „Bezpieczny Kraków”, który zostanie opracowany w konsultacji ze specjalistami, a jego realizacja będzie poddana nadzorowi zespołowi niezależnych ekspertów. Nowy program „Bezpieczny Kraków” powinien być programem profilaktycznym, promującym rzetelną wiedzę o problemach dotyczących bezpieczeństwa.

Stopień realizacji zadania

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa nr 2389/2024 z 10 września 2024 r. powołany został zespół zadaniowy ds. aktualizacji programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2025–2028 pn. „Bezpieczny Kraków”. W wyniku prac zespołu program „Bezpieczny Kraków”



został zaktualizowany, a następnie zaopiniowany pozytywnie przez Komisję Bezpieczeństwa i Porządku, Komisję Praworządności oraz Krakowską Radę Działalności Pożytku Publicznego. Uchwałą nr XVIII/424/25 Rady Miasta Krakowa z 15 stycznia 2025 r. program został przyjęty do realizacji. Założenia programu oparto o dziedziny: miejska synergia, bezpieczny ruch drogowy i cyberbezpieczeństwo. Sprawozdanie z realizacji programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” za 2025 rok zostanie opublikowane do końca I kwartału 2026.

Powołamy instytucję nocnego burmistrza

Konieczne jest efektywne zarządzanie (na poziomie wielu jednostek miejskich) procesami zachodzącymi w obszarze, tzw. gospodarki nocy. W tym celu przeorganizujemy i skoordynujemy pracę jednostek miejskich. Powołamy zespół integrujący działania w obszarze gospodarki nocnej. Zespół zajmie się nadzorem: przestrzegania ciszy nocnej, walki z ulicznym wandalizmem, a także będzie stanowić wzmocnienie kadrowe i kompetencyjne straży miejskiej. Zespół ten współpracować będzie również z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą w cyklu 24/24.

Stopień realizacji zadania

Prezydent Miasta Krakowa 7 sierpnia 2024 r. powołał Komisję Zrównoważonej Gospodarki Nocy, której celem jest koordynacja życia nocnego miasta, ochrona dziedzictwa i budowanie dobrych relacji między mieszkańcami, przedsiębiorcami i turystami. Komisja, której koordynatorem jest Jacek Jordan – Burmistrz Nocny, składa się z przedstawicieli urzędu, służb oraz organizacji społecznych. Komisja działa w trzech grupach roboczych: bezpieczeństwo i porządek publiczny, infrastruktura i logistyka, oferta dla mieszkańców i turystów. Grupy, podobnie jak Komisja, spotykają się co miesiąc. Wśród dotychczasowych działań wymienić można m.in. opracowanie zasad odpowiedzialnego prowadzenia gastronomii, rekomendacje zmian w zasadach rezerwacji miejsc parkingowych dla przedsiębiorców. Komisja zajęła się także funkcjonowaniem taksówek w nocy (stawki, licencje, hałas) oraz wyraziła poparcie dla podjęcia działań ws. tzw. „uchwały antyhałasowej”. Burmistrz Nocny podjął także negocjacje w sprawie hałasu generowanego przez wydarzenia organizowane m.in. na terenie DH Jubilat i Hotelu Poleskiego. 9 kwietnia 2025 r. w Krakowie odbyło się międzynarodowe spotkanie Burmistrzów Nocnych oraz Komisji nocy, którego celem była wymiana dobrych praktyk. Spotkanie zakończyło się podpisaniem listu intencyjnego dotyczącego współpracy w zakresie zrównoważonej gospodarki nocy.

Rozbudujemy monitoring wizyjny we wszystkich dzielnicach Krakowa

Zrównoważony rozwój monitoringu powinien być oparty o analizę danych dotyczących bezpieczeństwa w poszczególnych rejonach miasta. Dalszy rozwój monitoringu wizyjnego musi uwzględniać wszystkie dzielnice Krakowa. Rozwiniemy system monitoringu – szczególnie w okolicach szkół i przedszkoli, aby krakowskie dzieci były bezpieczne.

Stopień realizacji zadania



Zadanie w ciągłej realizacji. Sieć kamer monitoringu wizyjnego jest systematycznie, co roku, rozwijana w skali uzależnionej od potrzeb w zakresie bezpieczeństwa publicznego. Lokalizacje kamer monitoringu ustalane są w drodze analiz bezpieczeństwa prowadzonych przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w konsultacji ze służbami mundurowymi.

W 2025 roku rozstrzygnięto przetarg na :

- instalację 25 kamer
- zakup urządzeń wielosensorowych zawierających łącznie 85 kamer monitoringu.
- zlecono także przygotowanie instalacji światłowodowej i punktów montażowych dla kamer w rejonie pętli przy ul. Piasta Kołodzieja i parku Mistrzejowice, których realizacja zakończy się w grudniu 2025 r.

