

PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W GMINIE MIEJSKIEJ KRAKÓW

lp.	jednostka prowadząca/nazwa	osoby uprawnione/kryteria dostępu	forma zapisu na poradę/złatwienia sprawy	adres	godziny działania punktu	telefon	email	www	jednostka publiczna/niepubliczna/zadanie zlecone	dostępność dla osób niepełnosprawnych TAK/NIE
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE										
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 1 w Krakowie	dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele ze szkół i przedszkoli znajdujących się w dzielnicach Śródmieście I-III	tel: 12 430 50 52 , osobiście 8:00-18:00	ul.Chmielowskiego 1, 31-067 Kraków,	8.00 - 19.00	12 430 50 52	ppp1.krakow@interia.pl	http://www.poradnia.oswiata.org.pl/	publiczna	TAK
2	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 2	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się w dzielnicach: IV-VII (Krowodrza)- do ukończenia szkoły ponadpodstawowej i ponadgimnazjalnej; Nauczyciele szkół/przedszkoli z terenu Dzielnic: IV-VII	tel: 12 415 69 68 , osobiście 8:00-18:00	ul. Siewna 23D, 31-231 Kraków	8.00 - 19.00	12 415 69 68	poradnia2krakow@op.pl	www.poradnia2krakow.pl	publiczna	TAK
3	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 3	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się w dzielnicach VIII-XIII	tel: 12 266-19-50, osobiście: 8:00-18:00	ul. Konfedreacka 18, 30-306 Kraków	8:00 - 20:00	12 266 19 50	ppp3krakow@gmail.com	www.poradnia3.krakow.pl	publiczna	TAK
4	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 4	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się w dzielnicach XIV-XVIII	tel: 12 644 18 85, osobiście: 8:00-18:00	os. Szkolne 27, 31-977 Kraków oraz Filia Poradni os. Złotego Wieku 36, 31-618 Kraków	8.00 - 18.00	12 644 18 85	ppp-4@wp.pl	www.poradnia4.krakow.pl	publiczna	TAK
5	Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się na terenie Gminy Miejskiej Kraków	tel: 12 412 15 66, osobiście: 8:00-18:00	ul. Półkole 11, 31-559 Kraków	8.00 - 18.00	12 412 15 66	owpp@poczta.onet.pl	www.owpp.pl	publiczna	TAK
6	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna dla Dzieci w Wiekach Przeszkolnym	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się na terenie Gminy Miejskiej Kraków	tel: 12 632 87 73i, osobiście: 8:00-18:00	ul. Wacława Popławskiego 17, 30-818 Kraków	8.00 - 18.00	12 632 87 73	sopp.krakow@interia.pl	www.poradniakrakow.com.pl	publiczna	TAK
7	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się na terenie Gminy Miejskiej Kraków	tel: 12 422 43 83, osobiście: 8:00-18:00	ul. św. Gertrudy 2, 31-046 Kraków	8.00 - 18.00	12 422 43 83	pppddd@op.pl	www.poradnia-psychologiczna.com	publiczna	TAK
8	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna "Krakowski Ośrodek Terapii"	dzieci, rodzice, uczniowie, placówek oświatowych (szkół/przedszkoli) znajdujących się na terenie Gminy Miejskiej Kraków	tel: 12 244 18 58, osobiście: 8:00-18:00	ul. Helców 23a, 31-148 Kraków	8.00 - 18.00	12 244 18 58	kot.krakow@poczta.onet.pl	www.kot.krakow.pl	publiczna	TAK
PSYCHOTERAPIA										
9	Krakowski Instytut Psychoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie SIEMACHA	Usługi dostępne są dla wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków bez skierowania i rejonizacji	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	ul. Podbrzezie 6, Kraków	10.00-18.00	12 423 02 28	podbrzezie@kip.edu.pl	http://kip.edu.pl/oddzialy/oddzial-podbrzezie	zadanie zlecone	TAK
10	Krakowski Instytut Psychoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie SIEMACHA	Usługi dostępne są dla wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków bez skierowania i rejonizacji	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	ul. Ptaszyckiego 6, Kraków	10.00-18.00	12 682 11 50	ptaszycznego@kip.edu.pl	http://kip.edu.pl/oddzialy/oddzial-ptaszycznego	zadanie zlecone	TAK
11	Krakowski Instytut Psychoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie SIEMACHA	Usługi dostępne są dla wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków bez skierowania i rejonizacji	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	os. Krakowiaków 2, Kraków	10.00-18.00	12 644 12 66 w. 21	krakowiakow@kip.edu.pl	http://kip.edu.pl/oddzialy/oddzial-krakowiakow	zadanie zlecone	TAK
DLA BEZROBOTNYCH										
12	Grodzki Urząd Pracy w Krakowie	osoby bezrobotne i poszukujące pracy	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	ul. Wąwozowa 34, 31-752 Kraków	7:45 - 14:45	centrala: 12 68 68 000 informacja: 12 68 68 122, 68 68 123	grodzki@gupkrakow.pl	http://www.gupkrakow.pl/	publiczna	TAK
13	Zielona Linia - Infolinia urzędów pracy	każdy zainteresowany	telefonicznie, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej	Centrum Informacyjno - Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	8:00 - 18:00	19524 nr infolinii dla połączeń zagranicznych: + 48 22 19524	biuro@zielonalinia.gov.pl	https://zielonalinia.gov.pl/	publiczna	TAK

