



Magiczny
Kraków

Wirtualny Urzędnik dostępny w języku ukraińskim / Віртуальний Консультант тепер українською

2022-05-15

Kolejna odsłona pomocy miasta dla osób z Ukrainy: Wirtualny Urzędnik dostępny w języku ukraińskim, także w aplikacji mobilnej.

Wirtualny Urzędnik, który funkcjonuje w Urzędzie Miasta Krakowa od 2018 roku, cieszy się wśród mieszkańców Krakowa dużym zainteresowaniem. Tylko w 2021 roku liczba rozmów przeprowadzona za pomocą WU wyniosła **blisko 16 tys.** Istotną korzyścią oferowaną przez Wirtualnego Urzędnika jest łatwość i szybkość w dotarciu do poszukiwanych informacji oraz dostępność usługi 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, w języku polskim, angielskim, a teraz także w ukraińskim.

Czym jest Wirtualny Urzędnik?

Wirtualny Urzędnik, a właściwie urzędniczka, to wykorzystujące sztuczną inteligencję narzędzie pozwalające na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy (w tym zakładania własnej działalności gospodarczej) oraz wszystkich innych procedur realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i inne miejskie jednostki organizacyjne.

W jaki sposób można skorzystać z Wirtualnego Urzędnika?

Aby z niego skorzystać wystarczy wejść na [stronę internetową Punktu Obsługi Przedsiębiorcy](#) lub ściągnąć aplikację mobilną „Wirtualny Urzędnik m. Krakowa” dostępną bezpłatnie w [sklepie Google Play](#) na smartfony z systemem Android.

Jak działa?

Każdy mieszkaniec Krakowa może w bardzo prosty sposób znaleźć informację na temat interesującej go procedury, bez potrzeby czasochłonnego przeglądania stron internetowych. Wystarczy kliknąć na ikonę głośnika i powiedzieć jaką sprawę chcemy załatwić w urzędzie. W tym samym momencie uzyskujemy Informację na temat wyszukanej usługi z linkiem do procedury oraz adnotacją czy daną sprawę można załatwić elektronicznie.

Więcej informacji na temat aplikacji można uzyskać w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy w Krakowie przy ul. Wielickiej 28a (3 piętro) lub pod numerem telefonu 12 616 56 00 [PL] lub 12 616 56 07 [UA/EN].

[UA]

Ще один крок у допомозі людям з України: Віртуальний Консультант тепер українською! Також в мобільному додатку.



**Magiczny
Kraków**

Віртуальний консультант, який діє у краківській ратуші від 2018 року, дуже популярний серед краків'ян. Тільки в 2021 році кількість дзвінків до Віртуального консультанта склала майже **16 тисяч**. Важливою перевагою, яку він дає, є легкість та швидкість отримання необхідної інформації та доступність послуги 24 години на добу, сім днів на тиждень, польською, англійською, а тепер і українською.

Що таке віртуальний консультант?

Віртуальний консультант — це знаряддя, яке використовує штучний інтелект, що дозволяє інтуїтивно шукати інформацію у сфері обслуговування підприємців (включаючи створення власного бізнесу) та всіх інших процедур, які здійснюються мерією Кракова та іншими муніципальними організаційними підрозділами.

Що потрібно, щоб звернутися до віртуального консультанта?

Щоб скористатися послугою, просто перейдіть на веб-сайт Центру обслуговування підприємців (business.krakow.pl/pop) або завантажте мобільний додаток «Віртуальний консультант міста Кракова», доступний безкоштовно в магазині Google Play для телефонів з Android (play.google.com).

Як це працює?

Кожен мешканець Кракова може легко знайти інформацію про процедуру, яка його цікавить, без потреби довгого пошуку на веб-сторінках. Досить натиснути на іконку динаміка і сказати, яку справу ви хочете вирішити в офісі. Після цього ми отримуємо інформацію про обрану послугу з посиланням на процедуру та анотацією, чи можна вирішити питання в електронному вигляді.

Додаткову інформацію про програму можна отримати в Пункті обслуговування підприємців у Кракові за адресою: вул. Wielicka 28a (3-й поверх) або за телефоном 12 616 56 00 [PL] чи 12 616 56 07 [UA / EN].