



**Magiczny
Kraków**

Ważność biletów podczas utrudnień w ruchu

2021-07-19

Ze względu na wzmożone opady deszczu, a nawet gradu, część tramwajów i autobusów nie zawsze może kontynuować swój kurs. W związku z tym wprowadzana jest komunikacja zastępcza. Warto zatem wiedzieć, jakie są prawa pasażerów w takich sytuacjach.

W przypadku wprowadzenia linii zastępczej, pasażerowie posiadający bilet czasowy 20-, 60- lub 90-minutowy mają automatycznie przedłużony czas o kolejne 15 min. na pozostałe środki transportu. Natomiast jeżeli posiadamy bilet jednorazowy oraz 60-minutowy mamy możliwość kolejnego przejazdu, na tej samej linii pojazdem zastępczym.

Jesteś pasażerem Komunikacji Miejskiej w Krakowie? Sprawdź swoje wszystkie prawa i obowiązki [\[PDF\]](#).

Więcej informacji na [Razem w ruchu](#).