



**Magiczny
Kraków**

MPK apeluje o zakup biletów przez Internet

2021-09-01

W związku z kolejkami przed Punktami Sprzedaży Biletów przypominamy, że większość spraw związanych z zakupem biletów oraz uzyskaniem uprawnień Karty Krakowskiej można załatwić przez Internet, nie wychodząc z domu.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA apeluje, aby mieszkańcy oraz osoby płacące podatki w Krakowie składały wnioski o wydanie/przedłużenie uprawnień Karty Krakowskiej przez Internet, na stronie kk.krakow.pl. Nie trzeba już przynosić potwierdzenia rozliczania podatku do PSB. Można to zrobić online, wysyłając na adres okazpit@kk.krakow.pl skan, np. pierwszej strony PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru tego PIT (UPO).

Bez wychodzenia z domu można także kupić bilety okresowe, korzystając z aplikacji mKKM oraz mKK. Obie aplikacje są bezpłatne, można je pobrać ze sklepów internetowych.

Osoby, które ukończyły 18 lat, a ich wniosek Karty Krakowskiej jest podpisany pod konto rodzica, mogą samodzielnie złożyć wniosek o wydanie uprawnień online, bez konieczności wizyty w PSB:

- jeżeli posiadają aplikację mobilną mKK wystarczy, że się zalogują na stronie kk.krakow.pl i tam złożą wniosek o przedłużenie uprawnień
- jeżeli posiadają uprawnienia na każdym innym nośniku (karta plastikowa KK, KKM, MKA i KKR3+ oraz aplikacje mKKM i iMKA), mogą się skontaktować z infolinią Karty Krakowskiej, dzwoniąc na numer **12 254 14 00** lub wysyłając mail na adres kontakt@kk.krakow.pl, aby podać swój adres, który umożliwi im zarejestrowanie się, a następnie zalogowanie do samodzielnego konta Karty Krakowskiej.

Obecnie działa pięć Punktów Sprzedaży Biletów (przy ul. Podwale, al. Powstańców Wielkopolskich, przy pętli Krowodrza Górka, przy Dworcu Głównym Wschód oraz w Nowej Hucie przy Centrum D). Wszystkie punkty działają zgodnie z obowiązującymi zasadami sanitarnymi.