

IP.02.0531.341.2014

Kraków, 27.11.2014 roku

Urząd Miasta z Polską Nagrodą Jakości

Urząd Miasta Krakowa otrzymał Polską Nagrodę Jakości. – To kolejne wyróżnienie, potwierdzające wysokie standardy pracy krakowskich urzędników – komentuje Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski.

Celem konkursu, który odbywał się pod honorowym patronatem Prezydenta RP było wyróżnianie organizacji stosujących kompleksowe zarządzanie przez jakość i w ten sposób przyczyniających się do rozwoju społecznego i gospodarczego Polski. Kryteria oceny oparte były o model CAF (ang. Common Assessment Framework), z powodzeniem stosowany przez wiele organizacji publicznych w Unii Europejskiej.

- To kolejne prestiżowe wyróżnienie dla Urzędu Miasta Krakowa. Ten sukces to efekt wieloletniej pracy podjętej przed laty w Magistracie. Jej owocem jest przede wszystkim wysoka kultura organizacyjna i sprawne działanie urzędu. A to przekłada się na coraz wyższy poziom obsługi mieszkańców – mówi Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski.

Polska Nagroda Jakości dla Krakowa została przyznana Krakowowi w połowie listopada br.

Przypomnijmy, że Urząd Miasta Krakowa już w 2006 roku zdobył Małopolską Nagrodę Jakości. Również w kolejnych latach doceniana była praca krakowskich urzędników i model zarządzania przyjęty w Magistracie. W 2010 i 2013 roku Urząd Miasta Krakowa otrzymał Złote Godło w konkursie Najwyższa Jakość Quality International organizowanym przez Forum Biznesu i Dziennik Gazetę Prawną. Zostaliśmy też najlepiej ocenionym miastem w Polsce w rankingu Przejrzystości Instytucji Publicznych, przeprowadzonym w ramach projektu „Obywatelski monitoring realizacji prawa do informacji publicznej”. Co równie istotne, Urząd Miasta Krakowa może się pochwalić największą liczbą spraw załatwianych przez internet. – Najbardziej jednak cieszy wysoka ocena wystawiana krakowskim urzędnikom przez mieszkańców. W cyklicznych badaniach satysfakcji klienta pracownicy krakowskiego samorządu oceniani są na mocną czwórkę z plusem – przypomina Jacek Majchrowski.

Monika Chylaszek

Rzecznik Prezydenta Miasta Krakowa



LAUREAT KONKURSU



TERAZ POLSKA



ISO 9001:2008
ISO 27001:2005
www.tuv.com
ID: 9105027908