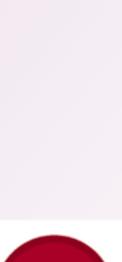


Bienvenidos a Cracovia

Guía



Números de teléfono útiles

Cuando llames a Polonia, desde el extranjero, marca el prefijo: +48
Llamando a Cracovia desde otras ciudades, y desde Cracovia, marca: 12

Policia: 997

Comisaría de la policía:
Comisaría de la Policía
Rynek Główny 29
tel.: 48 12 615 73 17 (24 h)

Comisaría de la Policía no. I en Cracovia
ul. Szeroka 35
tel.: 48 12 615 29 14 (24 h)

Comisaría de la Policía no. II en Cracovia
ul. Lubicz 21
tel.: 48 12 615 29 15 (24 h)

Guardia Municipal: 986

Bomberos: 998

Ambulancia: 999

Número de emergencias para teléfonos móviles:
112 (24 h)

Aeropuerto Internacional Juan Pablo II Kraków-Balice Sp. z o.o.:
ul. kpt. Medwedkiego 1,
tel.: (48 12) 295 58 00, (48) 801 055 000 (información vuelos 24 h)
email: info@krakowairport.pl

Información turística de la Oficina Nacional de Turismo de Polonia
0 801 888 844 (para llamar desde números polacos)
(48 22) 278 16 00 (para llamar desde el extranjero)

Información médica:
tel.: 48 12 661 22 40 (24 h)

Asistencia médica de emergencias:
ul. św. Łazarza 14; tel: 48 12 428 99 99 (24 h)



Consulados

Consulados Generales:

Consulado General de la Federación de Rusia
ul. Biskupia 7, 31-144 Kraków
tel.: 12 422 26 47
email: ruskrk@poczta.onet.pl

Consulado General de Francia
ul. Stolarska 15, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 53 00
email: contact@cracovie.org.pl

Consulado General de la República Federal de Alemania
ul. Stolarska 7, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 30 00, 12 424 30 39
(Departamento de Pasaportes)
email: info@krakow.diplo.de

Consulado General de la República de Eslovaquia
ul. św. Tomasza 34, 31-027 Kraków
tel.: 12 429 60 66
email: cg.krakow@mzv.sk

Consulado General de los Estados Unidos de América
ul. Stolarska 9, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 51 00
www: http://krakow.usconsulate.gov

Consulado General de Ucrania
al. Bełiny-Prażmowskiego 4,
31-514 Kraków
tel.: 12 429 60 66
email: kons@plk.internetdsl.pl

Consulados:

Consulado de Austria
ul. Cybulskiego 9, 31-117 Kraków
tel.: 12 424 99 40
email: krakau-gk@bmeia.gv.at

Consulado de Gran Bretaña e Irlanda del Norte
ul. św. Anny 9, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 70 30
email: kazimierz.karasinski-honcon@fconet.fco.gov.uk

Consulado de la República Federativa del Brasil
ul. Wrocławska 53, 30-011 Kraków
tel.: 12 633 40 88
email: brazylia.konsulat@gremi.pl

Consulado de Finlandia
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
email: j.kahl@nordichouse.pl

Consulado de la República Islámica de Pakistán
ul. Łukasiewicza 3, 31-429 Kraków
tel.: 12 299 13 01
email: Leopold.sulkowski@gk.com.pl

Consulado General Honorario de Japón
ul. Grabowskiego 5/3, 31-126 Kraków
tel.: 12 633 03 76
email: honoraryconsulofjapan@op.pl

Consulado del Reino de Dinamarca
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
email: j.kahl@nordichouse.pl

Consulado del Reino de los Países Bajos
ul. Kollataja 21, 50-006 Wrocław
tel.: 71 790 19 02
email: nl.consul.wroclaw@gmail.com

Consulado del Reino de Noruega
ul. Wiedeńska 25, 30-019 Kraków
tel.: 12 633 03 76
email: norkons_kr@wp.pl

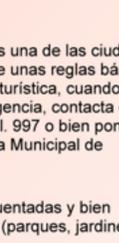
Consulado de la República Popular de Bangladés
ul. Floriańska 5, 41-200 Sosnowiec
tel.: 32 266 84 84
email: konsulat@konsulatbd.pl

Consulado de Méjico
ul. Wiedeńska 72, 30-147 Kraków
tel.: 12 645 52 59
email: janusz.postolko@kk.pl

Consulado de Perú
ul. Straszewskiego 28, 31-113 Kraków
tel.: 12 645 07 87
email: akrzdanowski@gmail.com

Consulado de la República de Chile
ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków
tel.: 12 428 92 50
email: biuro@iph.krakow.pl

Consulado de la República de Croacia
ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 36,
30-860 Kraków
tel.: 12 290 65 10
email: konsulat@chorwacja.krakow.pl



