



O aplikacji mKraków

2026-04-08

mKraków to nowoczesna, bezpłatna aplikacja mobilna na urządzenia z systemami iOS i Android, integrująca wybrane usługi i korzyści oferowane mieszkańcom przez miasto Kraków. Została opracowana z myślą o podnoszeniu jakości usług publicznych poprzez wykorzystanie najnowszych trendów i rozwiązań informatycznych.

Aplikacja zapewnia dostęp do wielu informacji ogólnych bez konieczności logowania, m.in. aktualności o Krakowie, rozkładów jazdy Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK), harmonogramów wywozu odpadów czy mapy obiektów sportowych. Umożliwia także opłacanie parkowania w Obszarze Płatnego Parkowania (OPP), a użytkownik ma dodatkowo dostęp do historii swoich postojów oraz funkcji zgłaszania reklamacji związanych z parkowaniem.

Funkcje wymagające logowania obejmują m.in. Kartę Krakowską (KK) i Krakowską Kartę Rodziny 3+ (KKR3+). Dzięki integracji Karty Krakowskiej z aplikacją możliwy jest zakup biletu okresowego KMK – zarówno pełnopłatnego, jak i ze zniżką – a także korzystanie ze zniżki mieszkańca przy opłaceniu parkowania w OPP.

mKraków umożliwia również udział w ankietach, łatwe przejście do konsultacji społecznych oraz szybki kontakt z Krakowskim Centrum Kontakt, gdzie można zgłaszać problemy i inicjatywy służące ulepszaniu funkcjonowania miasta. W aplikacji dostępne są także kafelki, m.in. „Strefa Czystego Transportu (SCT)” oraz „Bezpieczeństwo”, w którym znajdują się informacje dotyczące miejsc schronienia i zasad postępowania w sytuacjach kryzysowych.

Aplikacja jest systematycznie rozwijana i wzbogacana o nowe funkcje, a kierunki jej rozwoju wyznaczają przede wszystkim opinie mieszkańców, przekazywane m.in. poprzez sekcję „Kontakt”.

Pobierz i korzystaj - [iOS](#) lub [Android](#).

-
- [Informacja administratora o przetwarzaniu danych osobowych](#)
 - [Regulamin aplikacji mKraków](#)
 - **Deklaracja dostępności:**
 - [iOS](#)
 - [Android](#)

FAQ

Na jakich urządzeniach działa mKraków?

Aplikacja przeznaczona jest dla urządzeń przenośnych, np. smartfonów, działających w systemach operacyjnych Android (wersja 7 lub wyższa) lub iOS (wersja 12.4 lub wyższa).



Czy muszę być online, aby korzystać z aplikacji?

Aplikacja do prawidłowego działania wymaga stałego dostępu do Internetu (podczas instalacji, korzystania oraz aktualizacji oprogramowania).

Dlaczego nie otrzymuję powiadomień push z aplikacji mKraków?

Powiadomienia push w aplikacji mKraków dotyczą najważniejszych miejskich aktualności oraz aktualizacji aplikacji. Jeśli powiadomienia w ogóle się nie pojawiają najczęściej wynika to z ustawień telefonu. Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia:

- Przejdź do Ustawień telefonu
- Wybierz sekcję Powiadomienia (lub podobną)
- Na liście aplikacji odnajdź mKraków i włącz/wyłącz powiadomienia

Zespół ds. aplikacji pracuje nad rozbudową ustawień powiadomień w samej aplikacji, aby umożliwić wygodniejsze zarządzanie nimi i lepsze dostosowanie do preferencji użytkowników. Funkcjonalność ta zostanie udostępniona w kolejnych aktualizacji mKraków.

Co to jest aktywacja usług w mKraków?

Aktywacja usług w aplikacji mKraków to proces, który umożliwia dostęp do indywidualnych uprawnień i miejskich usług dostępnych dla mieszkańców w jednym miejscu.

W przypadku niektórych usług, takich jak Karta Krakowska (KK) czy Krakowska Karta Rodzinna 3+ (KKR3+), konieczne będzie potwierdzenie Twoich uprawnień – np. poprzez logowanie lub uwierzytelnienie. Po pomyślnej aktywacji i przypisaniu usługi do Twojego konta, zyskasz pełen dostęp do jej funkcjonalności w aplikacji.

