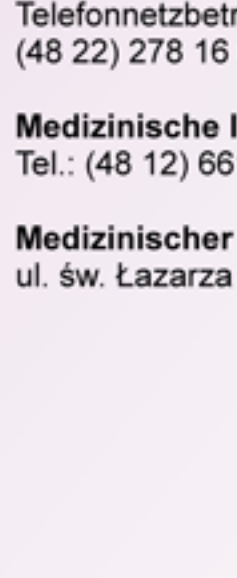




Willkommen in Krakau

Krakau – Wichtige Informationen



Nützliche Telefonnummern

Wenn Sie aus dem Ausland nach Polen telefonieren, wählen Sie die Ländervorwahl: +48
Aus anderen Gegenden Polens und in Krakau wählen Sie die Vorwahl: 12

Polizei: 997

Polizeidienststellen:

Komisariat Policji
Rynek Główny 29
Tel.: (48 12) 615 73 17 (24 h)

Komisariat Policji I w Krakowie
ul. Szeroka 35
Tel.: (48 12) 615 29 14 (24 h)

Komisariat Policji II w Krakowie
ul. Lubicz 21
Tel.: (48 12) 615 29 15 (24 h)

Stadtwatche: 986

Feuerwehr: 998

Rettungsdienst: 999

Euronotruf bei kritischen Situationen für Mobiltelefone:
112 (24 h)

Internationaler Flughafen „Johannes Paul II.“ Kraków-Balice:
Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o.
ul. kpt. Medweckiego 1,
Tel.: (48 12) 295 58 00, (48) 801 055 000 (Flugauskunft 24 h)
E-Mail: info@krakowairport.pl

Touristische Infolinie der Polnischen Tourismusorganisation:
0 801 888 844 (für Anrufer mit Nummern polnischer Telefonnetzbetreiber)
(48 22) 278 16 00 (für Anrufer aus dem Ausland)

Medizinische Information:
Tel.: (48 12) 661 22 40 (24 h)

Medizinischer Notdienst:
ul. św. Łazarza 14; Tel.: (48 12) 428 99 99 (24 h)



Konsulate

Generalkonsulate:

Generalkonsulat der Russischen Föderation
ul. Biskupia 7, 31-144 Kraków
Tel.: 12 425 26 47
E-Mail: ruskrk@poczta.onet.pl

Generalkonsulat der Französischen Republik
ul. Stolarska 15, 31-043 Kraków
Tel.: 12 424 33 00
E-Mail: contact@cracovie.org.pl

Generalkonsulat der Bundesrepublik Deutschland
ul. Stolarska 7, 31-043 Kraków
Tel.: 12 424 30 00, 12 424 30 39 (Passabteilung)
E-Mail: info@krakau.diplo.de

Generalkonsulat der Slowakischen Republik
ul. św. Tomasza 34, 31-027 Kraków
Tel.: 12 424 49 70
E-Mail: cg.krakow@mzv.sk

Generalkonsulat der Vereinigten Staaten von Amerika
ul. Stolarska 9, 31-043 Kraków
Tel.: 12 424 51 00
www: http://krakow.usconsulate.gov

Generalkonsulat der Ukraine
al. Beliny-Prażmowskiego 4, 31-514 Kraków
Tel.: 12 429 60 66
E-Mail: kons@plk.internetdsl.pl

Konsulat der Republik Finnland
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
Tel.: 12 421 73 80
E-Mail: j.kahl@nordichouse.pl

Konsulat des Islamischen Republik Pakistan
ul. Łukasiewicza 3, 31-429 Kraków
Tel.: 12 299 13 80
E-Mail: Leopold.sulkowski@gk.com.pl

Honorarkonsulat von Japan
ul. Grabowskiego 5/3, 31-126 Kraków
Tel.: 12 633 43 59
E-Mail: honoraryconsulofjapan@op.pl

Konsulat des Königreichs Dänemark
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
Tel.: 12 421 73 80
E-Mail: j.kahl@nordichouse.pl

Konsulat des Königreichs der Niederlande
ul. Kołłątaja 21, 50-006 Wrocław
Tel.: 71 790 19 02
E-Mail: nl.consul.wroclaw@gmail.com

