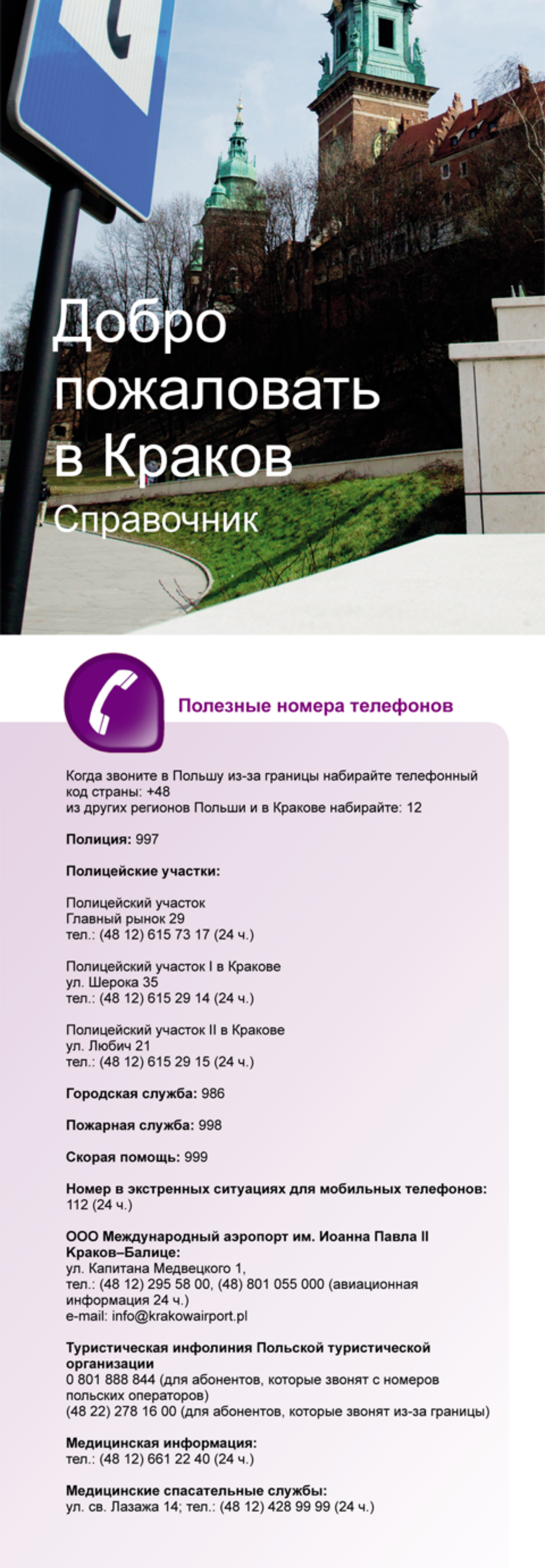




Добро пожаловать в Краков

Справочник



Полезные номера телефонов

Когда звоните в Польшу из-за границы набирайте телефонный код страны: +48
из других регионов Польши и в Кракове набирайте: 12

Полиция: 997

Полицейские участки:

Полицейский участок
Главный рынок 29
тел.: (48 12) 615 73 17 (24 ч.)

Полицейский участок I в Кракове
ул. Шерока 35
тел.: (48 12) 615 29 14 (24 ч.)

Полицейский участок II в Кракове
ул. Любич 21
тел.: (48 12) 615 29 15 (24 ч.)

Городская служба: 986

Пожарная служба: 998

Скорая помощь: 999

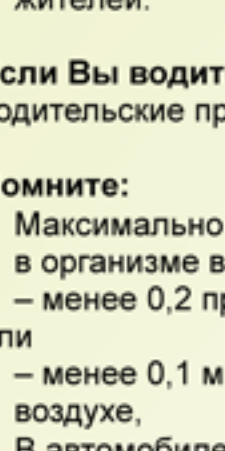
Номер в экстренных ситуациях для мобильных телефонов:
112 (24 ч.)

