Magiczny Kraków

Krakowskie Centrum Doradztwa Energetycznego

2026-10-26

Kim jesteśmy?

Jesteśmy doradcami energetycznymi i zajmujemy się tematyką ochrony powietrza w strukturze Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa.

Gdzie nas znaleźć?

Krakowskie Centrum Doradztwa Energetycznego, w ramach którego działa punkt informacyjno-doradczy znajduje się przy Rynku Podgórskim 1. Obsługujemy również specjalnie dedykowaną infolinię: **12 616 88 48**.

Co robimy?

W punkcie informacyjno-doradczym można dowiedzieć się na temat:

- zasad programów dotacyjnych (termomodernizacja, OZE)
- obowiązujących w Krakowie przepisów prawnych z zakresu ochrony powietrza (uchwała antysmogowa)
- odnawialnych źródeł energii, modernizacji energetycznej, poprawy efektywności energetycznej, termomodernizacji budynku, wymiany źródła centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, możliwości przyłączenia do sieci
- Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków oraz wynikającym z niej obowiązku złożenia deklaracji.

W KCDE można także uzyskać pomoc w wypełnieniu wniosków o udzielenie czy rozliczenie dofinansowań zadań inwestycyjnych służących poprawie jakości powietrza w Krakowie. Służymy też pomocą przy wypełnieniu deklaracji CEEB.

Ponadto można nas spotkać w terenie:

- w sezonie grzewczym prowadzimy na terenie miasta badania kamerą termowizyjną domów jednorodzinnych
- popularyzujemy zagadnienia związane z ochroną powietrza poprzez współorganizowanie wydarzeń plenerowych.

Program „Czyste powietrze” w Krakowie

- **Krakowskie Centrum Doradztwa Energetycznego prowadzi również gminny punkt konsultacyjno-informacyjny programu „Czyste powietrze”**

Na mocy porozumienia zawartego między Gminą Miejską Kraków a Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie, wnioski o dofinansowanie czy płatność w programie można składać w Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego.

- **Gmina Miejska Kraków jest także operatorem programu „Czyste powietrze”**

Operatorzy stanowią kompleksowe wsparcie beneficjenta – od momentu podjęcia decyzji o realizacji inwestycji, przez cały proces inwestycyjny, aż do zakończenia projektu i rozliczenia dotacji. W nowej odsłonie programu, od 31 marca 2025 r. jedynie poprzez operatora możliwe jest złożenie wniosku na poziomie najwyższym oraz z prefinansowaniem.

Małopolski pilotaż zakończony – co dalej z operatorami programu „Czyste powietrze”?

Chcesz poznać zasady programu lub uzyskać pomoc w złożeniu wniosku?

Umów się na spotkanie z doradcą w siedzibie Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego:

Rynek Podgórski 1, pokój nr 8.

Telefon: 12 616 8848.

Adres e-mail: **wspowietrze.umk@um.krakow.pl**.

Godziny pracy punktu:

- poniedziałek–środa: 7.40-15.30
- czwartek: 8.00–15.30
- piątek: 7.30-15.30.