



Magiczny
Kraków

Kraków pomaga Ukrainie

2022-07-01

Kraków już od miesiąca pomaga uchodźcom, którzy przybyli do naszego miasta. Wspieramy ich w organizacji podstawowych spraw życiowych, urzędowych oraz tych, które pozwalają na prowadzenie w miarę normalnego życia.

Z raportu przeprowadzonego przez [Centrum Analiz i Badań Unii Metropolii Polskich](#) wynika, że od chwili wybuchu wojny w Ukrainie do Krakowa przybyło ok. 177,5 tys. osób. Szacujemy, że obecnie w mieście przebywa ok. 50 tys. uchodźców z Ukrainy. Większość z tych osób wyjechała już do okolicznych miast, także tych europejskich lub powróciła do swojego kraju.

Już w dzień po wybuchu wojny na Ukrainie – po rozmowie prezydenta z merem Lwowa, który zwrócił się do nas o pomoc, uruchomiliśmy miejską zbiórkę darów od krakowian. Pozwoliła na zaspokojenie pierwszych potrzeb osób, które przybyły do Krakowa.

Pomoc humanitarna

Dzięki darom ze zbiórki możliwa była pierwsza **pomoc humanitarna** do potrzebujących miast na Ukrainie.

Do tej pory Kraków przekazał łącznie **76 tirów, 145 ciężarówki, 1 karetkę pogotowia oraz 6 autobusów miejskich z darami**. Łącznie Kraków przekazał **ok. 1020 ton darów**. Autobusy służą komunikacji miejskiej we Lwowie.

Pomoc interwencyjna na miejscu

W pierwszym okresie po wybuchu wojny, wielu uchodźców znalazło schronienie u prywatnych osób. Najważniejszą potrzebą było dostarczenie uchodźcom podstawowych środków higienicznych, niezbędnej odzieży oraz żywności. Uruchomione miejsca przyjmujące dary od mieszkańców Krakowa, pozwoliły na szybkie zorganizowanie punktu wydającego żywność.

Od 1 do 10 marca roku działał Punkt przy Stadionie Miejskim przy ulicy Reymonta wydający pakiety zgodnie ze zgłaszanym przez uchodźców zapotrzebowaniem. W sumie wydano **ponad 1 500 pakietów**.

Ponadto Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie przy os. Szkolnym od 3 marca do 4 kwietnia br., dostarczał dziennie średnio **700 kanapek** do punktu recepcyjnego na Dworcu Głównym oraz zapewniał dziennie **50 ciepłych posiłków** dla Całodobowego Punktu Pomocy przy ul. Radziwiłłowskiej 3.

Dla uchodźców w tych trudnych chwilach niezbędna była **pomoc psychologiczna**, dlatego uruchomiliśmy taką pomoc w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Radziwiłłowskiej 8b.



**Magiczny
Kraków**

Pomoc jest udzielana zarówno w języku polskim, jak i ukraińskim lub rosyjskim. Dotychczas w OIK udzielono pomocy psychologicznej ok. 140 osobom z Ukrainy (ok. 200 spotkań). Do punktu zgłaszają się także Polacy, którzy w związku z działaniami wojennymi również potrzebują wsparcia psychologicznego.

W kilku miejscach Krakowa, przy kładce nad ul. Lubicz, przy ul. Łagiewnickiej 54 oraz w dawnym centrum handlowym Plaza, funkcjonują punkty wydawania odzieży.

Zakwaterowanie i wyżywienie

Kraków prowadzi również miejsca schronienia, w których przyjmowani są uchodźcy. Zapewnia im tam nie tylko zakwaterowanie, ale także wyżywienie. Są to miejsca, które zostały zorganizowane w obiektach szpitalnych na Wesołej, obiektach po Tesco na ul. Kapelanka, w byłej galerii Plaza czy na os. Złotej Jesieni.

Od początku trwania konfliktu zbrojnego w Ukrainie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie uruchomił łącznie 5 ośrodków tymczasowego pobytu dla osób uciekających przed konfliktem zbrojnym w Ukrainie. Ich otwarcie było możliwe dzięki współpracy z podmiotami prywatnymi i organizacjami pozarządowymi. Schronienie w centrach znalazło dotychczas ponad **3 200 osób** uciekających przed wojną w Ukrainie, z czego w większości są to matki z dziećmi. W razie potrzeby pracownicy udzielają także pomocy medycznej czy psychologicznej.

W centrach zapewnione jest pełne wyżywienie dostarczane bezpłatnie przez organizację *World Central Kitchen*.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie wspólnie z organizacją *World Central Kitchen* od 24 marca br. uruchomił także bezpłatne wydawanie posiłków dla obywateli z Ukrainy przebywających w naszym mieście **przy dawnym Centrum Handlowym Plaza**.