POMOC SPOLECZNA

14	Filia nr 2 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	ul. Radzikowskiego 39, Kraków	prawnik: poniedziałki, wtorki, czwartki: 8.00 - 15.00	12 636-77-98, 12 636-77-84, 12 636-76-78	f2@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
15	Filia nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	ul. Rzeźnicza 2, Kraków	psycholog: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 14.30 prawnik: od wtorku do piątku: 7.30 - 15.30	12 257 00 07, 660 637 769	f3@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
16	Filia nr 4 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	os. Szkolne 24, Kraków	psycholog: poniedziałki: 8.00 - 15.30	12 425-75-64, 12 425-75-82, 12 643-75-68	f4@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
17	Filia nr 5 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	ul. Praska 52, Kraków	psycholog: piątki: 9.30 - 15.30 prawnik: poniedziałki: 7.30 - 15.30	12 269-05-54, 12 269-06-37, 12 266-82-75	f5@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
18	Filia nr 6 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	ul. Dietla 64, Kraków	psycholog: od poniedziałku do czwartku: 9.30 - 15.00	12 423-23-15, 12 421-61-44, 12 422 17 74	f6@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
19	Filia nr 8 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	ul. Na Kozłowiec 27, Kraków	psycholog: wtorki, czwartki i piątki: 7.30 - 14.30	12 659-12-68, 12 658-63-63, 12 659-12-86	f8@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
20	Filia nr 9 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód	telefonicznie, osobiście	os. Teatralne 24, Kraków	psycholog: środy: 7.30 - 15.30 prawnik: poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki: 8.00 - 15.00	12 644 76 09, 12 430 45 46, 12 430 45 44	f9@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK
21	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Klub Integracji Społecznej w Krakowie	Osoby i rodziny, zamieszkujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód - w szczególności osoby z problemem bezrobocia.	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	os. Górali 19, Kraków, (I piętro)	od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	660 637 821, 726 203 996	js@mops.krakow.pl	https://mops.krakow.pl	publiczna	TAK

PORADNIE RODZINNE

22	Ośrodek Poradnictwa i Terapii Rodzin prowadzony przez Stowarzyszenie Dobrej Nadziei	Usługi dostępne są dla wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków bez skierowania i rejonizacji	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	ul. Stoczniovców 7, Kraków	Rejestracja czynna poniedziałek - piątek: 08.30 - 14.30 Godziny otwarcia 10:00 - 20:0	12 262 92 99	opitr_basztowa@op.pl	http://www.sdn.org.pl/	zadanie zleczone	TAK
23	Ośrodek Poradnictwa i Terapii Rodzin prowadzony przez Stowarzyszenie Dobrej Nadziei	Usługi dostępne są dla wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków bez skierowania i rejonizacji	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	ul. Batorego 5, Kraków	Rejestracja czynna poniedziałek - piątek: 08.00 - 20.00 Godziny otwarcia 10:00 - 20:00	12 633 35 31	opitr_basztowa@op.pl	http://www.sdn.org.pl/	zadanie zleczone	TAK
24	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Usługi dostępne dla obywateli z całej Polski i osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej	telefonicznie, osobiście	os. Krakowiaków 46, Kraków	całodobowo	tel. 12 425 81 70	godp.krakowiakow@caritas.pl	https://www.facebook.com/Specialistyczny-O%C5%9Brodek-Wsparcia-dla-Ofiar-Przemocy-w-Rodzinie-1479528295637893/	zadanie zleczone	NIE

INTERWENCJA KRYZYSOWA

25	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Usługi dostępne są dla wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków bez skierowania i rejonizacji	telefonicznie, osobiście	ul. Radziwiłłowska 8b, Kraków	całodobowo	12 421 92 82	sekretariat@oik.krakow.pl	www.oik.krakow.pl	publiczna	TAK
----	--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	-------------------------------	------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------	-----

INNE

26	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	osoby uprawnione i objęte ochroną przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy.	telefonicznie, elektronicznie, osobiście	pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków, pokój nr 302 (III piętro)	09:00 - 15:00, pon 10:00-18:00	801 002 006 lub 459-599-000	kancelaria@krakow.pip.gov.pl	https://krakow.pip.gov.pl/	publiczna	
27	Całodobowy Telefon Informacji Medycznej	mieszkańcy Krakowa	mieszkańcy Krakowa	nie dotyczy	całodobowy/7 dni w tygodniu	12 661 22 40	nie dotyczy	nie dotyczy	zadanie zleczone	nie dotyczy