Czy mogę korzystać z aplikacji mKraków bez aktywnych usług miejskich (KK lub KKR3+)?

Wiele funkcji aplikacji mKraków jest dostępnych bez konieczności aktywowania usług miejskich, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+.

Bez aktywacji tych usług możesz korzystać m.in. z:

- mapy miejskich obiektów sportowych
- rozkładów jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów.

Dlaczego niektóre funkcje w aplikacji mKraków są nieaktywne?

Część funkcji wymaga wcześniejszej jednorazowej aktywacji odpowiednich usług miejskich (KK lub KKR3+) i połączenia ich z aplikacją.

Do czasu wykonania tej czynności wybrane opcje są wyszarzone i nieaktywne. Po ich wybraniu pojawia się informacja, jak je aktywować.



Szczegółowe instrukcje znajdziesz w odpowiednich na pytania:

- Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?
- Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Karty Krakowskiej, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając stronę www.kk.krakow.pl.

Jeśli posiadasz mobilną wersję Karty Krakowskiej, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „Karta Krakowska” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Zaloguj się do swojego konta KK, podając adres e-mail oraz hasło.
3. Po poprawnym uwierzytelnieniu kliknij „Aktywuj usługę w mKraków”.
4. Wprowadź aktualny 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48) oraz zaakceptuj regulamin i politykę prywatności.
5. Po zaktualizowaniu danych kliknij „Połącz z mKraków”.
6. W kolejnym kroku wpisz numer PESEL oraz ponownie ten sam numer telefonu.
7. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
8. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając [stronę](#).

Jeśli posiadasz mobilną wersję KKR3+, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „KKR3+” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Wprowadź swój numer PESEL oraz 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48), a następnie zaakceptuj regulamin oraz politykę prywatności.
3. Po poprawnej autoryzacji kliknij „Połącz z mKraków”.
4. W kolejnym kroku ponownie wpisz numer PESEL oraz ten sam 9-cyfrowy numer telefonu.
5. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
6. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

Czy mKraków zapewnia dostęp do wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK?

W ramach aplikacji m Kraków można korzystać ze wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK (w tym zakup biletów okresowych ze zniżką).

Dodatkowo od 4 sierpnia posiadaczom Karty Krakowskiej przysługuje zniżka na parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania w Krakowie.

Aby skorzystać z uprawnień Karty Krakowskiej wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi poprzez zalogowanie się za pomocą adresu e-mail i hasła oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:



Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

Czy poprzez mKraków będzie można korzystać z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+?

Aplikacja mKraków jest mobilnym nośnikiem Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+. W aplikacji mKraków można korzystać z systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień przysługujących posiadaczom KKR3+. Przewidziano także możliwość okazania biletu wolnej jazdy.

Wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi KKR3+ poprzez podanie numeru PESEL oraz 9-cyfrowego numeru telefonu oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

Czy mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej?

W okresie przejściowym aplikacje mKraków i mKK działać będą równolegle, docelowo jednak aplikacja mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej. O dacie wygaszenia mKK poinformujemy Cię z wyprzedzeniem, zarówno w aplikacji mKraków, jak i w mKK.

Czy w mKraków dostępne są wszystkie rodzaje biletów?

Aktualnie za pośrednictwem mKraków można nabyć tylko imienne bilety okresowe, w tym bilet metropolitarny i bilet okresowy mieszkańca ze zniżką przysługującą posiadaczowi Karty Krakowskiej, po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

Jakie są dostępne formy płatności za usługi w mKraków?

Aktualnie istnieje możliwość płatności za:

- bilety okresowe komunikacji miejskiej za pośrednictwem bramki płatniczej udostępnionej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie oraz
 - parkowanie w strefie za pośrednictwem bramki płatniczej udostępnionej przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa.
1. W przypadku biletów okresowych użytkownik może skorzystać z płatności za pośrednictwem:
 - Karty płatniczej
 - Przelewu bankowego
 - Systemu BLIK
 - Goggle Pay
 - Apple Pay
 2. W przypadku parkowania użytkownik może skorzystać z płatności za pośrednictwem:
 - Karty płatniczej
 - Google Pay



- Apple Pay

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

Obecnie analizowane są alternatywne formy płatności za parkowanie i w najbliższym czasie będą one stopniowo wdrażane w aplikacji, co ułatwi zarówno korzystanie z funkcji płatności za parkowanie, jak i proces zwrotu środków. Prosimy o cierpliwość i śledzenie zmian.

