



**Magiczny
Kraków**

Pomoc osobom w kryzysie bezdomności w okresie zimowym

2025-02-24

Dramat osób w kryzysie bezdomności rozpoczyna się każdego roku jesienią i trwa aż do końca zimy. Ludzi oczekujących wsparcia, często wyziębionych i głodnych spotykamy na Plantach, w parkach, na dworcach, przy galeriach handlowych, w komunikacji miejskiej. W poszukiwaniu dachu nad głową szukają schronienia na terenach ogródków działkowych, w klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach czy kanałach ciepłowniczych.

Strażnicy miejscy docierają do osób w kryzysie bezdomności i oferują im wsparcie socjalne, a w razie konieczności pomagają im w dotarciu do ogrzewalni, schronisk i noclegowni, a także placówek dziennego pobytu. Wspólnie z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie starają się ich nakłonić, by zmienili swoje dotychczasowe miejsce pobytu na ciepłe i bezpieczne.

Ponadto, jeśli zachodzi taka konieczność, funkcjonariusze udzielają im pomocy medycznej, a w uzasadnionych sytuacjach wzywają do nich pogotowie ratunkowe. Natomiast osoby nietrzeźwe przewożą do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka.

Twój telefon może uratować życie

Podczas mrozów zwróćmy szczególną uwagę na osoby, które nie mają domu i szukają ciepłego miejsca. Jeśli nie wiesz, jak samodzielnie pomóc, to wystarczy, że zadzwonisz na całodobowy numer **986** i poinformujesz strażników miejskich o miejscu przebywania osoby potrzebującej pomocy.

Więcej informacji o możliwościach pomocy osobom w kryzysie bezdomności znajduje się na stronie [**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie**](#).