



Kraków

INFORMATOR DLA KLIENTÓW

Wydziału Spraw Administracyjnych

w czasie epidemii spowodowanej zakażeniami wirusem SARS CoV-2

Szanowni Państwo!

Zdajemy sobie sprawę z tego, że czas epidemii jest dla nas wszystkich trudnym doświadczeniem. Pojawia się wiele nowych przepisów ustanawiających kolejne ograniczenia w funkcjonowaniu w przestrzeni publicznej, które dotychczas nie były stosowane.

W związku z tym przygotowaliśmy niniejsze kompendium informacji o zakresie działania Wydziału Spraw Administracyjnych, aby ułatwić Państwu załatwienie sprawy. Liczymy na to, że ułatwi to Państwu znalezienie właściwej drogi załatwienia swojej sprawy w Wydziale oraz w klarowny sposób wyjaśni zasady funkcjonowania Wydziału w tym trudnym dla nas wszystkich okresie.

Życzę wszystkim Państwu dużo zdrowia!

Tomasz Popiołek
Dyrektor Wydziału Spraw Administracyjnych



Załatwianie spraw w Wydziale Spraw Administracyjnych

Obsługa klientów odbywa się w godzinach **od 8:00 do 15:00** wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty na stronie

www.umawianiewizyt.um.krakow.pl

Zachęcamy jednak do ograniczenia osobistych wizyt w urzędzie do niezbędnego minimum i korzystanie z możliwości załatwiania spraw przez Internet. Wszelkie informacje dostępne są na **stronie BIP** oraz **www.obywatel.gov.pl**.

Celem zapewnienia bezpieczeństwa klientom i pracownikom wprowadzone zostało ograniczenie ilości klientów przebywających w budynku, która odpowiada ilości czynnych stanowisk obsługi, dlatego też prosimy o przychodzenie do urzędu kilka minut przed planowaną wizytą (wcześniej klient nie zostanie wpuszczony do budynku). Pracownik zajmujący się wpuszczaniem klientów do budynku poprosi o podanie imienia i nazwiska oraz sprawy w celu potwierdzenia dokonanej rezerwacji i skierowania do odpowiedniego stanowiska obsługi.

Przypominamy o obowiązku zakrywania ust i nosa oraz korzystania z rękawiczek jednorazowych i płynów dezynfekcyjnych. Prosimy także, aby posiadali Państwo własne długopisy.



Czym się zajmuje Wydział Spraw Administracyjnych UMK?

- Wydawaniem dowodów osobistych
- Prowadzeniem ewidencji ludności
- Prowadzeniem rejestru wyborców
- Organizacją kwalifikacji wojskowej
- Prowadzeniem Biura Rzeczy Znalezionych
- Wydawaniem zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy
- Wydawaniem zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych
- Realizowaniem wniosków CEIDG oraz prowadzeniem Punktu Obsługi Przedsiębiorcy
- Zarządzaniem Rynkiem Głównym, Małym Rynkiem, placem Szczepańskim, placem Wolnica
- Czasowym udostępnianiem nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków oraz Skarbu Państwa na realizację przedsięwzięć (imprezy, wydarzenia, handel, usługi, działalność artystyczna, ogródki gastronomiczne, reklamy, roboty remontowo-budowlane, wjazd i postój pojazdów w tym dorożek konnych)
- Organizacją targowisk miejskich
- Wydawaniem kart wędkarskich, rejestracją sprzętu pływającego do połowu ryb, wydawaniem zezwoleń na hodowanie i utrzymanie chartów i ich mieszkańców
- Prowadzeniem poradnictwa konsumenckiego przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów

i wiele, wiele innych spraw ... [>klik<](#)



Zakres spraw załatwianych w poszczególnych lokalizacjach Wydziału

Informujemy, iż aktualnie możliwe jest składanie dokumentów w formie elektronicznej (platforma ePUAP – www.obywatel.gov.pl) oraz do urn znajdujących się w pobliżu wejść do Urzędu w niżej wymienionych lokalizacjach.

al. Powstania Warszawskiego 10

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Śródmieście i Krowodrza), sprawy wojskowe, postępowania meldunkowe, wydawanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, zarządzanie Rynkiem Głównym, Małym Rynkiem, placem Szczepańskim, placem Wolnica, czasowe udostępnianie nieruchomości, karty wędkarskie, rejestracja sprzętu do połowu ryb, zezwolenia na hodowlę chartów, targowiska miejskie, i in.

ul. Wielicka 28a

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Podgórze), wydawanie zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy, Biuro Rzeczy Znalezionych, realizacja spraw CEIDG oraz Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

os. Zgody 2

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Nowa Huta)

Przypominamy o czasowym zawieszeniu obsługi w Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych.



Dowody osobiste – telefony kontaktowe

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od I do VII

12 616 93 28 12 616 92 88 12 616 91 41 12 616 91 23

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od VIII do XIII

12 616 57 01 12 616 57 02 12 616 57 03 12 616 57 17

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od XIV do XVIII

12 616 87 20 12 616 87 31

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Ewidencja ludności, sprawy wyborcze – telefony kontaktowe

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od I do VII

Dzielnice Śródmieście i Krowodrza

12 616 93 30 12 616 93 29 12 616 94 85

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od VIII do XIII

Dzielnica Podgórze

12 616 56 85 12 616 56 84 12 616 57 20

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od XIV do XVIII

Dzielnica Nowa Huta

12 616 87 09 12 616 87 23 12 616 89 73

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Biuro Rzeczy Znalezionych

Zezwolenia na sprowadzanie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy

Przyjmowanie klientów w powyższych sprawach odbywa się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty na stronie www.umawianiewizyt.um.krakow.pl

Adres siedziby:
ul. Wielicka 28a, pok. 114

Telefony kontaktowe 12 616 57 11 12 616 56 82

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
brz@um.krakow.pl



Zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych

Przyjmowanie klientów w sprawie wydawania zezwoleń odbywa się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty na stronie www.umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Telefony kontaktowe 12 616 93 04 12 616 93 06 12 616 93 22 12 616 93 10

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Na stronie www.ceidg.gov.pl zamieszczony został szczegółowy informator dla osób chcących przez Internet dokonać jakichkolwiek czynności ewidencyjnych związanych z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej.

