



**Magiczny
Kraków**

Punkt Sprzedaży Biletów w Czyżynach został zamknięty

2021-10-23

W piątek, 22 października, został zamknięty Punkt Sprzedaży Biletów przy Dworcu Autobusowym w Czyżynach.

Od poniedziałku, 25 października dostępnych będzie pięć PSB:

- ul. Powstańców Wielkopolskich 6; godz. 9.00–17.00
- ul. Podwale 3/5; godz. 11.00–19.00
- os. Centrum D bl. 7; godz. 11.00–19.00
- ul. Krowoderskich Zuchów 8a; godz. 11.00–19.00
- Pętla autobusowa MPK Dworzec Główny Wschód, ul. Pawia 5a; godz. 11.00–19.00

Warto wiedzieć:

- Zdobycie uprawnień Karty Krakowskiej nie wymaga wizyty w Punkcie Sprzedaży Biletów – można to zrobić wypełniając wniosek dostępny na stronie www.kk.krakow.pl
- Osoby płacące podatki w Krakowie również nie muszą odwiedzać PSB – wystarczy, że na adres okazpit@kk.krakow.pl wyślą pierwszą stronę rocznego rozliczenia podatku PIT wraz z Urzędowym Potwierdzeniem Odbioru (UPO)
- Otrzymanie faktury za zakup biletu okresowego nie wymaga wizyty w PSB – wystarczy na adres mailowy fakturyPSB@mpk.krakow.pl wysłać numer klienta oraz szczegóły biletu wraz z danymi, na jakie ma być wystawiona faktura

Wizyty w PSB wymagają tylko poniższe działania:

- Wyrobiecie plastikowego nośnika biletów, a więc Karty Krakowskiej lub Krakowskiej Karty Miejskiej
- Wyrobiecie duplikatu plastikowych kart KKM i KK.
- Wyrobiecie Biletów Wolnej Jazdy dla osób uprawnionych
- Sprzedaż biletów specjalnych: socjalnych oraz aktywizujących dla osób bezrobotnych
- Zwroty biletów okresowych, zapisanych na nośnikach plastikowych: KKM, KK, KKR3+ ELS, ELD
- Zmiana linii w bilecie okresowym, zapisanym na nośniku plastikowym: KKM, KK, KKR3+ ELS, ELD

Pasażerowie, którzy przychodzą do Punktów Sprzedaży Biletów, aby:

- uzyskać Krakowską Kartę Miejską dla siebie oraz dziecka
- zwrócić bilet okresowy
- zmienić numer linii na bilecie okresowym
- zapisać bilet wolnej jazdy

są zobowiązani do wypełnienia wniosków i formularzy wynikających z ustawy RODO. Informujemy, że można je samodzielnie pobrać z naszej strony internetowej – wszystkie dokumenty znajdują się [tutaj](#).



**Magiczny
Kraków**

Wszystkich pasażerów zachęcamy do wypełnienia tych dokumentów przed przyjściem do PSB, co pozwoli na skrócenie czasu obsługi.