Rozwiniemy programy „Respect Kraków” i „City Helpers”

Naczelną ideą programu jest zwrócenie uwagi turystom, że Kraków jest nie tylko atrakcyjną destynacją turystyczną, ale także domem dla tysięcy mieszkańców, dumnych ze swojego miejsca zamieszkania i pragnących o nie dbać. Program „Respect Kraków” jest istotnym wsparciem w budowaniu wizerunku Krakowa jako miejsca gościnnego i przyjaznego turystom. Program ten jednocześnie otwarcie komunikuje odwiedzającym obowiązujące w mieście zasady i zachęcająca do ich przestrzegania. Miejscy pomocnicy, czyli „City Helpers” we współpracy ze służbami mundurowymi wdrażają politykę zrównoważonej turystyki, nie tylko przez swą funkcję informacyjną, ale również porządkową (z elementami zarządzania w sytuacjach kryzysowych).

Stopień realizacji zadania

Od czerwca do końca września realizowano kampanię informacyjno-promocyjną Respect Kraków. Komunikaty widoczne były na miejskich nośnikach (automaty KKM, BUS TV, przystanki), na siedzeniach 40 tramwajów, tyłach 7 autobusów oraz na lotnisku i dworcu PKP Kraków Główny. Materiały dystrybuowano także w obiektach świadczących usługi turystycznego najmu krótkoterminowego, hotelach i restauracjach. Plakaty zachęcające do przestrzegania ciszy nocnej można było także odebrać w siedzibie Wydziału ds. Turystyki.

W tym samym okresie, w social mediach realizowano kampanię targetowaną na rynek brytyjski oraz krajowy. Osiągnięto ponad 10 mln wyświetleń. Od 14 czerwca do 14 września realizowano projekt City Helpers. W tym roku, szczególny nacisk położono na gospodarkę nocy – zwiększono liczbę nocnych patroli (do czterech w weekendy) i wydłużono godziny pracy Helpersów do 1.00 w dni powszednie, a do 2.00 w weekendy. Na potrzeby przyszłorocznej kampanii przygotowano także landing page Respect Kraków.



**Magiczny
Kraków**

Zwiększymy współpracę Krakowa ze stowarzyszeniami podnoszącymi bezpieczeństwo mieszkańców

Zwiększymy wsparcie dla działań stowarzyszeń podnoszących bezpieczeństwo mieszkańców miasta, takich jak ochotnicze straże pożarne (w tym te, zajmujące się poszukiwaniami osób zaginionych) oraz grup ratowniczych współpracujących z systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Stopień realizacji zadania

Poza realizacją bieżących zadań wynikających z ustawy z 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych oraz zakupów sprzętu i wyposażenia w ramach kolejnej edycji Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa, przystąpiono do realizacji Uchwały nr IX/184/24 Rady Miasta Krakowa z 11 września 2024 r. w sprawie ogłoszenia zasad udzielania dotacji celowych podmiotom uprawnionym do wykonywania ratownictwa wodnego oraz pozyskano dotacje ze środków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego na doposażenie jednostki OSP GRS Kraków oraz realizację kursów kwalifikowanej pierwszej pomocy dla jednostek OSP z terenu Gminy Miejskiej Kraków. Ponadto, ze środków Gminy Miejskiej Kraków zakupiono specjalistyczny zestaw poszukiwawczy z przeznaczeniem dla jednostki OSP GRS Kraków.

Stworzymy Edukacyjne Centrum Bezpieczeństwa

Zapewnimy w szkołach zajęcia dla uczniów z pierwszej pomocy oraz zwiększymy dostępności szkoleń z profilaktyki przeciwpożarowej i bezpiecznych zachowań, poprzez współpracę ze służbami w ramach utworzonego Krakowskiego Edukacyjnego Centrum Bezpieczeństwa.

Stopień realizacji zadania

Rozpoczęcie budowy Edukacyjnego Centrum Bezpieczeństwa uzależnione jest od zakończenia przez Małopolską Agencję Rozwoju Regionalnego prac remontowych obiektu, w którym zlokalizowane będzie Centrum. Oczekujemy na wykonanie prac przez MARR.

Doświetlimy niebezpieczne przejścia dla pieszych

Do końca kadencji doświetlimy wszystkie niebezpieczne przejścia dla pieszych w Krakowie.