ООО Международный аэропорт им. Иоанна Павла II Краков-Балице:
ул. Капитана Медвецкого 1,
тел.: (48 12) 295 58 00, (48) 801 055 000 (авиационная информация 24 ч.)
e-mail: info@krakowairport.pl

Туристическая инфолиния Польской туристической организации
0 801 888 844 (для абонентов, которые звонят с номеров польских операторов)
(48 22) 278 16 00 (для абонентов, которые звонят из-за границы)

Медицинская информация:
тел.: (48 12) 661 22 40 (24 ч.)

Медицинские спасательные службы:
ул. св. Лазажа 14; тел.: (48 12) 428 99 99 (24 ч.)



Консульства

Генеральные консульства:

Генеральное консульство Российской Федерации
ул. Бискупя 7, 31-144 Краков
тел.: 12 422 26 47
e-mail: ruskrr@poczta.onet.pl

Генеральное консульство Франции
ул. Столярска 15, 31-043 Краков
тел.: 12 422 30 00, 12 424 30 39
e-mail: contact@cracovie.org.pl

Генеральное консульство Федеративной Республики Германии
ул. Столярска 7, 31-043 Краков
тел.: 12 424 30 00, 12 424 30 39
(Паспортная секция)
e-mail: info@krakau.diplo.de

Генеральное консульство Словацкой Республики
ул. св. Томаша 34, 31-027 Краков
тел.: 12 429 49 70
e-mail: cg.krakow@mzv.sk

Генеральное консульство Соединённых Штатов Америки
ул. Столярска 9, 31-043 Краков
тел.: 12 424 51 00
www: http://krakow.usconsulate.gov

Генеральное консульство Украины
ал. Белины-Пракмювского 4,
31-514 Краков
тел.: 12 429 60 66
e-mail: kons@plk.internetdsl.pl

Консульства:

Консульство Австрии
ул. Цибульского 9, 31-117 Краков
тел.: 12 429 99 40
e-mail: krakau-gk@bmeia.gv.at

Консульство Великобритании и Северной Ирландии
ул. св. Анны 9, 31-008 Краков
тел.: 12 421 70 30
e-mail: kazimierz.karasiniski-honcon@fconet.fco.gov.uk

Консульство Федеративной Республики Бразилии
ул. Вроцлавска 13, 30-011 Краков
тел.: 12 633 40 88
e-mail: brazyliia.konsulat@gremi.pl

Консульство Литовской Республики
ул. Кармелицка 30/3, 31-128 Краков
тел.: 48 600 180 441
e-mail: konsulat@republika.lt

Консульство Республики Мальта
ул. Кармелицка 30/3, 31-128 Краков
тел.: 48 600 180 441
e-mail: konsulat@republika.lt

Консульство Латвийской Республики
ул. Кармелицка 30/3, 31-128 Краков
тел.: 48 600 180 441
e-mail: konsulat@republika.lt

Консульство Эстонской Республики
ул. Кармелицка 30/3, 31-128 Краков
тел.: 48 600 180 441
e-mail: konsulat@republika.lt

Консульство Финляндии
ул. св. Анны 5, 31-008 Краков
тел.: 12 421 73 80
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Консульство Исламской Республики Пакистан
ул. Лукасевича 3, 31-429 Краков
тел.: 12 421 73 81
e-mail: Leopold.sulkowski@gk.com.pl

Почётное Генеральное консульство Японии
ул. Грабовского 5/3, 31-126 Краков
тел.: 12 633 43 59
e-mail: honoraryconsulofjapan@op.pl

Консульство Королевства Дании
ул. св. Анны 5, 31-008 Краков
тел.: 12 421 73 81
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Консульство Королевства Нидерландов
ул. Коллонята 21, 50-006 Вроцлав
тел.: 12 790 19 02
e-mail: nl.consul.wroclaw@gmail.com

Консульство Королевства Норвегии
ул. Мазовецка 25, 30-019 Краков
тел.: 12 633 03 76
e-mail: norkons_kr@wp.pl