Información turística

Consulado de la República de Estonia
ul. Floriańska 15/4, 31-019 Kraków
tel.: 12 429 16 98
email: P.Paluch@kppm.pl

Consulado de la República de Kazajistán
ul. Lubicz 25, 31-503 Kraków
tel.: 12 619 78 30

Consulado de la República de Letonia
ul. Malborska 130, 30-624 Kraków
tel.: 12 350-55-50
email: konsul.honorowy@republikaletwy.pl

Consulado de Rumanía
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce
tel.: 41 334 75 00
e-mail: office@roconskielce.org

Consulado de Suecia
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Consulado de Islandia
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Consulado de Italia
ul. Wenecja 3, 31-117 Kraków
tel.: 12 429 29 21
e-mail: consolatoitaliano.cracovia@wp.pl

Consulado del Gran Ducado de Luxemburgo
ul. Wadowicka 6E, 30-415 Kraków
tel.: 12 254 41 00
e-mail: szymon.malecki@euroscript.pl

Consulado de Bélgica
ul. Solskiego 3/27, 31-216 Kraków
e-mail: konsulatnederland@bmeia.gv.at

Consulado de la República de Malta
ul. Karmelicka 30/3, 31-128 Kraków
tel.: 48 600 180 441
e-mail: konsulat@republikaemalty.pl

Consulado de la República de Lituania
ul. Tarłowska 5/6, 31-102 Kraków
tel.: 12 413 65 18
e-mail: jan.widacki@gmail.com

Oficina de Turismo
ul. Powiśle 11
tel.: (48 12) 099 688
powisle@infokrakow.pl

Sukiennice
Rynek Główny 1/3
tel.: (48 12) 433 73 10
sukiennice@infokrakow.pl

ul. św. Jana 2
tel.: (48 12) 421 77 87
jana@infokrakow.pl

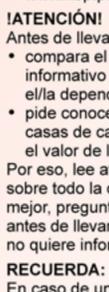
ul. Szpitalna 25
tel.: (48 12) 432 01 10
szpitalna@infokrakow.pl

Pabellón de Wyspiński
pl. Wszystkich Świętych 2
tel.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

ul. Józefa 7
tel.: (48 12) 422 04 71
jozefa@infokrakow.pl

Aeropuerto Internacional de Balice
tel.: (48 12) 285 53 41
balice@infokrakow.pl

www.infokrakow.pl
www.krakow.travel



Para turistas con vehículos

¡ATENCIÓN!

Las calles del centro de Cracovia se dividen en tres zonas:

- Es zona de aparcamiento de pago, dividida en tres subzonas: P1, P2 y P3 – la circulación no es limitada, pero el aparcamiento es de pago. Se abonan los pagos en parquímetros, con móviles, tarjetas PayPass y tarjetas bancarias (este último método, de momento, sólo es accesible en la subzona P2, barrio de Kazimierz, a partir del 1 de abril), o bien pagando un abono mensual de residente.
- Zonas A y B: zonas con circulación limitada, y aparcamiento permitido sólo para vehículos con señales especiales o con abono mensual.

Si eres conductor, tienes que llevar contigo:

- carné de conducir, matrícula del coche y documento del seguro de responsabilidad civil

Recuerda:

- tasa de alcoholemia permitida:
 - menos de 0,2 gramos por litro de alcohol en la sangre o bien
 - menos de 0,1 mg/L en aire espirado,
- el vehículo tiene que estar equipado con cinturones de seguridad; y tanto el conductor, como los pasajeros están obligados de llevar los cinturones puestos,
- los niños hasta 12 años de edad, y que no hayan superado los 150 cm de estatura, deberán viajar en una sillita adecuada a su estatura y peso,
- cuando el vehículo esté en marcha, tanto de día, como de noche, las luces de carretera deben estar encendidas.

Equipamiento obligatorio del vehículo

- extintor
- triángulo de señalización de peligro

Recuerda que en Cracovia existen limitaciones de tráfico, presta atención a las señales de tráfico, evita aparcar el coche de manera inadecuada y usa transportes públicos. Recuerda que para aparcar en una Zona de Aparcamiento Limitado, hay que abonar un precio y sacar un justificante (de lunes a viernes, de 10:00-20:00).



Seguridad

Cracovia es una ciudad segura, pero también es una de las ciudades europeas más grandes. Hay que tener en mente unas reglas básicas de seguridad, sobre todo durante la temporada turística, cuando hay muchos turistas en la ciudad. En caso de emergencia, contacta con el número de emergencia – tel. 112, Policía – tel. 997 o bien ponte en contacto con un oficial de turno de la Guardia Municipal de Cracovia – tel. 986.

En la calle:

- por la noche mejor pasear por las calles frecuentadas y bien alumbradas. Evita zonas oscuras y sin gente (parques, jardines, patios, calles laterales),
- no dejes tus documentos, dinero o teléfonos móviles en lugares bien visibles y de fácil acceso.

