



**Magiczny
Kraków**

Punkt Sprzedaży Biletów przy ul. Podwale otwarty

2021-04-20

19 kwietnia został otwarty punkt sprzedaży biletów przy ul. Podwale 3/5. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 20.00.

Przypomnijmy, że PSB przy ul. Podwale został zamknięty w piątek, 16 kwietnia w związku z pozytywnym wynikiem testu na SARS-CoV-2 u jednego z pracowników. Punkt został poddany dokładnej dezynfekcji.

W PSB przy ul. Podwale obowiązują następujące zasady:

- w punkcie będą otwarte trzy stanowiska
- w środku będą mogły przebywać jednocześnie maksymalnie trzy osoby
- obsługiwane będą wyłącznie osoby z prawidłowo założoną maseczką (zakryte usta i nos)
- po wejściu do punktu należy zdezynfekować ręce
- osoby oczekujące przed punktem mają obowiązek zachować odpowiedni dystans
- w czasie godzin otwarcia punktu są przewidziane przerwy konieczne do dezynfekcji pomieszczenia

Przypominamy, że MPK SA pozostawiło otwarty jeden Punkt Sprzedaży Biletów przy ul. Podwale 3/5 wyłącznie z myślą o osobach, których sprawy nie mogą zostać zrealizowane przez Internet – dotyczy to m.in. osób wnioskujących o wydanie lub przedłużenie uprawnień Karty Krakowskiej z tytułu płacenia podatków w Krakowie oraz osób kupujących bilety specjalne (np. osoby bezrobotne).

W związku z ciągle obserwowaną bardzo wysoką liczbą zarażeń SARS-CoV-2 apelujemy, aby pozostałe osoby zrezygnowały z wizyty w PSB przy ul. Podwale 3/5.

W sprawach związanych z biletami, prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy:

- infolinia MPK SA w Krakowie – **12 19 150**
- infolinia Karty Krakowskiej – **12 254 14 00** – czynna od poniedziałku do piątku od 8.00 do 20.00
- reklamacje – reklamacje@kkm.krakow.pl

Informujemy, że:

- osoby posiadające bilety okresowe zapisane na nośniku plastikowym mogą zwrócić bilet, wysyłając kartę plastikową drogą pocztową (rekomendujemy list polecony) na adres: **MPK SA w Krakowie, ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków**. Prosimy, aby pamiętać o jednoczesnym wysłaniu informacji o numerze rachunku bankowego, na który mają zostać przebrane pieniądze i adresu, na który ma zostać odesłana karta
- wnioski o wydanie uprawnień Karty Krakowskiej można wypełnić przez Internet - na stronie internetowej www.kk.krakow.pl



**Magiczny
Kraków**

- osoby, które potrzebują fakturę za zakupiony bilet, mogą to zrobić przez Internet – wystarczy wysłać taki wniosek na adres fakturyPSB@mpk.krakow.pl
- przypominamy, że na wymianę biletów papierowych z nieaktualnej taryfy na nowe bilety, jest jeszcze bardzo dużo czasu – można to zrobić do końca lipca 2021 roku.
- bilety okresowe można kupić za pośrednictwem stron internetowych: m.kkm.krakow.pl oraz ebilet.kkm.krakow.pl