Także dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkoły i przedszkola przyznawana jest pomoc doraźna w formie posiłku. Wsparciem objęto dotychczas blisko **4 tys. dzieci** uczęszczających do szkół i przedszkoli.

Sprawy organizacyjne

Wprowadziliśmy też od pierwszych dni aż do końca maja **darmową komunikację miejską** dla uchodźców, aby mogli bez problemu załatwić wszystkie najpilniejsze sprawy życiowe. W marcu zwolniliśmy obywateli Ukrainy z **opłat za parkowanie** pojazdów w strefie płatnego parkowania.

W Krakowie od 2021 r. działa też **Centrum Wielokulturowe**, które udziela ogólnych porad, wspiera obcokrajowców m.in. poradami prawnymi, pomaga w tłumaczeniach, wspiera także w organizacji codziennych życiowych spraw. Od początku wojny Centrum Wielokulturowe udzieliło pomocy w różnych obszarach **dla blisko 94 tys. uchodźców**.

Od początku wojny **komunikujemy w miejskich mediach w języku ukraińskim** po to, aby goście nie czuli się zagubieni i aby mieli wiarygodne informacje z pierwszej ręki.



Domy pomocy społecznej

W krakowskich domach pomocy społecznej zostało umieszczonych **13 uchodźców**, którym ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w miejscach tymczasowego pobytu. Obecnie w placówkach przebywa **10 osób**.

Została także uruchomiona zbiórka środków finansowych na uruchomienie domu pomocy społecznej dla 60 osób starszych obywateli Ukrainy.

Pieczą zastępczą

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych tworzących krakowski system instytucjonalnej pieczy zastępczej od 24 lutego br. zapewniono opiekę i wychowanie **26 dzieciom** narodowości ukraińskiej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi nadzór nad realizacją praw i obowiązków ustanowionych przez sąd opiekunów tymczasowych, którzy sprawują opiekę nad małoletnimi obywatelami Ukrainy przebywającymi na terenie Gminy. 1 czerwca br. sądy doręczyły postanowienia o ustanowieniu **469 opiekunów tymczasowych** sprawujących opiekę nad **569 małoletnimi**.

Została uruchomiona zbiórka środków finansowych na uruchomienie 2 placówek opiekuńczo-wychowawczych dla 28 dzieci obywateli Ukrainy.

Sprawy urzędowe

Zdecydowaliśmy też o przygotowaniu i przeznaczeniu **TAURON Areny do kompleksowej obsługi uchodźców**. Pozwoliło to skoncentrować w jednym miejscu obsługę obywateli Ukrainy i ułatwić im organizację życia w Krakowie.

Punkt działa nieprzerwanie od połowy marca i znajdują się tam stanowiska Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Grodzkiego Urzędu Pracy, Krakowskiego Centrum Świadczeń, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Wydziału Edukacji oraz Wydziału Spraw Administracyjnych.

W tym punkcie m.in. wydaliśmy ponad 29 tys. numerów PESEL, oraz zostało złożonych tutaj prawie 26 tys. wniosków o jednorazowe świadczenie pomocowe 300 zł.

Współpraca międzynarodowa

W TAURON Arenie działa punkt pomocy UNHCR agencji ONZ i udziela pomocy pieniężnej osobom, które uciekły z Ukrainy. Jest to pokłosie ustaleń i rozmów prezydenta miasta z **Wysokim Komisarzem NZ ds. Uchodźców**, Filippo Grandim.

Nasze wysiłki zostały zauważone przez fundację prowadzoną przez hollywoodzkiego aktora **Sean'a Penna**, prezesa fundacji *CORE Response*.

W ramach podpisanego przez prezydenta Krakowa i prezesa fundacji porozumienia możliwe jest pokrycie kosztów pobytu 20 osób starszych, niepełnosprawnych w prywatnym domu seniora, usług pralniczych na potrzeby miejskich ośrodków pobytu, grantów na koordynację wolontariatu, środków



**Magiczny
Kraków**

dezynfekcyjnych czy obsługi Krakowskiego Magazynu Pomocy przy ul. Bartników. Łącznie pomoc ta opiewa na ponad 870 tys. zł.

Wspólnie z fundacją przygotowujemy projekt remontu mieszkań z zasobu komunalnego pod potrzeby integracji uchodźców z Ukrainy.

Pomoc dla najmłodszych uchodźców zaproponowała **organizacja UNICEF** na różne działania edukacyjne, opiekuńczo- społeczne i zdrowotne. To wsparcie w kwocie 80 mln zł.

Kraków zwrócił się także o **pomoc do miast partnerskich**. To wsparcie miało charakter celowy. Docierają do nas transporty m.in. leków, sprzętu medycznego, żywności, a także generatory prądotwórcze m.in. z Norymbergi, Lipska, Orleanu, Frankfurtu nad Menem, Trondheim, Innsbrucka, Bordeaux czy Edynburga.

