



## **Świąteczna opieka medyczna w Krakowie**

2021-04-05

**Przypominamy, gdzie można uzyskać pomoc medyczną w ramach świątecznej i nocnej opieki zdrowotnej. Podajemy też listę aptek pełniących dyżury całodobowe.**

W razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, niezależnie od tego, gdzie mieszka i do którego lekarza/pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej zgłosił swoją deklarację.

### **Dyżurujący lekarz udziela porad:**

- w warunkach ambulatoryjnych
- w domu pacjenta (w przypadkach medycznie uzasadnionych)
- telefonicznie

### **Z pomocy lekarza i pielęgniarki w nocy oraz w dni wolne i święta, można skorzystać w razie:**

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia

### **W razie nagłego zachorowania pacjenci mogą skorzystać z różnych źródeł informacji, dotyczących możliwości udzielenia pomocy medycznej:**

### **Telefoniczna Informacja Pacjenta/Całodobowy Telefon Informacji Medycznej**

Przez cały okres świąteczny do dyspozycji pacjentów pozostają konsultanci Telefonicznej Informacji Pacjenta. Pod numerem infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia **800 190 590** bezpłatnie i przez całą dobę można uzyskać wszelkie, niezbędne informacje o postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem. Konsultanci odpowiedzą również, jak skontaktować się ze szpitalem czy punktem nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej oraz zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta są dostępne pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej: **12 661 22 40**.

### **Dyżury aptek ogólnodostępnych**

W 2021 roku całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych w porze nocnej, święta i



dni wolne od pracy zapewniają na terenie Krakowa następujące apteki:

- os. Centrum A bl. 4, tel. 800 110 110
- ul. Kalwaryjska 94, tel. 800 110 110
- ul. Karmelicka 23, tel. 12 631 19 80
- ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. 12 637 44 01
- ul. Kronikarza Galla 26, tel. 12 636 73 65
- ul. Stojałowskiego 6, tel. 800 110 110
- ul. Wolska 1, tel. 12 657 13 16
- ul. Zielińska 3, tel. 800 110 110

Apteki działające w systemie ciągłym całodobowym, znajdują się w łatwo dostępnych komunikacyjnie punktach Krakowa.

## **Nocna i świąteczna opieka zdrowotna**

Podczas świąt oraz dni wolnych od pracy pomocy medycznej udzielają punkty nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w dni wolne od pracy przez całą dobę. Poniżej wykaz dyżurujących placówek z terenu Krakowa:

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 (pawilon M -V, wejście C), tel. 12 614 28 88
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. 12 656 10 07
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. 12 266 02 70
- Specjalistyczny Szpital im. J. Dietla, al. F. Focha 33, tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42, 12 687 84 79, 12 687 64 92
- Szpital im. św. Rafała, ul. Armii Krajowej 5, tel. 12 370 27 35
- Szpital im. św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 385 58 05
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35, tel. 12 257 86 06
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 87 92
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 95 76, 12 622 95 45
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. 12 619 86 87, 12 619 86 61

## **Szpitalne oddziały ratunkowe i izby przyjęć**

W razie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia, pomocy udzielają izby przyjęć lub szpitalne oddziały ratunkowe.

**Pacjenci, którzy podejrzewają, że ich zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem, powinni zgłosić objawy przed kontaktem z personelem SOR lub IP.**

**Szpitalne oddziały ratunkowe:**



- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1-3, tel. 12 630 81 39
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37, tel.: 12 257 82 80
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 86 80
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 92 26
- Szpital Uniwersytecki, ul. Jakubowskiego 2, tel. 12 400 17 50, 12 400 17 51, 12 400 17 52, 12 400 17 53, 12 400 17 54, 12 400 17 55
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265, tel. 12 333 91 86

### **Izby przyjęć:**

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. 12 614 30 94
- Szpital św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 650 08 18, 12 650 08 19
- Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla, ul. Skarbowa 4, tel. 12 687 62 05
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2, tel. 12 619 86 13
- Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Galla 25, tel. 12 637 42 05

### **Pogotowie ratunkowe**

W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia można skorzystać z pomocy zespołu ratownictwa medycznego, dzwoniąc pod numery alarmowe **999** lub **112**.

Jeśli chory podejrzewa, że jego zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem lub miał kontakt z osobą zakażoną, powinien koniecznie poinformować o tym dyspozytora, który przyjmuje zgłoszenie.

### **Sieć automatycznych defibrylatorów zewnętrznych**

Na terenie Krakowa w miejscach publicznych dostępne są urządzenia do defibrylacji zakupione w ramach realizacji Ramowego Programu budowy sieci automatycznych defibrylatorów zewnętrznych – „Krakowska sieć AED Impuls życia”. 31 urządzeń AED znajduje się w następujących lokalizacjach:

- Bazylika Mariacka – zakrystia, pl. Mariacki 5
- Centrum Jana Pawła II – hol (parter), ul. Totus Tuus 32
- Dom Jana Matejki - hol (parter), ul. Floriańska 41
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – biuro dworca PKP-INFO, pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – hol koło globusa, pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Grodzki Urząd Pracy – pomieszczenie ochrony, ul. Wąwozowa 34
- Hotel Ester – obok recepcji, ul. Szeroka 20
- Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego – hol, ul. Nowohucka 33a
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – korytarz strefy Schengen, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – strefa VIP, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – przyloty-informacja, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Muzeum im. E. Hutten-Czapskiego – hol, ul. Piłsudskiego 12
- Muzeum Narodowe w Krakowie – pomieszczenie ochrony, Rynek Główny 3 / Sukiennice 1



- Nowohuckie Centrum Kultury – pomieszczenie ochrony, al. Jana Pawła II 232
- Pawilon Wystawienniczo-Informacyjny Wyspiański 2000, pl. Wszystkich Świętych 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – hol (parter), os. Stalowe 16d
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, os. Kościuszkowskie 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Mosiężnicza 2
- Regionalny Dworzec Autobusowy – dyżurka kierowców, ul. Bosacka 18
- Regionalny Dworzec Autobusowy – hol, ul. Bosacka 18
- Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach – furta, ul. siostry Faustyny 3
- Sąd Okręgowy w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Przy Rondzie 7
- Straż Miejska Miasta Krakowa (na wyposażeniu dwóch radiowozów: oddział Krowodrza i oddział Śródmieście), ul. Dobrego Pasterza 116
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, al. Powstania Warszawskiego 10
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, os. Zgody 2
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, ul. Wielicka 28
- Urząd Miasta Krakowa – Wydział Architektury – hol (parter), Rynek Podgórski 1
- Urząd Skarbowy Kraków Śródmieście – portiernia (ochrona), ul. Krowoderskich Zuchów 2
- Wojewódzka Biblioteka Publiczna – hol (parter), ul. Rajska 1
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – pomieszczenie ochrony, ul. Pędzichów 27