En pubs, clubes, etc.:

- antes de pedir nada en la barra /a un camarero, averigua el precio en el menú / la lista de precios.

En el viaje:

- ten cuidado con los medios de transporte público. Entre la multitud, te pueden robar más fácilmente.

Vehículos:

- cuando dejas tu coche, incluso por un momento, asegúrate de cerrar las ventanillas y el maletero, y de dejar puesto el sistema de alarma.
- nunca dejes los documentos del coche, dentro del coche.
- si vas al centro de la ciudad sin tu vehículo, deja las llaves en un sitio seguro, como la habitación de un hotel.

Casas de cambio:

- Puedes cambiar dinero en bancos y en casas de cambio, que en Polonia se llaman "kantor". Los bancos, habitualmente, cobran comisiones por el cambio de divisas, por ello, el tipo de cambio es menos provechoso.
- Cambiando dinero en los "kantor", puedes que prestar atención a los tipos de cambio: si es posible, compararlos con otras casas de cambio, o mirarlos en la página del Banco Nacional de Polonia: www.nbp.pl

¡ATENCIÓN!

Antes de llevar a cabo una transacción:

- compara el tipo de cambio ofrecido en la pantalla / letrero informativo fuera de la tienda con el que te está proponiendo el/la dependiente /a,
- pide conocer el total de la transacción, teniendo en cuenta que las casas de cambio suelen añadir tasas, dependiendo de la moneda, el valor de la transacción, su objeto, etc.: monedas, billetes, etc.

Por eso, lee atentamente toda la información accesible en el "kantor", sobre todo la que concierne a los tipos de cambio, y para hacerlo mejor, pregunta la información precisa de la transacción de cambio, antes de llevarla a cabo. Si tienes cualquier duda, o el/la dependiente/a no quiere informarte, no cambies tu dinero en ese sitio.

RECUERDA:

En caso de un conflicto, si eres residente o uno de los países miembros de la UE, de Noruega o Islandia, puedes recurrir al Centro Europeo del Consumidor (www.konsument.gov.pl).

Guardia Municipal

Cracovia es una ciudad de tradición milenaria, antigua sede de reyes polacos, y un lugar de muchos eventos importantes de la historia de Polonia y de Europa. Por eso, las autoridades y los servicios municipales cuentan con tu sentido de lo que es conveniente, para que todos los turistas puedan gozar de los encantos de Cracovia, y sus habitantes puedan llevar a cabo su vida como de costumbre. Los servicios responsables de mantener el orden en la ciudad son la policía y la guardia municipal.

Para evitar problemas en tu estancia en Polonia, recuerda:

Infracciones cometidas a multa:

- en espacios públicos, el alcohol sólo puede ser consumido en lugares adecuados para ello. Cada infracción contra la prohibición arriba mencionada es sometida a una multa por valor de 100 PLN. Los intentos de consumir alcohol en lugares inadecuados también están sometidos a sanciones. Los extranjeros están obligados a abonar los importes de las multas de forma inmediata a los funcionarios, en el lugar de la infracción,
- alteración del orden público, tirar basura en lugares públicos, manifestar públicamente comportamientos inaceptables (como gritar muy alto, orinar, vomitar) también son punibles,
- fumar en lugares donde está prohibido, como paradas de transporte público, parques o patios de recreo, es punible.

Procedimiento judicial:

- es posible no aceptar la multa, en este caso, la policía llevará al ciudadano extranjero a una comisaría, para someterle a interrogatorio, y seguidamente, a un juzgado, para que se presente a juicio,
- ¡En Polonia, vender alcohol a menores de edad y a personas ebrias, es un delito!

Cómo ayudar

En Cracovia, hay muchas instituciones que ofrecen ayuda a necesitados. Nadie que necesite ayuda, será privado de ella. Hay también personas que consideran que mendigar es un buen método para ganar dinero, bajo el pretexto de pedir dinero para comer o para medicinas. Recuerda: ¡No des dinero a gente que mendiga por las calles! Tu dinero podría ser solamente un pretexto para comprar alcohol. No des dinero a niños y jóvenes que te ofrezcan flores, periódicos, fotos, posavosos, espectáculos de calle, etc. Dándoles dinero, los privas de su niñez y/o adolescencia.

Si realmente quieres ayudar a los pobres, ofrece dinero a instituciones caritativas que merezcan tu confianza. Puedes encontrar un listado de instituciones caritativas en: http://ngo.krakow.pl/2911.ty,2.artukul,organizacje_pozarzadowe.html

AYUNTAMIENTO DE CRACOVIA

Departamento de Información, Turismo y Promoción de la Ciudad

pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków

tel. +48 12 616 60 52, fax: +48 12 616 60 56

marketing@um.krakow.pl

www.krakow.pl | www.krakow.travel