Stopień realizacji zadania

Realizowany jest wieloletni „Program budowy sygnalizacji świetlnej, doświetlenia przejść dla pieszych oraz innych elementów bezpieczeństwa ruchu drogowego”, na który w latach 2025–2026 przeznaczono 5,7 mln zł. Zadania zaplanowane na ten rok zostaną zrealizowane. Najpilniejsze do realizacji lokalizacje zostały ustalone w oparciu o audyty bezpieczeństwa ruchu drogowego przejść dla pieszych.



Miasto bezpieczne dla kobiet

Przeprowadzimy kampanie edukacyjne przeciwdziałające przemocy wobec kobiet. Projektując każde rozwiązanie infrastrukturalne i transportowe, weźmiemy pod uwagę maksymalne zapewnienie bezpieczeństwa kobiet wracających nocą. Przeszkolimy strażników miejskich, pracowników komunikacji miejskiej i innych służb miejskich na temat przeciwdziałania przemocy wobec kobiet.

Stopień realizacji zadania

Prowadzone są szkolenia z samoobrony dla kobiet. W ostatnim czasie zrealizowano kurs samoobrony dla kobiet w Dzielnicy I oraz finansowany z budżetu obywatelskiego w Dzielnicy XV. Zrealizowano także warsztaty z samoobrony dla kobiet w ramach Akcji „16 dni przeciwko przemocy ze względu na płeć”.

Stworzymy jednostkę miejską do walki z nielegalnym graffiti, przywracającą estetykę przestrzeni publicznej

Zostaną wzmocnione działania miasta w zakresie przeciwdziałania dewastacji przestrzeni publicznej, szczególnie obiektów o dużym znaczeniu dla historii i kultury. W strukturach MPO będzie jednostka usuwająca nielegalne graffiti z obiektów zdewastowanych oraz oferując nieodpłatne usuwanie i usługi zabezpieczające. Nawiążemy współpracę ze środowiskiem sztuki publicznej oraz wesprzemy edukację dzieci i młodzieży mającą na celu wzrost poziomu świadomości znaczenia przestrzeni jako dobra wspólnego.

Stopień realizacji zadania

Powołany został zespół zadaniowy, którego celem jest wypracowanie strategii oraz narzędzi mających umożliwić skuteczną walkę z graffiti na terenie Krakowa. Opracowane zostało narzędzie informatyczne do inwentaryzacji graffiti na terenie Krakowa umożliwiające mieszkańcom zgłaszanie bazgrołów na terenie Krakowa oraz wsparcie miejskich instytucji w procesie jego usuwania.

Zapewnimy bezpieczeństwo w razie zagrożenia. Poprawimy ochronę cywilną

Przeprowadzimy audyt schronów w całym Krakowie. Dokonamy aktualizacji planów zabezpieczeń i koniecznych remontów w celu utrzymania użyteczności tych miejsc. Przeprowadzimy także dodatkowe szkolenia i wprowadzimy nowe procedury związane z ochroną cywilną.

Stopień realizacji zadania

W dniu 1 stycznia 2025 r. weszła w życie ustawa z 5 grudnia 2024 r. o ochronie ludności i obronie cywilnej. W dalszym ciągu kontynuowane są prace nad rozporządzeniami wykonawczymi, które szczegółowo określą sposób wykonywania zadań ustawowych oraz stanowić będą podstawę rozpoczęcia konkretnych działań przez samorząd.



Od maja 2025 roku Urząd Miasta Krakowa prowadzi wspólnie z Państwową Strażą Pożarną oraz Powiatowym Inspektoratem Nadzoru Budowlanego reinwentaryzację obiektów, które przed 1 stycznia 2025 roku pełniły funkcje budowli ochronnych. Na dzień 12 grudnia zostało wydanych 502 zlecenia sprawdzenia obiektu budowlanego. Do dnia dzisiejszego do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego wpłynęło 400 stanowisk dotyczących spełniania warunków dla budowli ochronnej od PSP oraz PINB. Ponadto została stworzona baza 1500 obiektów posiadających potencjał do zorganizowania w nich miejsc doraźnego schronienia.

W czerwcu 2025r. w zakresie ochrony ludności i obrony cywilnej przeszkolono ze środków własnych 20 przedstawicieli kadry kierowniczej i pracowników Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, ponadto od listopada do grudnia przeszkolono ze środków z Programu Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej na lata 2025–2026 kadrę kierowniczą UMK w liczbie 350 osób w tym Radnych Miasta Krakowa oraz Radnych Dzielnic Krakowa. Szkolenie w zakresie bezpieczeństwa z ww. programu były również realizowane przez instytucję zewnętrzną, która przeszkoliła 500 pracowników podmiotów wykonujących zadania związane z ochroną ludności i obroną cywilną.