Magiczny Kraków

Infolinia w sprawie koronawirusa

2020-03-09

800 190 590 – to numer bezpłatnej Telefonicznej Informacji Pacjenta, która przez całą dobę udziela informacji o postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem.

Konsultanci informują:

- czym jest koronawirus,
- jak zabezpieczyć się przed koronawirusem,
- co zrobić po powrocie z kraju, w którym zdarzyły się przypadki zakażenia koronawirusem i ma się wątpliwości co do swojego stanu zdrowia,
- gdzie znajduje się najbliższa placówka inspekcji sanitarnej lub oddział zakaźny szpitala oraz jak się z nimi skontaktować,
- co robić, jeśli się ma jakiekolwiek wątpliwości związane z postępowaniem w sytuacji podejrzenia zakażania koronawirusem.

Połączenie z Telefoniczną Informacją Pacjenta jest bezpłatne, a z konsultantami porozmawiać można przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.

Możliwy jest także kontakt **drogą mailową** lub poprzez **rozmowę z konsultantem na czacie**.

Dla osób posługujących się językiem migowym przygotowano **komunikator wideo z udziałem tłumacza języka migowego**, który dostępny jest w dni robocze w godz. 8.00-16.00.