



## Ulgi w komunikacji miejskiej w Krakowie

2020-05-28

### Działania w zakresie dostępności

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji od lat wymienia tabor na niskopodłogowy z myślą o osobach z ograniczoną mobilnością. Pojazdy są wyposażone w system informacji głosowej, za pomocą którego można się dowiedzieć na jakim aktualnie przystanku zatrzymuje się tramwaj czy autobus. Spora część autobusów jest wyposażona w zapowiedzi głosowe zewnętrzne – dzięki nim osoby niewidome dowiadują się jakiej linii autobus podjechał na przystanek i w jakim kierunku jedzie.

### Dostosowania dla osób niewidomych

W celu dostosowania usług przewozowych do potrzeb osób niewidomych MPK współpracuje z Zespołem Szkół i Placówek pn. „Centrum dla Niewidomych i Słabowidzących” w Krakowie, a także z autorami różnych aplikacji i rozwiązań, które mają służyć niewidomym. Z myślą o osobach z niepełnosprawnością wzroku w 2017 roku w kilku autobusach zostały zamontowane specjalne urządzenia o nazwie Beacon. Dzięki nim osoby niewidome i słabowidzące były informowane o numerze i kierunku jazdy zatrzymującego się na przystanku autobusu. Testy tego rozwiązania były prowadzone na linii nr 124 i trwały kilka miesięcy. Obecnie trwa współpraca z firmą, która pracuje nad rozwiązaniem mającym pomóc osobom niewidomym w procesie wsiadania do pojazdu na przystanku.

### Uprawnienia

Poniższe tabele zawierają wykaz osób uprawnionych do bezpłatnych i ulgowych przejazdów komunikacją miejską na terenie miasta Krakowa, a także wykaz dokumentów potwierdzających uprawnienie do ulg, które pasażerowie mają obowiązek posiadać przy sobie podczas podróży.

### Wykaz osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych

OSOBY UPRAWNIONE	PODSTAWA
DZIECI od urodzenia do dnia 30 września roku, w którym kończą 7 rok życia	<ul style="list-style-type: none"><li>oświa</li><li>dokun rodzic wieku</li></ul>
UCZNIOWIE szkół podstawowych prowadzonych na obszarze Krakowa oraz gmin, które zawarły z GMK stosowne porozumienie (od 1 września do 30 czerwca)	Ważna legitym
DZIECI Z RODZIN WIELODZIETNYCH: <ul style="list-style-type: none"><li>dzieci i młodzież objęta programem pn. <a href="#">Krakowska Karta Rodzinna 3+</a></li><li>dzieci z rodzin, w których rodzice/rodzic mają na utrzymaniu co najmniej</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ważna wolne</li><li>bilet v roku)</li></ul>