Konsulat des Königreichs Norwegen
ul. Mazowiecka 25, 30-019 Kraków
Tel.: 12 633 43 76
E-Mail: norkons_kr@wp.pl

Konsulat der Volksrepublik Bangladesch
ul. Partyzantów 5, 41-200 Sosnowiec
Tel.: 32 266 84 84
E-Mail: konsulat@konsulatbd.pl

Konsulat der Vereinigten Mexikanischen Staaten
ul. Wiedeńska 72, 30-147 Kraków
Tel.: 12 636 52 59
E-Mail: janusz.postolko@kk.pl

Konsulat der Republik Peru
ul. Straszewskiego 28, 31-113 Kraków
Tel.: 12 645 07 87
E-Mail: akrganowski@gmail.com

Konsulat der Republik Chile
ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków
Tel.: 12 422 92 50
E-Mail: biuro@iph.krakow.pl

Konsulat der Republik Kroatien
ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 36, 30-860 Kraków
Tel.: 12 290 65 10
E-Mail: konsulat@chorwacja.krakow.pl

Konsulat der Republik Österreich
ul. Cybulskiego 9, 31-117 Kraków
Tel.: 12 424 99 40
E-Mail: krakau-gk@bmeia.gv.at

Konsulat des Vereinigten Königreichs Großbritannien und Nordirland
ul. św. Anny 9, 31-008 Kraków
Tel.: 12 421 70 30
E-Mail: kazimierz.karasinski-honcon@fconet.fco.gov.uk

Konsulat der Föderativen Republik Brasilien
ul. Wrocławska 53, 30-011 Kraków
Tel.: 12 633 40 88
E-Mail: brazylia.konsulat@gremi.pl

Konsulat der Republik Estland
ul. Floriańska 15/4, 31-019 Kraków
Tel.: 12 429 16 98
E-Mail: P.Paluch@kppm.pl

Konsulat der Republik Kasachstan
ul. Lubicz 25, 31-503 Kraków
Tel.: 12 619 78 30

Konsulat der Republik Lettland
ul. Malborska 130, 30-624 Kraków
Tel.: 12 350-55-50
E-Mail: konsul.honorowy@republikalety.pl

Konsulat von Rumänien
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce
Tel.: 41 334 75 00
E-Mail: office@roconskielce.org

Konsulat des Königreichs Schweden
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
Tel.: 12 421 73 80
E-Mail: j.kahl@nordichouse.pl

Konsulat von Island
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
Tel.: 12 421 73 80
E-Mail: j.kahl@nordichouse.pl

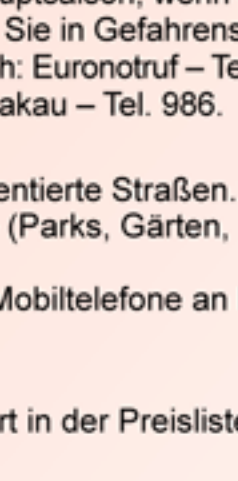
Konsulat der Italienischen Republik
ul. Wenecka 3, 31-117 Kraków
Tel.: 12 429 29 21
E-Mail: consolatoitaliano.cracovia@wp.pl

Konsulat des Großherzogtums Luxemburg
ul. Wadowicka 6E, 30-415 Kraków
Tel.: 12 254 41 00
E-Mail: szymon.malecki@eurosript.pl

Konsulat des Königreichs Belgien
ul. Solskiego 3/27, 31-126 Kraków
E-Mail: konsulatuhonorowybelgii@gmail.com

Konsulat der Republik Malta
ul. Karmelicka 30/3, 31-128 Kraków
Tel.: 48 600 180 441
E-Mail: konsulat@republikaamalti.pl

Konsulat der Republik Litauen
ul. Tarłowska 5/6, 31-102 Kraków
Tel.: 12 413 65 18
E-Mail: jan.widacki@gmail.com



Touristeninformation:

Fremdenverkehrszentrum
ul. Powiśle 11
Tel.: (48) 513 099 688
powisle@infokrakow.pl

