



Magiczny  
Kraków

## „Rodzina 500+”: najprościej złożyć wniosek online

2021-03-22

**Od 1 lutego Urząd Miasta Krakowa przyjmuje elektroniczne wnioski o wypłatę świadczenia wychowawczego „Rodzina 500+” na kolejny okres świadczeniowy 2021/2022. Do tej pory wpłynęło ich prawie 60 tysięcy. Krakowianie chętnie korzystają z dostępnych kanałów elektronicznych, które okazują się szczególnie wygodne w okresie pandemii. Sprawdź, jak możesz złożyć wniosek bez wychodzenia z domu.**

Przypomnijmy, że począwszy od 2021 r. zmieniły się zasady i terminy składania i rozpatrywania wniosków o świadczenie wychowawcze. Obecnie prawo do tego świadczenia ustalane jest, co do zasady, na roczny okres świadczeniowy trwający od 1 czerwca do 31 maja następnego roku kalendarzowego.

Oznacza to, że najbliższy okres świadczeniowy w ramach programu „Rodzina 500+” będzie trwał od 1 czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r. **Nabór wniosków o ustalenie prawa do świadczenia na nowy okres ruszył już 1 lutego i prowadzony jest w formie elektronicznej za pomocą kilku kanałów.**

### Jak złożyć wniosek przez internet?

Wniosek bez wychodzenia z domu można złożyć:

- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej 25 banków, które dołączyły do programu ([zobacz listę banków](#))
- w przypadku osób posiadających tzw. Profil zaufany ePUAP lub podpis elektroniczny:
  - za pomocą portalu [EMP@TIA](#) prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ([zobacz instrukcję](#))
  - za pomocą Platformy Usług Elektronicznych [PUE ZUS](#)
  - za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – [ePUAP](#).

### Czy będą przyjmowane wnioski papierowe?

Zgodnie z przepisami od 1 kwietnia wniosek o świadczenie wychowawcze będzie można złożyć także drogą tradycyjną (papierową), czyli osobiście w urzędzie lub za pośrednictwem poczty.

Ze względu na stan epidemii i wstrzymanie bezpośredniej obsługi mieszkańców wniosek będzie można wrzucić do specjalnych skrzynek na urzędową korespondencję, wystawionych [we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa](#).

Papierowe wnioski są wyłożone w siedzibie UMK na ul. Stachowicza 18 oraz na os. Zgody 2. Można je również pobrać ze strony internetowej serwisu [sprawyspoleczne.krakow.pl](#) i wydrukować.



**Magiczny  
Kraków**

## **Ważne terminy i przydatne narzędzia**

Złożenie wniosku w terminie do 30 kwietnia gwarantuje, że ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego oraz jego wypłata za pierwszy miesiąc nastąpią najpóźniej do 30 czerwca.

Złożenie wniosku w kolejnych miesiącach oznacza, że ustalenie prawa oraz wypłata świadczenia nastąpią w maksymalnym terminie do trzech miesięcy.

Szczegółowe informacje na stronie internetowej [sprawyspoleczne.krakow.pl](https://sprawyspoleczne.krakow.pl).

W [Biuletynie Informacji Publicznej UMK](#) można sprawdzić, na jakim etapie znajduje się rozpatrywanie wniosku. Aby poznać stan sprawy, wystarczy podać wymagany fragment numeru PESEL osoby wnioskującej i dziecka.