



Benvenuti a Cracovia

Informatore



Numeri di telefono utili

Per chiamare in Polonia dall'estero digita il prefisso: +48
Per chiamare da altre località polacche e da Cracovia digita il prefisso: 12

Polizia: 997

Commissariati di Polizia:

Commissariato di Polizia
Rynek Główny 29
tel.: (48 12) 615 73 17 (24 h)

Commissariato di Polizia I di Cracovia
ul. Szeroka 35
tel.: (48 12) 615 29 14 (24 h)

Commissariato di Polizia II di Cracovia
ul. Lubicz 21
tel.: (48 12) 615 29 15 (24 h)

Vigili urbani: 986

Vigili del fuoco: 998

Ambulanza: 999

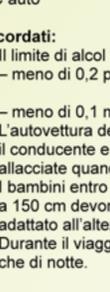
Numero per telefoni cellulari in situazioni di emergenza:
112 (24 h)

Aeroporto Internazionale di Cracovia-Balice "Giovanni Paolo II":
ul. kpt. Medweckiego 1,
tel.: (48 12) 295 58 00, (48) 801 055 000 (informazione voli 24 h)
e-mail: info@krakowairport.pl

Linea verde turistica dell'Organizzazione Polacca del Turismo:
0 801 888 844 (dai numeri polacchi)
(48 22) 278 16 00 (dai numeri stranieri)

Informazione medica:
tel.: (48 12) 661 22 40 (24 h)

Pronto Soccorso:
ul. św. Łazarza 14; tel: (48 12) 428 99 99 (24 h)



Consolati

Consolati Generali:

Consolato Generale della Federazione Russa
ul. Biskupia 7, 31-144 Kraków
tel.: 12 422 26 47
e-mail: ruskrk@poczta.onet.pl

Consolato Generale di Francia
ul. Stolarska 15, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 53 00
e-mail: contact@cracovie.org.pl

Consolato Generale della Repubblica Federale di Germania
ul. Stolarska 3, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 30 00, 12 424 30 39 (dipartimento passaporti)
e-mail: info@krakau.diplo.de

Consolato Generale della Repubblica Slovacca
ul. św. Tomasza 34, 31-027 Kraków
tel.: 12 425 49 70
e-mail: cg.krakow@mzv.sk

Consolato Generale degli Stati Uniti d'America
ul. Stolarska 9, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 51 00
www: http://krakow.usconsulate.gov

Consolato Generale d'Ucraina
ul. Beliny-Prązmowskiego 4, 31-514 Kraków
tel.: 12 429 60 66
e-mail: kons@pk.internetdsl.pl

Consolati:

Consolato d'Austria
ul. Cybulskiego 9, 31-117 Kraków
tel.: 12 424 99 40
e-mail: krakau-gk@bmeia.gv.at

Consolato del Regno Unito e dell'Irlanda del Nord
ul. św. Anny 9, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 70 30
e-mail: kazimierz.karasinski-honcon@fconet.fco.gov.uk

Consolato della Repubblica Federale del Brasile
ul. Wrocławska 53, 30-011 Kraków
tel.: 12 633 40 88
e-mail: brazylia.konsulat@gremi.pl

Consolato di Finlandia
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Consolato della Repubblica Islamica del Pakistan
ul. Łukasiewicza 3, 31-429 Kraków
tel.: 12 299 13 01
e-mail: Leopold.sulkowski@gk.com.pl

Consolato Generale Onorario del Giappone
ul. Grabowicza 5/3, 31-126 Kraków
tel.: 32 266 84 84
e-mail: honoraryconsulofjapan@op.pl

Consolato del Regno di Danimarca
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Consolato del Regno dei Paesi Bassi
ul. Kollataja 21, 50-006 Wrocław
tel.: 71 790 19 02
e-mail: nl.consul.wroclaw@gmail.com

Consolato del Regno di Norvegia
ul. Mazowiecka 25, 30-019 Kraków
tel.: 12 633 03 76
e-mail: norkons_kr@wp.pl

Consolato della Repubblica Popolare del Bangladesh
ul. Partyzantów 5, 41-200 Sosnowiec
tel.: 12 633 43 59
e-mail: konsul@konsulatbd.pl

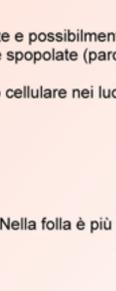
Consolato del Messico
ul. Wiedeńska 72, 30-147 Kraków
tel.: 12 290 65 59
e-mail: janusz.postolko@kk.pl

Consolato del Perù
ul. Straszewskiego 28, 31-113 Kraków
tel.: 12 645 07 87
e-mail: akrzanowski@gmail.com

Consolato della Repubblica del Chile
ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków
tel.: 12 428 92 50
e-mail: biuro@iph.krakow.pl