Tuchhallen
Rynek Główny 1/3
Tel.: (48 12) 433 73 10
sukiennice@infokrakow.pl

ul. św. Jana 2
Tel.: (48 12) 421 77 87
jana@infokrakow.pl

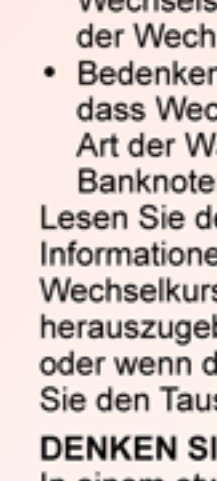
ul. Szpitalna 25
Tel.: (48 12) 432 01 10
szpitalna@infokrakow.pl

Wyspiański-Pavillon
pl. Wszystkich Świętych 2
Tel.: (48 12) 616 18 86
wyspianski@infokrakow.pl

ul. Józefa 7
Tel.: (48 12) 422 04 71
jozefa@infokrakow.pl

Internationaler Flughafen in Balice
Tel.: (48 12) 285 53 41
balice@infokrakow.pl

www.infokrakow.pl
www.krakow.travel



Für motorisierte Besucher

ACHTUNG!

Die Straßen im Zentrum Krakaus sind in drei Zonen eingeteilt:

- **Die kostenpflichtigen Parkzonen sind in drei Unterzonen eingeteilt: P1, P2 und P3** – der Kfz-Verkehr ist nicht eingeschränkt, aber das Parken ist kostenpflichtig. Die Parkgebühr kann an Parkautomaten, per Mobiltelefon, PayPass-Karte und Zahlungskarte (vorerst nur in Kazimierz, also in der Unterzone P2, ab 1. April) entrichtet werden oder durch Kauf eines Anwohner-Abonnements.
- **Zonen A und B** – Bereiche, in denen der Kfz-Verkehr eingeschränkt und Parken nur für Autos mit spezieller Kennzeichnung oder mit Anwohner-Abonnement gestattet ist.

Autofahrer müssen besitzen:

Fahrerlaubnis, Fahrzeugschein, Haftpflichtversicherung

Bitte beachten Sie:

- Die Alkoholgrenze beträgt – 0,2 Promille Alkohol im Blut oder – 0,1 mg/dm³ in der Atemluft,
- das Fahrzeug muss mit Sicherheitsgurten ausgestattet sein, Fahrer und Passagiere sind verpflichtet, die Sicherheitsgurte während der Fahrt anzulegen,
- Kinder bis zum 12. Lebensjahr, die unter 150 cm groß sind, müssen in einem ihrer Größe und ihrem Gewicht entsprechenden Kindersitz reisen,
- während der Fahrt ist die Fahrzeugbeleuchtung sowohl nachts als auch tagsüber einzuschalten.

Obligatorische Fahrzeugausstattung

- Feuerlöscher
- Warndreieck

Beachten Sie, dass im Zentrum von Krakau Verkehrsbeschränkungen gelten, richten Sie sich nach den Verkehrszeichen, vermeiden Sie falsches Parken und nehmen Sie öffentliche Verkehrsmittel in Anspruch. Denken Sie daran, dass in den Parkzonen ein Parkschein zu lösen ist (Montag bis Freitag, 10:00 - 20:00 Uhr).



Sicherheit

Krakau ist eine sichere Stadt, aber auch eine der größeren Städte Europas. Deshalb sind die wesentlichen Sicherheitsgrundsätze zu berücksichtigen, insbesondere während der Hauptsaison, wenn die Stadt von vielen Gästen besucht wird. Nehmen Sie in Gefahreinstufungen die telefonischen Notrufnummern in Anspruch: Euronotruf – Tel. 112, Polizei – Tel. 997 oder Stadtwatche der Stadt Krakau – Tel. 986.

Auf der Straße:

- Nehmen Sie abends hell beleuchtete, frequentierte Straßen. Vermeiden Sie dunkle, verlassen Bereiche (Parks, Gärten, Innenhöfe, Seitenstraßen).
- Lassen Sie keine Papiere, Geldwerte oder Mobiltelefone an leicht zugänglichen oder sichtbaren Orten.

In Kneipen, Clubs etc.:

- Überprüfen Sie vor der Bestellung ihren Wert in der Preisliste/ Speisekarte.

Während der Fahrt:

- Seien Sie achtsam in öffentlichen Verkehrsmitteln. In der Menschenmenge wird man leichter Opfer von Dieben.

