

IP.02.0531.42.2015

Kraków, 2.03.2015 roku

Nowe dowody komunikat

Mała przepustowość łącza i braki w aplikacjach powodują utrudnienia w zakresie przyjmowania wniosków o wydanie dowodów osobistych oraz w wydawaniu tych dokumentów. Urząd Miasta Krakowa dokłada wszelkich starań by mimo obiektywnych utrudnień mieszkańcy jak najmniej odczuli niedogodności. Sprawy związane z dowodami osobistymi są załatwiane na bieżąco i ręcznie ewidencjonowane. Należy w związku z tym przygotować się na dłuższy czas pobytu w Urzędzie. Miasto we współpracy z Wojewodą stara się by Ministerstwo Spraw Wewnętrznych jak najszybciej wprowadziło poprawki do programu i zwiększyło przepustowość łącza. Warto zaznaczyć, że problem nie dotyczy tylko Krakowa, ale wszystkich dużych miast.

Filip Szatanik

Zastępca Dyrektora ds. Informacji