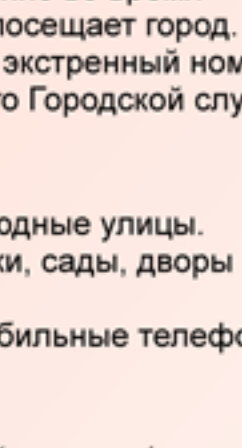
Консульство Народной Республики Бангладеш
ул. Партизантов 5, 41-200 Сосновец
тел.: 32 266 84 84
e-mail: konsulat@konsulatbd.pl

Консульство Мексики
ул. Веденска 72, 30-147 Краков
тел.: 12 636 52 59
e-mail: janusz.postolko@kk.pl

Консульство Перу
ул. Страшевского 28, 31-113 Краков
тел.: 12 645 07 87
e-mail: akrazanowski@gmail.com

Консульство Республики Чили
ул. Флорианска 25, 30-019 Краков
тел.: 12 428 92 50
e-mail: biuro@iph.krakow.pl

Консульство Республики Хорватии
ул. Кс. Ежи Попелушко 36,
30-860 Краков
тел.: 12 290 65 10
e-mail: konsulat@chorwacja.krakow.pl



Туристическая информация:

Центр обслуживания туристического движения
ул. Повисле 11
тел.: (48) 513 099 688
powisle@infokrakow.pl

Сукеннице
Рынок главный 1/3
тел.: (48) 513 099 688
sukennice@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

Павильон Выспянского
Всех святых (Всех святых) 2
тел.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl



Для туристов с автомобилями

ВНИМАНИЕ!

Улицы в центре города разделены на три зоны:

- Зона платной парковки разделена на 3 подзоны: P1, P2 и P3 – уличное движение неограничено, но стоянка платная. Оплату можно осуществлять в паркоматах, с помощью мобильного телефона, карт PayPass и платёжной карточки (на данный момент только на Казимеже, который находится в подзоне P2 с 1 апреля) или покупая абонемент на парковку для местных жителей.
- Зоны А и В – территория, где уличное движение ограничено, а стоянка разрешена только для автомобилей со специальным обозначением или абонементом на парковку для местных жителей.

Если Вы водите автомобиль, Вы должны иметь:

водительские права, техпаспорт, страховые ГО

Помните:

- Максимально допустимая норма содержания алкоголя в организме водителя:
 - менее 0,2 промилле алкоголя в крови
- или
 - менее 0,1 мг/дм³ объёма алкоголя в выдыхаемом воздухе,
- В автомобиле должны быть ремни безопасности, водитель и пассажиры обязаны пристегнуться во время движения,
- Дети в возрасте до 12 лет, ростом менее 150 см, должны путешествовать в автомобильном кресле соответствующего возраста и весу ребёнка,
- Фары во время движения должны быть включены как днём, так и ночью.

Обязательное оснащение автомобиля

- огнетушитель
- знак аварийной остановки (предупреждающий треугольник)

Помните, что в центре Кракова действуют ограничения касающиеся движения, обращайтесь внимание на дорожные указатели, избегайте несоблюдения правил парковки автомобиля и пользуйтесь общественным транспортом. Не забудьте купить парковочный билет для стоянки в Зоне ограниченной стоянки (с понедельника по пятницу с 10:00 до 20:00).

Безопасность

Краков – это безопасный город, но он также является и одним из крупнейших европейских городов. Необходимо помнить об основных правилах безопасности, особенно во время туристического сезона, когда много людей посещает город. В случае чрезвычайной ситуации наберите экстренный номер – тел. 112, полиции – тел. 997 или дежурного Городской службы Кракова – тел. 986.

На улице:

- вечером выбирайте ярко освещённые, людные улицы. Избегайте тёмных, безлюдных улиц (парки, сады, дворы и переулки),
- не оставляйте документы, деньги или мобильные телефоны в легко доступных и заметных местах.

В пабах, клубах и пр.:

- до заказа проверьте его стоимость в прейскуранте/меню.

Во время путешествия:

- будьте внимательны, пользуясь общественным транспортом. В толпе более легко стать жертвой кражи.