Wszelkich informacji na temat prowadzenia działalności gospodarczej można szukać także na stronie internetowej [Punktu Obsługi Przedsiębiorcy](#).

Uruchomiona została również infolinia dla przedsiębiorców pod numerami telefonów:

12 616 56 00 12 616 56 19 12 616 56 01

Kontakt z Punktem Obsługi Przedsiębiorcy możliwy jest również on-line poprzez [formularz](#).

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Czasowe udostępnianie nieruchomości

Wszelkie dokumenty w sprawie czasowego udostępniania nieruchomości można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Numery kontaktowe do osób odpowiedzialnych za realizację wniosków o czasowe udostępnienie nieruchomości wraz z odnośnikami do szczegółowej procedury w BIP:

- Ogródki gastronomiczne - 12 616 93 18, 12 616 92 30 [->Rynek Główny<-](#) [->pozostałe<-](#)
- Organizacja imprez i wydarzeń (Rynek Główny) - 12 616 93 15, 12 616 92 52 [->klik<-](#)
- Organizacja imprez i wydarzeń (poza Rynkiem Głównym) - 12 616 93 11, 12 616 94 58, 12 616 92 48 [->klik<-](#)
- Działalność artystyczna - 12 616 92 52 [->klik<-](#)
- Działalność handlowa - 12 616 97 96, 12 616 94 34, 12 616 92 52 [->klik<-](#)
- Umieszczenie nośnika, elementu informacji wizualnej - 12 616 92 68 [->klik<-](#)
- Uprawnienia do wjazdu pojazdu zaprzęgowego oraz zajmowania miejsca na wyznaczonym postoju w Ryнку Głównym w Krakowie – 12 616 92 48 [->klik<-](#)
- Prowadzenie robót remontowo-budowlanych: ustawienie rusztowań, rozkopy nawierzchni, zaplecze budowy, droga technologiczna, wygrodzenia terenu, składowanie materiałów, tymczasowa infrastruktura techniczna itp. (poza pasem drogi) – 12 616 93 16 [->klik<-](#)

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Wjazd i postój na Rynku Głównym, Małym Rynku, pl. Szczepańskim, pl. Wolnica

- Wydanie **zgody dla mieszkańca Rynku Głównego** na wjazd i postój pojazdu na drodze wewnętrznej w Rynku Głównym [->klik<-](#)
- Wydanie **zezwolenia na wjazd i postój pojazdu na drogach wewnętrznych** Rynku Głównego, Małego Rynku, placu Szczepańskiego oraz placu Wolnica [->klik<-](#)

Telefony kontaktowe 12 616 94 84 12 616 92 52

Dokumenty w powyższych sprawach można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Targowiska miejskie

W Biuletynie Informacji Publicznej znajduje się aktualny wykaz targowisk miejskich, wraz ze wskazaniem zarządców i administratorów tych miejsc [->klik<-](#)

Telefony kontaktowe 12 616 94 75, 12 616 93 17

Dokumenty w sprawach z tym związanych można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Karty wędkarskie, rejestracja łodzi, zezwolenia na hodowanie i utrzymanie chartów

- Wydanie karty wędkarskiej lub karty łowiectwa podwodnego [->klik<-](#)
- Rejestracja sprzętu pływającego do połowu ryb [->klik<-](#)
- Uzyskanie zezwolenia na hodowanie i utrzymywanie chartów rasowych lub ich mieszańców [->klik<-](#)
- Wydanie legitymacji strażnika Społecznej Straży Rybackiej [->klik<-](#)
- Uzyskanie zezwolenia na ustawianie sieciowych rybackich narzędzi połowowych na wodach śródlądowych żeglownych na szlaku żeglownym lub w bezpośrednim jego sąsiedztwie [->klik<-](#)

Telefon kontaktowy 12 616 92 52

Dokumenty w powyższych sprawach można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl, a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej
sa.umk@um.krakow.pl



Miejski Rzecznik Konsumentów

Uzyskanie porady konsumenckiej możliwe jest aktualnie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie www.obywatel.gov.pl lub telefonicznie. Wizyta w Biurze Prawnym Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Krakowie możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty na stronie www.umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Wniosek o udzielenie porady może zostać także przesłany za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie, al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków lub pozostawiony w urnach znajdujących się w pobliżu wejść do budynków Urzędu Miasta Krakowa.

Należy mieć na uwadze, że z uwagi na zamknięcie sądów i znaczne utrudnienia w zakresie działalności wielu przedsiębiorców, jak i operatorów pocztowych, terminy udzielenia odpowiedzi znacznie się wydłużą, a w aktualnym stanie nie będzie można wnieść pozwu do sądu.

Telefony kontaktowe

12 616 92 31 12 616 92 32

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa znajduje się aktualizowany **wykaz lokali gastronomicznych świadczących usługi na wynos i z dowozem** przygotowany przez Referat Handlu i Usług UMK.

Przedsiębiorcy zainteresowani zamieszczeniem informacji o ich lokalu w wykazie proszeni są o kontakt: sa.umk@um.krakow.pl.

[wykaz lokali gastronomicznych](#)

Serdecznie zapraszamy!





Kraków