Fahrzeuge:

- Vergewissern Sie sich immer, auch wenn Sie Ihr Auto nur kurz abstellen, ob alle Fenster und der Kofferraum verschlossen sind und ob die Alarmanlage aktiv ist,
- lassen Sie niemals Papiere im Auto,
- lassen Sie die Autoschlüssel, wenn Sie ohne Auto in der Stadt unterwegs sind, an einem sicheren Ort zurück, zum Beispiel im Hotelzimmer.

Wechselstuben:

- Geld kann man in Wechselstuben und Banken wechseln. Banken erüben in der Regel eine Provision, weshalb der Tausch weniger günstig ist.
- Beim Tausch in Wechselstuben ist auf die angezeigten Wechselkurse zu achten. Vergleichen Sie sie gegebenenfalls mit anderen Wechselstuben oder dem aktuellen Wechselkurs auf der Webseite www.nbp.pl.

ACHTUNG!

Vor Abschluss einer Transaktion:

- Vergleichen Sie den auf der Informationsstafel außerhalb der Wechselstube angezeigten Wechselkurs mit dem, der Ihnen in der Wechselstube angeboten wird,
 - Bedenken Sie bei der Festlegung des Höhe des Wechselbetrags, dass Wechselstuben unterschiedliche Sätze anwenden, je nach Art der Währung, Transaktionswert, ihrem Gegenstand (Münzen, Banknoten) etc.
- Lesen Sie deshalb sorgfältig alle in der Wechselstube zugänglichen Informationen, insbesondere solche, die den angebotenen Wechselkurs betreffen. Am besten fragen Sie nach dem genauen herauszugebenden Betrag. Sollten Sie irgendwelche Zweifel haben oder wenn der Verkäufer keine Antwort erteilen möchte, nehmen Sie den Tausch nicht an diesem Ort vor.

DENKEN SIE DARAN:

In einem etwaigen Streitfall können Sie sich, wenn Sie Bürger eines EU-Landes, Norwegens oder Islands sind, an das Europäische Verbraucherzentrum um Hilfe wenden (www.konsument.gov.pl).



Stadtwatche

Krakau ist eine Stadt mit einer tausendjährigen Tradition, der ehemalige Sitz der polnischen Könige und Schauplatz vieler wichtiger Ereignisse der polnischen und europäischen Geschichte. Deshalb appellieren die Stadtbehörden und Ordnungsdienste um ein angemessenes Verhalten, damit sich die Besucher an der Schönheit der Stadt erfreuen können und der Tagesrhythmus der Einwohner nicht gestört wird. Für die Einhaltung der Ordnung im Stadtgebiet sind die Polizei und die Stadtwatche zuständig.

Um Probleme während Ihres Aufenthalts zu vermeiden, beachten Sie bitte:

Ordnungswidrigkeiten, die mit Bußgeld bestraft werden:

- Im öffentlichen Raum darf Alkohol nur an ausdrücklich dazu bestimmten Orten konsumiert werden. Die Nichteinhaltung dieses Verbots wird mit einer Geldbuße in Höhe von 100 Złoty bestraft. Auch der Versuch des Konsums von Alkohol wird geahndet. Ausländer entrichten das Bußgeld in bar unmittelbar am Ort der Ordnungswidrigkeit,
- Störung des öffentlichen Friedens, Zurücklassen von Abfall, öffentliche Manifestierung von gesellschaftlich nicht gebilligten Verhaltensweisen (u. a. laute Schreie, Urinieren, Erbrechen) werden ebenfalls bestraft,
- Tabakgenuss an Orten, an denen dies untersagt ist (z. B. Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel, Spielplätze, Parks) ist untersagt.

Gerichtsverfahren:

- Die Annahme eines Strafmandats kann abgelehnt werden. Ausländer werden in einem solchen Fall unmittelbar zum Verhör gebracht und anschließend zur gerichtlichen Verhandlung,
- der Verkauf von Alkohol an Minderjährige und alkoholisierte Personen ist eine Straftat!



PARTNER



STADTAMT KRAKAU
Dezernat für Information,
Tourismus und Stadtverwaltung
pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
Tel.: +48 12 616 60 52, Fax: +48 12 616 60 56
marketing@um.krakow.pl
www.krakow.pl | www.krakow.travel