Consolato della Repubblica di Croazia
ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 36, 30-860 Kraków
tel.: 12 290 65 10
e-mail: konsul@chorwacja.krakow.pl

Consolato della Repubblica di Estonia
ul. Floriańska 15/4, 31-019 Kraków
tel.: 12 429 16 98
e-mail: P.Paluch@kppm.pl



Informazioni turistiche

Centro di Gestione del Movimento Turistico
ul. Powisłe 11
tel.: (48 12) 513 099 688
powisle@infokrakow.pl

Sukiennice
Rynek Główny 1/3
tel.: (48 12) 285 53 10
sukiennice@infokrakow.pl

ul. św. Jana 2
tel.: (48 12) 421 77 87
jana@infokrakow.pl

ul. Szpitalna 25
tel.: (48 12) 432 01 10
szpitalna@infokrakow.pl

Padiglione "Wyspiański"
pl. Wszystkich Świętych 2
tel.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

ul. Józefa 7
tel.: (48 12) 422 04 71
jozefa@infokrakow.pl

Aeroporto Internazionale di Cracovia-Balice
tel.: (48 12) 285 53 41
balice@infokrakow.pl

www.infokrakow.pl
www.krakow.travel

Consolato della Repubblica di Kazakistan
ul. Lubicz 25, 31-503 Kraków
tel.: 12 619 78 30

Consolato della Repubblica di Lettonia
ul. Malborska 130, 30-624 Kraków
tel.: 12 350-55-50
e-mail: konsul.honorowy@republikalotwy.pl

Consolato di Romania
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce
tel.: 41 334 75 00
e-mail: office@roconskielce.org

Consolato di Svezia
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Consolato di Islanda
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Consolato d'Italia
ul. Wencza 3, 31-117 Kraków
tel.: 12 429 29 21
e-mail: consolatoitaliano.kracovia@wp.pl

Consolato del Granducato di Lussemburgo
ul. Wadowicka 6E, 30-415 Kraków
tel.: 12 254 41 00
e-mail: szymon.malecki@euroscript.pl

Consolato del Belgio
ul. Solskiego 3/27, 31-216 Kraków
e-mail: konsulathonorowybelgi@gmail.com

Consolato della Repubblica di Malta
ul. Karmelicka 30/3, 31-128 Kraków
tel.: 48 600 180 441
e-mail: konsul@republikamalty.pl

Consolato della Repubblica di Lituania
ul. Tarłowska 5/6, 31-102 Kraków
tel.: 12 413 65 18
e-mail: jan.widacki@gmail.com



Per i turisti in automobile

ATTENZIONE!

Le vie del centro città sono divise in tre aree:
• L'area di sosta a pagamento è divisa in tre subaree:
P1, P2 e P3 – la circolazione di veicoli non è limitata, ma la sosta è a pagamento. Il pagamento può essere realizzato con il biglietto acquistato presso gli appositi distributori, con il telefono cellulare, con la scheda PayPass, con la carta di credito (per ora solo nel quartiere Kazimierz – subarea P2, a partire dal 1 aprile) o acquistando l'abbonamento del residente.

• Area A e B – area di circolazione veicoli limitata; la sosta è consentita solo ai veicoli con permesso speciale o abbonamento del residente.

Per poter guidare l'auto devi disporre di:
patente di guida, libretto di circolazione, assicurazione RC auto

Ricordati:

- Il limite di alcol nell'organismo del conducente:
– meno di 0,2 per mille sangue
- – meno di 0,1 mg/dm³ di alcool nell'aria espirata,
- L'autovettura deve essere provvista di cinture di sicurezza; il conducente e i passeggeri devono tenere le cinture allacciate quando il veicolo è in moto,
- I bambini entro i 12 anni di età, di altezza inferiore a 150 cm devono viaggiare in un apposito seggiolino adattato all'altezza e al peso del bambino,
- Durante il viaggio occorre tenere accessi i fari sia di giorno che di notte.

Dotazione obbligatoria nell'auto:

- estintore
- triangolo d'emergenza

Ricorda che nel centro di Cracovia esistono aree a traffico limitato, stai attento ai segni stradali, non parcheggiare in aree con il divieto di sosta e usufruisci del trasporto pubblico. Ricordati di acquistare l'apposito tagliando per la sosta nell'Area di Traffico Limitato (da lunedì a venerdì, ore 10:00 – 20:00).

Sicurezza

Cracovia è una città sicura, ma bisogna ricordare che è una delle più grandi città europee. Vanno rispettate le principali regole di sicurezza, specialmente durante la stagione turistica quando la città è visitata da molte persone. In caso di pericolo contatta il numero 112 o direttamente la Polizia – 997 oppure i Vigili Urbani di Cracovia – 986.

