



**Magiczny
Kraków**

Unieważnienie dowodu osobistego - komunikat UMK

2020-11-13

Część dowodów osobistych, które zostały spersonalizowane w dniach 27-30 października, zawiera błąd w warstwie elektronicznej - podało Centrum Personalizacji Dokumentów Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Zaistniały problem jest niezależny od Urzędu Miasta Krakowa.

Dowody, które fizycznie nie zostały przyjęte przez Urząd Miasta Krakowa, zostaną administracyjnie unieważnione. Stąd też część mieszkańców, oczekujących na wydanie dowodu osobistego, którego personalizacja nastąpiła we wskazanym okresie, może otrzymać komunikat SMS o unieważnieniu dowodu osobistego. Nie wymaga to żadnej reakcji - wniosek o wydanie dowodu osobistego zostanie automatycznie ponownie wysłany celem personalizacji dokumentu.