



**Magiczny
Kraków**

Odbiór dowodu osobistego tylko w sprawach pilnych

2020-11-12

Wydział Spraw Administracyjnych informuje, że odbiór dowodu osobistego następuje osobiście i jest możliwy wyłącznie w sprawach pilnych, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu odbioru.

Pilnymi sprawami są w szczególności:

- kradzież dokumentu
- wyjazd za granicę
- skierowanie do szpitala
- wydanie pierwszego dowodu osobistego w związku z nadaniem obywatelstwa polskiego
- osobista wypłata emerytury lub renty w placówce pocztowej albo banku.

Upływ terminu ważności dowodu osobistego, w szczególności jeżeli osoba dysponuje ważnym paszportem, w aktualnej sytuacji epidemicznej i w związku z ograniczeniem pracy urzędu, nie jest ważnym powodem uzasadniającym odbiór dokumentu.

Bardzo prosimy o wyrozumiałość i wstrzymanie się z odbiorem dowodu osobistego, jeżeli nie jest to konieczne – do czasu ponownego otwarcia urzędu dla bezpośredniej obsługi klientów.