Magiczny Kraków

Kraków pomaga uchodźcom na Dworcu Głównym

2022-04-21

Kraków przejął od wojewody ciężar koordynacji i prowadzenia punktu relokacyjno-informacyjnego dla uchodźców na Dworcu Głównym.

Na dworcu działa **całodobowy** punkt koordynacyjno-informacyjny, który jest oznakowany ze wszystkich stron. Przy każdym peronie znajdują się tablice z oznaczeniem kierunku dotarcia do tego punktu. Na bieżąco emitowane są także komunikaty w języku ukraińskim.

Przy stanowisku recepcyjnym uchodźcy dowiadują się o możliwości uzyskania miejsca schronienia tymczasowego na terenie Krakowa i Małopolski oraz otrzymują potrzebne informacje w języku ukraińskim. Pracownicy urzędu mają aktualizowaną na bieżąco bazę miejsc, w których mogą relokować uchodźców, także poza Krakowem.

Urzędników, którzy pełnią tam dyżury całodobowe, wspierają harcerze oraz wolontariusze. Większość z nich posługuje się językiem ukraińskim. Przygotowano także komunikaty oraz ulotki z najpotrzebniejszymi informacjami w tym języku.

Służby miejskie wspiera także Państwowa Straż Pożarna oraz Ochotnicza Straż Pożarna.

Poza stanowiskiem informacyjnym, które znajduje się na peronie nr 4, działają także miejsca cateringowe, medyczne i do wypoczynku prowadzone przez harcerzy i służby maltańskie. W Galerii Krakowskiej przy ul. Pawiej 5 (wejście nr 9 p. II) znajduje się specjalne miejsce dla matek z dziećmi. Jest tam miejsce do zabawy, łóżka polowe, łóżeczka, przewijak, są także łazienki.

Na miejscu jest cały czas obecna również policja. Dworzec ma także oznaczone miejsce zbiórki dla kierowców.

Wolontariat i dary od mieszkańców

Miasto koordynuje pracę wolontariuszy. Jeśli chcesz pomagać zadzwoń pod numer **885 877 348**. Koordynator może skierować osobę chętną do pomocy nie tylko na dworzec, ale także do innych miejsc, w których pomoc wolontariuszy jest również potrzebna. Numer ten można znaleźć także na plakatach na Dworcu Głównym.

Jeżeli chcesz wspomóc społeczność ukraińską w ramach wolontariatu, prosimy zgłoś się poprzez formularz:

- **formularz zgłoszeniowy dla wolontariuszy/ Volunteer sign-up form/Анкета для волонтерів**

Urząd wspierają harcerze, którzy są obecni przede wszystkim w hali starego dworca i w punkcie dla dzieci na II piętrze. Swoje dyżury pracy ustalają we własnym zakresie. Harcerzy można rozpoznać po

mundurach, a osoby które z nimi współpracują chodzą w kamizelkach i identyfikatorach z napisem „wolontariusz” w j. ukraińskim.

Jak wyjaśnia koordynatorka harcerzy, na Dworcu Głównym punkt ten otrzymuje **zaopatrzenie z magazynów przy zbiórkach miejskich**. W związku z tym, najbardziej skuteczną pomocą będzie dostarczenie darów właśnie do tych miejsc, o których piszemy **tutaj**.

Wolontariusze, którzy pomagają potrzebującym, mają ograniczone możliwości, aby udzielać informacji osobom przynoszącym paczki z jedzeniem. Powoduje to chaos organizacyjny, ponieważ w punktach na dworcu nie ma miejsca, by zbierać i przechowywać jedzenie. Dlatego apelujemy o pomaganie z głową i przynoszenie darów właśnie do punktów zbiórek.

Pomoc medyczna

Uchodźcy mogą liczyć także na wsparcie medyczne. Całodobowo działa Krakowskie Pogotowie Ratunkowe. Karetki z ratownikami stoją przy wejściu na dworzec od strony ul. Bosackiej.

W pomieszczeniach przy Burger Kingu, które zostały oznakowane w języku ukraińskim, znajduje się punkt medyczny – ambulatorium prowadzony przez KPR.

Ambulatorium ma również PCK i mieści się w starym budynku dworca.

Na miejscu czuwają służby maltańskie. Pracują codziennie w godzinach od 9.00 do 24.00 przy peronie 3.

Prowiant

Na peronie nr 3 harcerze wydają posiłki. Są to różnego rodzaju przekąski i napoje, a także środki higieniczne. Wolontariusze rozdają wodę i kanapki.

Dodatkowo żywność wydaje także Caritas. Punkt znajduje się na dworcu za peronem 1, koło magazynów Biedronki.

Również w hali starego dworca, w których organizowane są miejsca wypoczynkowe dla Ukraińców wydawane są ciepłe i zimne napoje, a także zupy. Żywność pochodzi m.in. ze zbiórek prowadzonych przez miasto w różnych punktach.

Higiena

Toalety w galerii są darmowe. Toalety na dworcu są bezpłatne dla uchodźców, ale bramki wejściowe do nich są odblokowywane każdorazowo, jeśli dana osoba chce skorzystać.

Przewijaki dla dzieci znajdują się w punkcie na II piętrze oraz w toaletach Galerii Krakowskiej.