Władze **miast partnerskich Krakowa przyjęły do siebie uchodźców**, którzy znaleźli już miejsca schronienia m.in. w Orleanie (Francja), Solurze (Szwajcaria), Innsbruck (Austria), Pays de Mormal (Francja).

Otrzymaliśmy także wsparcie od uniwersyteckiej **społeczności koreańskiej** w kwocie 100 tys. dolarów na budowę centrum dla sierot.

Praca

Dzięki pośrednictwu Grodzkiego Urzędu Pracy **2 400 obywateli Ukrainy znalazło w Krakowie zatrudnienie**. Od wybuchu wojny w Ukrainie GUP stara się ułatwić uchodźcom dostęp do lokalnego rynku pracy – przyjmuje oferty od pracodawców, udziela porad i informacji, prowadzi na swojej stronie internetowej zakładkę w języku ukraińskim.

Do GUP wpłynęły **3 390 powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy**, w szczególności w gastronomii, pracach porządkowych, produkcji, obsłudze magazynu. Ponadto Punkt Obsługi Klienta GUP wydał **2 501 pakietów informacyjnych**.

Edukacja

Krakowskie szkoły i przedszkola przyjmują dzieci z Ukrainy. Od wybuchu wojny w Ukrainie już prawie **6,8 tys. dzieci i młodzieży** z tego kraju zostało zapisanych do krakowskich szkół i przedszkoli. W tym 1,9 tys. uczęszcza do przedszkoli, 4,3 tys. uczy się w szkołach podstawowych, a ponad 600 korzysta z nauki w szkołach ponadpodstawowych.

Okoliczności wymagały zapewnienia dostępu do edukacji w możliwie najkrótszym czasie. Miasto, dzięki współpracy z dyrektorami szkół i przedszkoli, zdołało temu sprostać, zwiększając liczbę uczniów w już działających oddziałach / klasach oraz tworząc oddziały przygotowawcze dla uczniów z Ukrainy.

Obecnie w 61 szkołach prowadzonych przez miasto Kraków funkcjonuje **98 oddziałów** przygotowawczych, w których uczy się prawie 1,9 tys. uczniów (przed wybuchem wojny były tylko cztery takie oddziały). Większość uczniów uczęszcza jednak na zajęcia w klasach ogólnodostępnych.



W wielu krakowskich szkołach uczniowie otrzymują pomoc od nauczycieli władających językami ukraińskim lub rosyjskim. W sumie w samorządowych szkołach pracuje ich niemal 140. Bardzo pomocni są nauczyciele mający kwalifikacje do nauczania języka polskiego jako obcego – to grupa prawie 300 osób.

Od samego początku miasto daje szkołom zielone światło na zatrudnianie dodatkowych **asystentów wielokulturowych** wspierających nauczycieli w pracy z dziećmi, które nie mówią w języku polskim. W samorządowych przedszkolach, szkołach i placówkach zatrudniono już **143 osoby** z obywatelstwem ukraińskim.

Aby ułatwić osobom z Ukrainy podjęcie pracy w krakowskich szkołach i przedszkolach, Wydział Edukacji UMK we współpracy ze Specjalistyczną Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi zorganizował kurs języka polskiego połączony z zajęciami na temat polskiego systemu nauczania i kultury organizacyjnej. I odwrotnie: odbyły się także szkolenia z podstaw języka ukraińskiego dla nauczycieli zainteresowanych poznaniem tego języka.

Niezwykle ważną sprawą jest zapewnienie wsparcia dla dzieci i młodzieży dotkniętych traumą wojenną. W tym celu w poradniach psychologiczno-pedagogicznych natychmiast uruchomiono infolinię pomocowe. Miasto realizuje też specjalne szkolenia i warsztaty dla nauczycieli, pedagogów, psychologów i edukatorów szkolnych, przygotowujące do pracy z dziećmi, które przeżyły traumę wojenną. To cykl webinarów „Dziecko i rodzina w obliczu wojny – interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne, mediacja wielokulturowa”, organizowany przez Specjalistyczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi.

Finanse

Miasto otrzymało środki z Funduszu Pomocowego w wysokości **44 890 362,31 zł** oraz **1 198 887,20 zł** jako dotację celową.

Środki te są wydatkowane m.in. na pomoc psychologiczną, wypłatę świadczeń na zakwaterowanie i wyżywienie (40 zł), zapewnienie opieki i schronienia, na jednorazowe świadczenia pieniężne w wysokości 300 zł, na świadczenia rodzinne oraz pozostałe świadczenia z pomocy społecznej, jak również na zapewnienie posiłków dla dzieci i młodzieży,

Na rachunek miejski wpłynęły także środki z Ministerstwa Finansów w kwocie **6 958 719 zł** na edukację dzieci z Ukrainy.

Kraków uruchomił także miejskie konto na darowizny. Do tej pory na konto wpłynęło **87,9 tys. zł i 2 tys. euro, 10 tys. dolarów amerykańskich**.