<b>OSOBY UPRAWNIONE</b>	<b>PODSTAWA</b>
troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą) w wieku do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 24 roku życia w przypadku kontynuowania przez dziecko nauki lub bez ograniczenia wieku w przypadku dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu znacznym, zamieszkujących na stałe w obszarze objętym integracją międzygminną	
<b>WYCHOWANKOWIE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• rodzinnych domów dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, wraz z osobami prowadzącymi ich dziećmi</li><li>• placówek opiekuńczo-wychowawczych</li><li>• dzieci z wielodzietnych zawodowych rodzin zastępczych</li></ul>	Bilet wolnej jazdy dla osób zamieszkałych w obszarze objętym integracją międzygminną
<b>DZIECI Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> i inni członkowie ich rodzin objęci programem <a href="#">Kraków dla Rodziny N</a> oraz dzieci z niepełnosprawnościami umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych korzystających z tego programu i opiekunowie tych placówek	Ważna Kraków Dzieckiem (innych) z orzeczenia o niepełnosprawności
<b>DZIECI Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> z powodu: <ul style="list-style-type: none"><li>• schorzeń narządu słuchu,</li><li>• upośledzenia umysłowego,</li><li>• schorzeń narządu wzroku,</li><li>• schorzeń narządu ruchu</li><li>• schorzeń neurologicznych</li></ul> (do ukończenia 18 roku życia, wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe)	Legitymacja Ciężka z wpisem jednej z niepełnosprawności: <ul style="list-style-type: none"><li>• 03-L, lekarstwo</li><li>• 01-U, a, par</li></ul>
<b>UCZNIOWIE O SPECJALNYCH POTRZEBACH EDUKACYJNYCH</b> uczęszczający do szkół podstawowych, średnich i policealnych wraz z opiekunem, który podróżuje: <ul style="list-style-type: none"><li>• z uprawnionym, po uprawnionego lub po odwiezieniu uprawnionego,</li><li>• wyłącznie na trasie od miejsca zamieszkania uprawnionego do placówki oświatowej lub innej placówki specjalnej (wychowawczej, ośrodka terapii, zakładu opieki zdrowotnej itp.), do której uczęszcza uprawniony i z powrotem (prawo to jest ograniczone do przejazdu najkrótszą drogą);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• dla up</li><li>• dla op placów określ zamie</li></ul>
<b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> z orzeczoną/-ną: <ul style="list-style-type: none"><li>• znacznym stopniem niepełnosprawności</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legity</li><li>• lub or</li></ul>



<b>OSOBY UPRAWNIONE</b>	<b>PODSTAWA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• całkowitą niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji</li><li>• niezdolnością do samodzielnej egzystencji</li><li>• I grupą inwalidztwa</li></ul> <p>(wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe)</p>	<p>niepełnosprawności</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lub orzeczeniem o niepełnosprawności</li><li>• lub niepełnosprawności</li><li>• lub orzeczeniem o niepełnosprawności</li></ul> <p>(z dokumentem potwierdzającym tożsamość)</p>
<p>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ z powodu schorzeń narządu wzroku (wraz z przewodnikiem towarzyszącym im w pojeździe)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja z orzeczeniem o niepełnosprawności przyczyną pkt 1</li><li>• legitymacja</li></ul> <p>(z dokumentem potwierdzającym tożsamość)</p>
<p>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ z powodu schorzeń narządu ruchu kończyn dolnych, z orzeczeniem/-ną:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• umiarkowanym stopniem niepełnosprawności</li><li>• całkowitą niezdolnością do pracy</li><li>• II grupą inwalidzką</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja z orzeczeniem o niepełnosprawności przyczyną 1 lit. a</li><li>• orzeczeniem o niepełnosprawności do pracy</li><li>• lub orzeczeniem o niepełnosprawności</li></ul> <p>wraz z zaświadczeniem o niepełnosprawności z dokumentem potwierdzającym tożsamość</p>
<p>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ z powodu upośledzenia umysłowego, z orzeczeniem umiarkowanym stopniem niepełnosprawności;</p>	<p>Legitymacja z orzeczeniem o niepełnosprawności z określeniem upośledzenia umysłowego z wpisem jednolitego stopnia niepełnosprawności z dokumentem potwierdzającym tożsamość</p>
<p>OSOBY, które ukończyły 70 rok życia</p>	<p>dokument ze zdjęciem i tożsamości</p>
<p>HONOROWI DAWCY KRWI, którzy oddali bezpłatnie:</p>	



