



**Magiczny
Kraków**

Nowy numer infolinii Karty Krakowskiej

2023-08-29

Przypominamy, że od 1 lipca działa nowy numer infolinii Karty Krakowskiej: 12 616 55 55 (wew. 7). Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.40-15.30.

Od 1 lipca zmianie uległ numer infolinii Karty Krakowskiej. Informacje o programie mieszkańcy mogą uzyskać pod numerem infolinii Urzędu Miasta Krakowa: **12 616 55 55** (program nie jest już obsługiwany przez MPK SA w Krakowie).

Dzwoniąc na infolinię:

- dowiesz się, jak działa program Karta Krakowska
- zasięgniesz informacji, kto i jak może złożyć wniosek
- sprawdzisz status wniosku elektronicznego
- uzyskasz informację dotyczące przysługujących zniżek
- zgłosisz uwagi lub problemy dotyczące funkcjonowania programu Karta Krakowska

Adresy mailowe dla użytkowników Karty Krakowskiej pozostają bez zmian:

- pytania i reklamacje: kontakt@kk.krakow.pl
- potwierdzanie faktu płacenia podatków w Krakowie: okazpit@kk.krakow.pl

Nie zmieniły się także zasady obsługi użytkowników Karty Krakowskiej, w tym rejestrowanie i logowanie do kont użytkowników w aplikacjach i na stronie kk.krakow.pl.