

IP.02.0531.238.2014

Kraków, 29 września 2014 roku

NOWY PUNKT OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW

Będzie nowy Punkt Obsługi Mieszkańców - powstanie w Centrum Handlowym Tesco przy ul. Kapelanka 54. Tesco udostępni miastu powierzchnię położoną w pasażu handlowym, trwają rozmowy w sprawie szczegółów współpracy, wiadomo jednak, że punkt ma rozpocząć działalność w I kwartale 2015 roku.

- Olbrzymie zainteresowanie mieszkańców punktem działającym w Galerii Bronowice sprawiło, że zdecydowaliśmy się utworzyć kolejne takie miejsce. Chcemy być jak najbliżej krakowian i skrócić do niezbędnego minimum formalności, które załatwiają w urzędzie. Mam nadzieję, że nowe miejsce okaże się równie pomocne jak to działające od ubiegłego roku w Bronowicach – mówi Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski.

Przypomnijmy, że w Punkcie Obsługi Mieszkańców w Galerii Bronowice można załatwić formalności związane z dowodem osobistym, sprawy dotyczące prawa jazdy i dowodu rejestracyjnego, a także związane z rejestracją i prowadzeniem działalności gospodarczej. Można tam również złożyć wszelkiego rodzaju pisma. Punkt działa od poniedziałku do soboty, w godzinach od 10.00 do 18.00, z wyjątkiem niedzieli i świąt. Dyżur pełni tam czterech urzędników, reprezentujących Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców oraz Wydział Spraw Administracyjnych. Placówka o powierzchni ponad 40 m² zlokalizowana została w łatwo dostępnym miejscu - na I piętrze, nieopodal ciągów komunikacyjnych, naprzeciw ruchomych schodów i tuż przy wyjściu na parking. Punkt cieszy się bardzo dużą popularnością, a ilość załatwianych tam spraw sukcesywnie rośnie. Duży odsetek stanowią mieszkańcy, którzy w trakcie wizyty w centrum handlowym, w pierwszej kolejności odwiedzają punkt w celu uzyskania informacji, a potem posiadając już wiedzę w interesującym ich zakresie, składają kompletne wnioski i w szybkim czasie załatwiają swoje sprawy.

W okresie od 2 stycznia 2014 do 16 sierpnia 2014 zarejestrowano 3943 pojazdów, udzielono 6412 informacji, złożono 1829 wniosków o wydanie dokumentów uprawniających do kierowania pojazdami, odebrano 3210 dowodów rejestracyjnych.

Z kolei w okresie od 1 grudnia 2013 r. do 31 lipca 2014 r. zostało obsłużonych 9 636 klientów Wydziału Spraw Administracyjnych.

Monika Chylaszek

Rzecznik Prezydenta Miasta Krakowa

