



## **Rejestracja stanu cywilnego i nowe dowody - utrudnienia**

2015-03-03

**1 marca weszły w życie nowe przepisy: prawo o aktach stanu cywilnego, ustawa o dowodach osobistych oraz ustawa o ewidencji ludności. Zmiany te wiążą się z koniecznością obsługi mieszkańców w nowych, dostarczonych przez MSW, niedoskonałych programach informatycznych. W związku z powyższym występują utrudnienia w obsłudze mieszkańców - zarówno w Urzędzie Stanu Cywilnego jak i Wydziale Spraw Administracyjnych.**

Mała przepustowość łącza i braki w aplikacjach powodują utrudnienia w Wydziale Spraw Administracyjnych w zakresie przyjmowania wniosków o wydanie dowodów osobistych oraz w wydawaniu tych dokumentów. Z kolei w USC utrudnienia wiążą się z rejestracją noworodków oraz pobraniem aktów stanu cywilnego.

Urząd Miasta Krakowa dokłada wszelkich starań by mimo obiektywnych utrudnień mieszkańcy jak najmniej odczuli niedogodności. Sprawy związane z dowodami osobistymi są załatwiane na bieżąco i ręcznie ewidencjonowane. Należy w związku z tym przygotować się na dłuższy czas pobytu w Urzędzie. Miasto we współpracy z Wojewodą stara się by Ministerstwo Spraw Wewnętrznych jak najszybciej wprowadziło poprawki do programu i zwiększyło przepustowość łącza. Warto zaznaczyć, że problem nie dotyczy tylko Krakowa, ale wszystkich dużych miast.