



**Magiczny  
Kraków**

## **City Helpers na ulicach Krakowa - podsumowanie akcji**

2021-09-04

**Wraz z końcem wakacji *City Helpers* - osoby mające służyć pomocą turystom i wszystkim odwiedzającym Kraków, zakończyli swoją pracę. Akcja spotkała się z bardzo pozytywnym odbiorem i są plany kontynuacji projektu w przyszłym roku.**

Przez dwa miesiące pomocnicy miejscy udzielali informacji, promowali lokalne wydarzenia, ale także wychwytywali niewłaściwe zachowania na terenie parku kulturowego Stare Miasto oraz Kazimierza. Byli wsparciem dla budowania odpowiedniego wizerunku Krakowa: gościnnego, otwartego, ale też komunikującego reguły współużytkowania najcenniejszej przestrzeni miasta.

Najczęściej zwracano się do nich z pytaniami o ekspozycje muzealne, koncerty, odbywające się w mieście wydarzenia, ale również o logistykę przemieszczania się po mieście. Pojawiło się bardzo dużo pytań o ofertę gastronomiczną oraz zakupy.

Najwięcej interwencji *City Helpers* dotyczyło zakłócania ciszy nocnej i spożywania alkoholu w miejscach publicznych. Zdarzenia te miały miejsce głównie w sobotnie noce. Zdecydowana większość kończyła się szybkim zaprzestaniem naruszeń, a w pozostałych przypadkach miejscy pomocnicy otrzymywali wsparcie ze strony służb mundurowych.

Z kolei niedziele to bardzo intensywny ruch w okolicach Rynku Głównego, generowany przez rodziny z dziećmi, które zwracały się z prośbą o wskazanie drogi do miejsc rozrywki dla dzieci oraz o mapy miasta.

*City Helpers* interweniowali również w przypadkach potrąceń przez osoby jeżdżące na hulajnogach i innych urządzeniach transportu osobistego. Zabezpieczali miejsca zdarzeń do czasu przyjazdu karetki i policji oraz udzielali pierwszej pomocy poszkodowanym.

Dzięki Fundacji „Ratuj życie” miejscy pomocnicy byli wyposażeni w defibrylator. Tym samym krakowianie i odwiedzający mieli do dyspozycji dodatkowy punkt mobilny z urządzeniem ratującym życie.

W ostatnim tygodniu pilotażu programu *City Helpers* skoncentrowali część swoich działań na wychwyceniu i zinwentaryzowaniu najczęstszych przypadków łamania przepisów parku kulturowego i lekceważenia upomnień, w tym szczególnie wystawiania tzw. „potykaczy”. Powstała lista takich działań, na której znajdują się 43 adresy.

### **Statystyki *City Helpers*:**

- 2418 osobom udzielili informacji turystycznej
- 2411 osobom udzielili informacji ogólnej



**Magiczny  
Kraków**

- 710 razy interweniowali ws. zakłócania porządku (np. zakłócanie spokoju, picie alkoholu w miejscach publicznych)
- 441 osobom udzielili pomocy
- 1075 razy odnotowali łamanie zasad parku kulturowego
- 80 interwencji wymagało pomocy straży miejskiej.

Projekt *City Helpers* ma charakter pilotażowy i jest częścią działań przewidzianych do realizowania w ramach „Polityki zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028”. Akcja jest także elementem inicjatywy #RespectKrakow. Nadzór nad projektem *City Helpers* sprawuje Krakowskie Forum Kultury.