Per strada:

- di sera scegli sempre le strade ben illuminate e possibilmente piene di gente. Non frequentare zone buie e spopolate (parchi, giardini, cortili, vicoli),
- non lasciare mai documenti, soldi o telefono cellulare nei luoghi visibili e facilmente accessibili.

Nei pub, club, ecc.:

controlla il prezzo nel menu prima di ordinare.

Durante il viaggio:

- stai attento mentre usi il trasporto pubblico. Nella folla è più facile cadere vittima di furti.

Macchine:

- quando parcheggi la macchina anche per un breve momento, assicurati di aver chiuso tutti i finestrini e il bagagliaio e di aver attivato l'antifurto,
- non lasciare mai i documenti dentro la macchina,
- se vai in centro senza la macchina lascia le chiavi in un posto sicuro, ad esempio nella stanza dell'albergo.

Cambio valute:

- Le valute si possono cambiare nei punti di cambio valute (kantor) o in banche. Le banche di solito riscuotono alte provvigioni, per questo il cambio offerto è meno favorevole.
- Cambiando i soldi nei punti di cambio valute occorre stare attenti al cambio ed eventualmente paragonarlo con quello offerto in altri punti di cambio valute o con il cambio pubblicato sul sito www.nbp.pl.

ATTENZIONE!

- paragona il cambio proposto nella vetrina del kantor con quello che ti viene offerto al banco,
- accorda l'importo ricordando che i singoli punti di cambio valute applicano cambio diverso a seconda di valuta, valore di transazione e il suo oggetto: banconote o monete.

Leggi attentamente tutte le informazioni accessibili nel punto di cambio valute, in particolare quelle relative al cambio offerto e chiedi il calcolo esatto. Se hai dubbi e il personale non vuole rispondere alle tue domande cerca un altro posto per cambiare i soldi.

RICORDA:

In caso di eventuali controversie, se sei cittadino di uno dei paesi UE, Norvegia o Islanda puoi rivolgerti al Centro Europeo dei Consumatori (www.konsument.gov.pl).

Vigili Urbani

Cracovia è una città dalla storia millenaria, un'antica sede dei re polacchi e il luogo di diversi eventi importanti per la storia della Polonia e dell'Europa. Per questo motivo le autorità della città e le forze dell'ordine chiedono di comportarsi appropriatamente per permettere ai visitatori di godere in tranquillità le attrazioni turistiche e per non disturbare gli abitanti della città. Le forze dell'ordine presenti nella città sono polizia e vigili urbani.

Per evitare problemi durante il soggiorno a Cracovia ricorda le seguenti informazioni:

Contravvenzioni punite con la multa:

- nello spazio pubblico le bevande alcoliche possono essere consumate esclusivamente nei locali. Il consumo di alcolici in pubblico è punito con la multa di PLN 100. Il tentativo di consumo è punito con la stessa sanzione. I cittadini stranieri pagano la multa in contanti direttamente al funzionario nel luogo della contravvenzione,
- è vietato a pena di multa disturbare la quiete pubblica, sporcare le strade, manifestare comportamenti socialmente inaccettabili (ad esempio: urlare, urinare, vomitare),
- è vietato a pena di multa fumare nei luoghi pubblici come fermate dei tram e degli autobus, parchi giochi, giardini pubblici, ecc.

Procedimento giudiziale:

- Il cittadino straniero che si rifiuta di accettare la multa, viene portato direttamente all'interrogatorio e successivamente all'udienza al tribunale,
- La vendita di alcolici a minori e ubriachi costituisce un reato!

Come aiutare:

Cracovia ospita diverse istituzioni che offrono l'aiuto alle persone bisognose. Nessuno che ha realmente bisogno di aiuto, ne rimane senza. Tuttavia c'è chi con il pretesto di aver bisogno di medicine o cibo mendica facendone il proprio stile di vita. Ricorda: Non dare soldi ai mendicanti per strada! I tuoi soldi potrebbero essere utilizzati per comprare alcolici. Non dare soldi ai bambini né ragazzi che offrono fiori, giornali, fotografie, appoggiabicchieri, spettacoli stradali, ecc. Se fai l'elemosina ai bambini, li privi dell'infanzia.

Se veramente vuoi aiutare i bisognosi puoi versare i soldi a uno degli istituti di beneficenza. L'elenco di tali organizzazioni si trova sul sito: http://ngo.krakow.pl/2911.ty.2.artykul.organizacje_pozarzadowe.html

COMUNE DI CRACOVIA

Ufficio Informazioni,
Turismo e Promozione della Città
p. Wszystkich Świętych 3-4,
31-004 Kraków [Cracovia]
tel.: +48 12 616 60 52, fax: +48 12 616 60 56
marketing@um.krakow.pl
www.krakow.pl | www.krakow.travel

PARTNER