Na ilu urządzeniach mogę mieć zainstalowaną aplikację?

Aplikacja mKraków może być zainstalowana na wielu urządzeniach. Należy jednak pamiętać, że dostęp do niektórych usług, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+, a także do zakupionych biletów okresowych, może być możliwy tylko na urządzeniu, na którym nastąpiła aktywacja danej usługi.

Jak dodać pojazd do Karty Krakowskiej, aby korzystać ze zniżki na parkowanie?

Pojazd możesz dodać:

- w aplikacji mKraków (po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków)
- na stronie www.kk.krakow.pl w zakładce „Moje pojazdy” (po zalogowaniu do KK, pojazdy dodane na stronie pojawią się również w aplikacji i odwrotnie)
- osobiście w Punktach Obsługi Karty Krakowskiej.

Gdzie mogę kupić bilet parkingowy ze zniżką?

Bilet parkingowy możesz kupić:

- w aplikacji mKraków
- w parkomatach.

Jak zapłacić za parkowanie i jak działa rozliczenie opłaty?

Aby rozpocząć i opłacić parkowanie w aplikacji, należy:

1. Wybrać właściwy pojazd, podstrefę oraz rodzaj parkowania („bez limitu” lub „z limitem”)
2. Podać adres e-mail
3. Zaakceptować regulamin
4. Wybrać preferowaną metodę płatności:
 - Kartę płatniczą
 - Google Pay
 - Apple Pay



**Magiczny
Kraków**

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

Po kliknięciu przycisku „Zapłać” następuje przekierowanie na stronę Autopay, użytkownik otrzymuje równocześnie wiadomość e-mail z potwierdzeniem rozpoczęcia transakcji. Po zatwierdzeniu płatności środki zostaną zablokowane.

Ile pojazdów mogę przypisać do Karty Krakowskiej?

Do jednego uprawnienia Karty Krakowskiej można przypisać maksymalnie 4 pojazdy, jednak zniżka parkingowa obowiązuje tylko dla pierwszego pojazdu, na który zostanie kupiony bilet parkingowy.

Czy muszę być właścicielem pojazdu?

Nie, możesz dodać dowolny pojazd (leasingowany, służbowy, współdzielony).

Czy ten sam pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej?

Tak, jeden pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej tzn. więcej niż jeden użytkownik może przypisać ten sam pojazd do swoich indywidualnych uprawnień do Karty Krakowskiej.

Czy zniżka działa tylko w jednej strefie?

Nie, zniżka obowiązuje w całym Obszarze Płatnego Parkowania.

Czy zniżka ma termin ważności?

Zniżka obowiązuje tak długo, jak aktywne są Twoje uprawnienia do Karty Krakowskiej.

Czy osoby wynajmujące mieszkanie mogą skorzystać ze zniżki?

Tak, pod warunkiem posiadania aktywnych uprawnień do Karty Krakowskiej i dodania numeru rejestracyjnego pojazdu.

Czy w aplikacji można korzystać z usługi parkowania bez zniżki Karty Krakowskiej?

Tak, istnieje możliwość płatności za parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania, zarówno bez zniżki, jak i ze zniżką Karty Krakowskiej.

Gdzie mogę zgłaszać problemy techniczne?

Zgłoszenia należy kierować za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji w sekcji „Więcej opcji”



**Magiczny
Kraków**

wybierając pozycję „Kontakt” lub telefonicznie do Krakowskiego Centrum Kontakt - numer **12 616 55 55** (czynne w dni robocze w godz. 7.40-15.30).

Gdzie zgłosić reklamacje związane z opłatą za parkowanie?

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie - po zakończeniu parkowania - pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

W sytuacji gdyby środki we wskazanym terminie nadal nie wróciły prosimy o złożenie reklamacji na adres mailowy: strefa@zdmk.krakow.pl z podaniem w treści danych: nr rejestracyjny pojazdu, dzień i godzina postoju, sposób płatności, nr telefonu do kontaktu. Można dołączyć dowody na wniesienie opłaty.