Автомобили:

- когда оставляете свой автомобиль, даже ненадолго, убедитесь, закрыты ли все окна, закрыт ли багажник и включена сигнализация,
- никогда не оставляйте документы внутри автомобиля,
- если собираетесь в город без автомобиля, оставьте ключи в безопасном месте, таком как гостиничный номер.

Пункты обмена валюты:

- Обмен денег можно производить в пунктах обмена и банках. Банки, как правило, взимают комиссию за обслуживание, так что обмен является менее выгодным.
- Обменивая деньги в пунктах обмена, необходимо обратить внимание на предлагаемые курсы валют или сравнить их с другими конторами или проверить на сайте www.nbp.pl.

ВНИМАНИЕ!

Перед совершением сделки:

- сравните курс валют на информационной вывеске пункта обмена валют и с тем, который предлагает Вам продавец этого пункта,
- определите размер суммы сделки, имея в виду, что обменные пункты имеют различные ставки в зависимости от вида валюты, стоимости сделки, её предмета: монеты, банкноты и т.д.

Поэтому внимательно читайте информацию доступную в пункте обмена, особенно ту, которая касается предлагаемого курса обмена, а также всего попозрится точный расчёт суммы, которая получается после обмена. Если у Вас есть какие-либо сомнения или продавец не хочет отвечать на Ваши вопросы, не осуществляйте обмен в этом месте.

ПОМНИТЕ:

В случае возникновения спора, если Вы являетесь жителем одной из стран, принадлежащих к ЕС, а также Норвегии и Исландии, Вы можете обратиться за помощью в Европейский потребительский центр (www.konsument.gov.pl).

Городская служба

Краков – это город с тысячелетними традициями, бывший резиденцией польских королей и местом многих важных для истории Польши и Европы событий. Вот почему городские власти и службы охраны, призывают к поддержанию соответствующего порядка, что позволяет туристам насладиться достопримечательностями Кракова, и не нарушать ритма жизни его жителей. За поддержание порядка в городе отвечают полиция и городская служба.

Чтобы избежать проблем во время пребывания в Польше помните:

Правонарушения наказываются штрафом:

- алкоголь можно употреблять только в специально отведённых местах. Несоблюдение запрета наказывается штрафом в размере 100 злотых. Попытка употребления алкоголя тоже наказывается. Иностранцы выплачивают штраф наличными непосредственно сотруднику полиции в месте нарушения,
- нарушение общественного порядка, бросание мусора, публичное проявление общественно неприемлемого поведения (такого, как: громкие крики, мочеиспускание, рвота) также наказывается,
- курение сигарет в запрещённых местах, таких, как стоянки городского транспорта, детские площадки или парки, наказывается.

Судебное разбирательство:

- можно отказаться от уплаты штрафа, тогда иностранец перевозится непосредственно на допрос, а затем на судебное разбирательство,
- продажа алкоголя несовершеннолетним и нетрезвым является преступлением!

Как помочь:

В Кракове существуют многочисленные учреждения, которые предлагают помощь бедным. Тот, кто нуждается в помощи, не лишен её. Есть также люди, которые подходят к собиранию милостыни как к хорошему способу заработка под предлогом сбора денег на лекарства или еду. Помните: не давайте денег людям, которые просят милостыню на улице! Ваши деньги могут стать лишь предлогом для людей, которые хотят купить алкоголь. Не давайте денег детям и молодым людям, предлагающим цветы, газеты, фотографии, подставки под пиво, уличные спектакли и т.д. Давая деньги, Вы тем самым лишаете их детства.

Если Вы действительно желаете помочь бедным, передайте деньги в конкретные благотворительные учреждения. Список таких организаций можно найти на веб-сайте: http://ngo.krakow.pl/2911.ty.2.artykul.organizacje_pozarzadowe.html

УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДА КРАКОВА

Отдел информации, туризма и продвижения города

pl. Wszystkich Świętych (пл. Всех святых),

3-4, 31-004 Краков

№ тел.: +48 12 616 60 52, факс: +48 12 616 60 56

marketing@um.krakow.pl

www.krakow.pl | www.krakow.travel

