



## Pomoc miasta związana z pandemią

2022-02-06

W związku z dużą liczbą chorych na koronawirusa, a także osób objętych kwarantanną, przypominamy, że miasto oferuje mieszkańcom różne formy pomocy. Jest przeznaczona zwłaszcza dla tych, których szczególnie mocno dotykają obostrzenia związane z epidemią.

### Dla osób objętych kwarantanną

Osoby przebywające na kwarantannie na terenie Krakowa, potrzebujące wsparcia w formie żywności, mogą zgłaszać się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

- telefonicznie pod numerem **887 202 946** – przez siedem dni w tygodniu, w godz. od 10.00 do 14.00
- elektronicznie: [kontakt@mops.krakow.pl](mailto:kontakt@mops.krakow.pl) – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30–13.00

### Zakupy dla seniora

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi usługę „Zakupy dla seniora”, adresowaną do mieszkańców Krakowa w wieku powyżej 60. roku życia, którzy mieszkają samotnie bądź z drugą osobą w podeszłym wieku lub z niepełnosprawnością.

W ramach tej usługi, pracownicy ośrodka robią **zakupy podstawowych artykułów spożywczych**, środków czystości i higienicznych w ilościach niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania, w wybranym hipermarkecie oferującym szeroki asortyment artykułów. **Przypominamy, że koszt zakupów pokrywa zainteresowany.**

Zgłoszenia przyjmuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pod numerem telefonu **695 802 255** w środy i czwartki od godz. 8.00 do 13.00.

**Zamówienia zakupów są realizowane z podziałem na rejony i według poniższego harmonogramu:**

- **środa (z dostawą w czwartek):** Bieżanów-Prokocim, Dębniki, Grzegórzki, Łagiewniki-Borek Fałęcki, Podgórze, Podgórze Duchackie, Stare Miasto, Swoszowice, Zwierzyniec
- **czwartek (z dostawą w piątek):** Bieńczyce, Bronowice, Czyżyny, Krowodrza, Mistrzejowice, Nowa Huta, Prądnik Biały, Prądnik Czerwony, Wzgórza Krzesławickie

W wyjątkowych sytuacjach i po wcześniejszym uzgodnieniu jest możliwa realizacja zamówień poza harmonogramem.

### Pomoc psychologiczna

Sytuacja zagrożenia epidemicznego może być trudnym przeżyciem, wywołującym stres czy stany



**Magiczny  
Kraków**

depresyjno-lękowe, dlatego przypominamy, że Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie udziela nieodpłatnego, telefonicznego wsparcia psychologicznego.

Zaproszenie do rozmowy z psychologami OIK kieruje zwłaszcza do chorych, samotnych, seniorów, osób objętych kwarantanną, a także wszystkich, którzy źle znoszą sytuację odosobnienia, boją się o swoją przyszłość lub czują się teraz opuszczeni i smutni.

Jeśli potrzebujesz porozmawiać i uzyskać pomoc specjalisty – zadzwoń pod numer telefonu: **12 421 92 82**. Jest czynny przez całą dobę. Dodatkowe informacje na profilu OIK na [Facebooku](#).

Ośrodek uruchomił także **całodobową linię telefoniczną, przeznaczoną dla małopolskiego personelu medycznego**. Pod numerem telefonu: **502 273 430** specjaliści Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielają pomocy psychologicznej osobom narażonym na długotrwały stres, wyczerpanie psychiczne oraz doświadczenia urazowe związane z pracą z osobami zakażonymi koronawirusem.

Mieszkańcy Krakowa mogą także uzyskać bezpłatne wsparcie psychologiczne w Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej, umawiając się na konsultację z psychologiem lub terapeutą w jednym z czterech stacjonarnych punktów pomocy. Infolinia pod numerem telefonu: **572 882 200**. Dodatkowe szczegóły [tutaj](#).

## **Ośrodek kwarantanny**

Gmina Miejska Kraków prowadzi ośrodek zbiorowej kwarantanny (w Hotelu IBIS przy ul. Armii Krajowej).

Ośrodek zapewnia pełne wyżywienie, opiekę medyczną oraz jest odpowiednio chroniony. Pensjonariusze mają możliwość całodobowego kontaktu telefonicznego z obsługą ośrodka, całodobowo na miejscu stacjonuje medyk. Dwukrotnie w ciągu dnia, w dwunastogodzinnych odstępach, osoby odbywające kwarantannę mają mierzoną temperaturę oraz kontrolowany stan zdrowia. Dezynfekcja ośrodka jest dokonywana codziennie.

Ośrodek zapewnia opiekę mieszkańcom Krakowa oraz powiatu krakowskiego.

Potrzebę odbycia kwarantanny w ośrodku kwarantanny zlokalizowanym na terenie Miasta Krakowa należy zgłosić za pośrednictwem Sanepidu, który zweryfikuje prawo do odbywania kwarantanny w ośrodku lub zaproponuje inne rozwiązanie. Centrum Kontakt Państwowej Inspekcji Sanitarnej: **22 250 01 15**.

## **Usługa dowozu do punktów szczepień przeciw COVID-19**

W celu ułatwienia osobom niepełnosprawnym przebiegu szczepień przeciw COVID-19 Gmina Miejska Kraków od 25 stycznia 2021 roku prowadzi specjalny transport z domu pacjenta do punktu szczepień. Do skorzystania z transportu uprawnieni są mieszkańcy Krakowa:

- posiadający aktualne orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym o kodzie R lub N lub odpowiednio I grupę z ww. schorzeniami



**Magiczny  
Kraków**

- powyżej 70. roku życia, mający obiektywne i niemożliwe do przezwyciężenia we własnym zakresie trudności w samodzielnym dotarciu do najbliższego od miejsca zamieszkania punktu szczepień

Osoby, które chcą skorzystać ze wsparcia miasta i mają wyznaczony termin szczepienia przeciw COVID-19, mogą zgłaszać się za pomocą infolinii Miasta Krakowa o koronawirusie pod nr tel. **12 616 52 66**.

Przewoźnicy współpracujący z miastem realizują usługę w systemie „od drzwi do drzwi”. Oznacza to, że osoba korzystająca z transportu powinna być przygotowana, w tym odpowiednio ubrana i zabezpieczona na czas podróży i pobytu w punkcie szczepień. Musi także posiadać przy sobie potrzebne dokumenty. W wyjątkowych sytuacjach i w fizycznych utrudnieniach, kierowca pomoże zejść od drzwi mieszkania do samochodu i wsiąść do niego.

### **INFOLINIA NFZ DOTYCZĄCA KORONAWIRUSA: 800 190 590**

Aktualne informacje o tym, co zrobić w przypadku podejrzenia koronawirusa, o testach na COVID-19, postępowaniu w przypadku kwarantanny i izolacji, szczepieniach przeciw COVID-19, a także obowiązujących ograniczeniach, znajdują się na stronie internetowej [gov.pl/koronawirus](https://gov.pl/koronawirus).