Magiczny Kraków

Podstawowe informacje

2021-11-12

Jak otrzymać Krakowską Kartę Miejską?

Krakowska Karta Miejska wydawana jest bezpłatnie przy **pierwszym zakupie biletu okresowego**.

Bilet okresowy, którego nośnikiem jest Krakowska Karta Miejska, jest biletem imiennym. W celu dokonania pierwszego zakupu konieczne jest posiadanie **dokumentu potwierdzającego tożsamość** (w przypadku zakupu biletu okresowego ulgowego konieczne jest również posiadanie ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki). Pierwszy bilet można kupić tylko w jednym z Punktów Sprzedaży Biletów.

Lokalizacje Punktów Sprzedaży Biletów:

- os. Centrum D bl. 7 – od poniedziałku do piątku w godz. 11.00-19.00
- ul. Krowoderskich Zuchów 8a (pętla autobusowo-tramwajowa „Krowodrza Górka”) – od poniedziałku do piątku w godz. 11.00-19.00
- ul. Pawia 5a (pętla autobusowa „Dworzec Główny Wschód”) – od poniedziałku do piątku w godz. 11.00-19.00
- ul. Podwale 6 – od poniedziałku do piątku w godz. 11.00-19.00
- ul. Powstańców Wielkopolskich 6 – od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00

A jeśli karta zginęła lub zniszczyła się?

W przypadku, gdy karta KKM zostanie zgubiona lub zniszczona z winy użytkownika, należy udać się do dowolnego Punktu Sprzedaży Biletów w celu otrzymania duplikatu karty wraz z ostatnio zakupionym biletem okresowym. Koszt takiej operacji wynosi 8 zł.

Zmieniasz dane?

W momencie, gdy zmieniają się dane osobowe w stopniu wymagającym również ich zmiany na karcie KKM, należy udać się do dowolnego Punktu Sprzedaży Biletów w celu dokonania aktualizacji.

Reklamacja?

Reklamacje można składać telefonicznie pod numerem telefonu **19150** (telefon czynny całą dobę, opłata za połączenie według stawki lokalnego operatora) lub wysyłać na adres e-mail: reklamacje@kkm.krakow.pl

Procedura reklamacyjna może w niektórych przypadkach trwać do 10 dni roboczych.

Doładowanie KKM:

Kartę KKM można doładować we wszystkich Punktach Sprzedaży Biletów oraz w automatach

KKM. Wykaz miejsc, w których można dokonać zakupu biletu okresowego na karcie miejskiej, można znaleźć tutaj.

Zakupu można dokonać też korzystając ze strony doładowań online Krakowskiej Karty Miejskiej – eBilet.

W celu dostępu do serwisu, należy się zalogować podając odpowiednie dane (numer karty i/lub numer legitymacji/albumu/uczelni) na stronie logowania ebilet.kkm.krakow.pl

Po zalogowaniu serwis udostępnia następującą funkcjonalność:

- podgląd aktualnie ważnych biletów
- zakup nowego biletu okresowego
- podgląd zrealizowanych transakcji online (doładowania)

Rozliczenie wykonywanych transakcji realizowane jest za pośrednictwem serwisu płatności online (płatności przelewami, kartą itp.)

Od 4 kwietnia 2021 r. biletu zakupionego przez internet nie trzeba już zapisywać na karcie przy użyciu automatu biletowego.

Aplikacja mobilna Krakowskiej Karty Miejskiej:

Krakowską Kartę Miejską można użytkować także za pomocą aplikacji mobilnej. Szczegóły są dostępne na stronie internetowej **mpk.krakow.pl**.