



Informator mieszkańca

2026-05-18

„Czy wiesz, że?” - nowy informator mieszkańca przybliży Kraków i jego usługi

Jak szybko załatwić sprawę urzędową? Gdzie szukać miejskiego wsparcia? Jakie zmiany zachodzą w Krakowie i z jakich usług mogą korzystać mieszkańcy? Odpowiedzi na te pytania przynosi najnowsze wydanie publikacji „Czy wiesz, że? - Informator mieszkańca”. To praktyczny przewodnik po miejskich usługach, procedurach i możliwościach, jakie oferuje współczesny Kraków.

Nowe wydanie „Czy wiesz, że? – Informator mieszkańca” zostało przygotowane z myślą o wszystkich Krakowiankach i Krakowianach, którzy chcą lepiej orientować się w funkcjonowaniu miasta i wygodniej korzystać z dostępnych usług publicznych. Publikacja łączy praktyczne informacje administracyjne z wiedzą o miejskich programach, inicjatywach społecznych oraz najważniejszych zmianach zachodzących w Krakowie.

Poradnik w przystępny sposób wyjaśnia procedury oraz podpowiada, gdzie i w jaki sposób załatwić konkretne sprawy. Czytelnicy znajdą w nim informacje dotyczące m.in. świadczeń dla rodzin czy miejskich programów pomocowych. Publikacja wskazuje także, gdzie można uzyskać wsparcie w sytuacjach kryzysowych oraz jak skorzystać z oferty przygotowanej dla seniorów, rodzin czy organizacji społecznych.

Autorzy informatora podkreślają, że współczesne miasto to nie tylko infrastruktura i instytucje, ale przede wszystkim mieszkańcy i ich codzienne zaangażowanie. Dlatego ważną część publikacji poświęcono na omówienie narzędzi dialogu z mieszkańcami. Opisano m.in. rozwijane przez miasto konsultacje społeczne, działalność Krakowskiego Centrum Kontaktów oraz możliwości współpracy dla organizacji pozarządowych i grup nieformalnych.

– Każdy z nas ma wpływ na to, jakim miastem będzie Kraków jutro. Instytucje miejskie mogą tworzyć warunki i narzędzia, ale prawdziwa siła miasta rodzi się ze współodpowiedzialności jego mieszkańców – podkreśla prezydent Krakowa Aleksander Miszański, zachęcając Krakowian i Krakowianki do aktywnego uczestnictwa w życiu miasta.

W publikacji znalazły się również informacje dotyczące nowych form kontaktu mieszkańców z magistratem. Jednym z przykładów są „Ławki dialogu” – regularne spotkania organizowane w różnych częściach miasta, podczas których mieszkańcy mogą rozmawiać z władzami Krakowa o sprawach ważnych dla swoich dzielnic, osiedli i ulic. Miasto rozwija także nowoczesne rozwiązania cyfrowe, w tym aplikację [mKraków](#), umożliwiającą dostęp do usług miejskich, informacji o komunikacji, harmonogramów odbioru odpadów czy konsultacji społecznych.

Istotnym elementem informatora są również dane pochodzące z „Raportu o stanie gminy 2025”. Dzięki nim mieszkańcy mogą zobaczyć, jak zmienia się Kraków i jakie działania realizowane są w najważniejszych obszarach funkcjonowania miasta. W publikacji przedstawiono m.in. informacje o inwestycjach miejskich, rozwoju terenów zielonych, środkach przeznaczonych na programy zdrowotne



**Magiczny
Kraków**

czy zmianach wartości majątku gminy.

Informator mieszkańca nie ogranicza się jednak wyłącznie do kwestii administracyjnych. Ma również inspirować Krakowian do odkrywania miasta z nowej perspektywy. W publikacji znalazły się materiały poświęcone kulturze, turystyce, edukacji i miejskim przestrzeniom, takim jak Wesoła czy planowane Krakowskie Centrum Muzyki. Czytelnicy znajdą tu także propozycje tras spacerowych oraz informacje o miejscach, które warto odwiedzić, aby lepiej poznać współczesne oblicze miasta.

Publikacja została podzielona na rozdziały pokazujące najważniejsze obszary funkcjonowania współczesnego Krakowa – od usług publicznych i edukacji, przez wsparcie społeczne, po rozwój przestrzeni miejskiej i kultury. Każda część przedstawia konkretne działania, inwestycje i programy, z których mieszkańcy mogą korzystać na co dzień.

[„Czy wiesz, że?” – informator mieszkańca \[pdf\]](#)