<b>OSOBY UPRAWNIONE</b>	<b>PODSTAWA UPRAWNIENIA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• co najmniej 18 litrów krwi pełnej (mężczyźni);</li><li>• co najmniej 15 litrów krwi pełnej (kobiety)</li><li>• lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja "Zastępstwa" (Zaświadczenie o przynależności do grupy krwi) 15/18</li><li>• legitymacja odpowiednia do przynależności do grupy krwi (Centrum Krewi)</li></ul> <p>(z dokumentem tożsamości)</p>
OSOBY POSIADAJĄCE STATUS OSOBY REPRESJONOWANEJ z powodu represji wojennych i okresu powojennego	<ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja organu państwowego orzeczącego o przynależności do grupy krwi oraz n</li><li>• zaświadczenie o przynależności do grupy krwi osób represjonowanych (Kombi)</li></ul> <p>(z dokumentem tożsamości)</p>
DZIAŁACZE OPOZYCJI antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych	legitymacja dla osób represjonowanych przez Urząd d
OBYWATELE POLSCY POSZKODOWANI PRZEZ III RZESZĘ, będący zwyczajnymi członkami Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę	legitymacja S przez III Rzeszę potwierdzenie
PASAŻEROWIE odbywający podróż środkami KMK, w dniu obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu 22 września każdego roku	-

## **Wykaz osób uprawnionych do przejazdów ulgowych**

<b>OSOBY UPRAWNIONE</b>	<b>PODSTAWA UPRAWNIENIA</b>
DZIECI I MŁODZIEŻ od 1 października roku kalendarzowego, w którym kończą 7 lat, do ukończenia 16 roku życia	dokument ze zdjęciem i danymi
MŁODZIEŻ PO UKOŃCZENIU 16 ROKU ŻYCIA ucząca się w szkołach publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych, objętych polskim systemem oświaty - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	ważna legitymacja szkolna
STUDENCI I UCZESTNICY STUDIÓW III STOPNIA	ważna legitymacja studencka
UCZNIOWIE I STUDENCI zagranicznych szkół do ukończenia 26 roku życia	ważna imienna karta ISIC (International Student Identity Card)



<p>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI z orzeczoną/-ną:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• umiarkowanym stopniem niepełnosprawności</li><li>• całkowitą niezdolnością do pracy</li><li>• II grupą inwalidzką</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja Osoby</li><li>• orzeczenie z określeniem stopnia niepełnosprawności</li><li>• orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy</li><li>• orzeczenie o III grupie inwalidzkiej</li></ul> <p>(z dokumentem umożliwiającym)</p>
<p>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ narządu słuchu</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja Osoby z określeniem stopnia niepełnosprawności</li><li>• legitymacja wydana przez lekarza "inwalida słuchu"</li></ul>
<p>EMERYCI do ukończenia 70 roku życia</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja potwierdzająca emerytalność</li><li>• prawomocna decyzja o przyznaniu emerytalności</li></ul> <p>(z dokumentem umożliwiającym)</p>

[tabela uprawnień w formacie PDF](#)

## **Bilety wolnej jazdy**

Każda osoba uprawniona do bezpłatnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie może otrzymać na życzenie spersonalizowaną KKM z zapisem Biletu Wolnej Jazdy na okres ważności dokumentów lub bezterminowo.

### **Lista uprawnionych:**

- dzieci z rodzin wielodzietnych
- Honorowi Dawcy Krwi
- wychowankowie rodzinnych domów dziecka i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz dzieci z zawodowych rodzin zastępczych
- osoby z niepełnosprawnością narządu ruchu kończyn dolnych w stopniu umiarkowanym
- dzieci niesłyszące



- osoby, które ukończyły 70 lat
- osoby z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności
- osoby niewidome
- osoby z umiarkowaną stopniem niepełnosprawności z powodu upośledzenia umysłowego
- inne osoby uprawnione na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa Nr XXI/231/11

**Bilety wolnej jazdy wydawane są bezpłatnie w poniższych lokalizacjach:**

- **Punkt Sprzedaży Biletów, ul. Podwale 3/5**, od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 19.00 (w okresie epidemii COVID-19 punkt czynny w godzinach 11.00-19.00)
- **Punkt Sprzedaży Biletów, ul. św. Wawrzyńca 13**, pokój 14, w poniedziałki od 08.00 do 16.00, od wtorku do piątku w godzinach od 07.00 do 15.00 (w okresie epidemii COVID-19 punkt jest nieczynny)

więcej informacji o [Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacji w Krakowie](#)