



Komunikacja miejska

2023-04-18

Przemieszczanie się po Krakowie nie sprawia problemu ze względu na świetnie zorganizowaną sieć komunikacji miejskiej - autobusowej i tramwajowej. Przed wyruszeniem w podróż, warto zapoznać się z tym, jak działa komunikacja miejska w stolicy Małopolski.

Komunikacja miejska

W tramwajach i autobusach komunikacji miejskiej obowiązują bilety dostępne w:

- **automatach biletowych stacjonarnych KKM** - wszystkie rodzaje biletów
- **automatach biletowych mobilnych** zamontowanych w pojazdach - bilety jedno- i wieloprzejazdowych, normalne i ulgowe oraz czasowe, w tym aglomeracyjne; automaty te przyjmują pieniądze w formie bilonu lub kartę
- **punktach sprzedaży biletów** - wszystkie rodzaje biletów
- **punktach handlowych**, np. kioski, urzędy pocztowe, inne - bilety jedno- i wieloprzejazdowych lub czasowe
- aplikacjach mobilnych: [iMKA](#), [mPay](#), [moBiLET](#), [SkyCash](#), [jakdojade.pl](#), [zbiletem.pl](#)

Lista automatów i punktów sprzedaży dostępna jest na stronie ztp.krakow.pl.

Bilety dzielą się na:

- **miejskie (strefa I)**
- **aglomeracyjne (strefa II i III).**

Można również wykupić bilet okresowy. Lista biletów dostępna na stronie ztp.krakow.pl.

Funkcjonują **bilety normalne** oraz **ulgowe**. Bilety ulgowe przysługują m.in. uczniom i studentom szkół krajowych i zagranicznych. Szczegóły dotyczące uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych znajdują się na stronie ztp.krakow.pl.

Bilety aglomeracyjne obowiązują na przejazd autobusami, których trasa przebiega w strefach biletowych Gminy Miejskiej Kraków oraz obszaru miasta i gmin, które przystąpiły do porozumienia z Gminą Miejską Kraków w sprawie integracji lokalnego transportu zbiorowego. Linie aglomeracyjne oznaczone są numerami trzycyfrowymi, z których pierwszą cyfrą jest 2, 3 lub 9, np. linie aglomeracyjne do portu lotniczego. Granice stref oznaczone są na rozkładach jazdy.

Ceny biletów normalnych jedno- i wieloprzejazdowych dostępne są na stronie ztp.krakow.pl.

W komunikacji miejskiej na terenie miasta Krakowa i poza jego terenem (gminy ościennie) **za przewóz bagażu podręcznego nie jest pobierana żadna opłata.**



**Magiczny
Kraków**

Pamiętaj, skasuj bilet zaraz po wejściu!

Krakowska Karta Miejska

Dzięki automatom Krakowskiej Karty Miejskiej zakup biletu stał się prostszy i szybszy, każdy pasażer może bowiem zrobić to samodzielnie o dowolnej porze dnia i nocy. KKM można doładować w automatach, wybierając rodzaj biletu i jego okres ważności.

Automaty przyjmują pieniądze (złotówki), zarówno w postaci bilonu, jak i banknotów; wydają resztę tylko w bilonie. Aby dodatkowo ułatwić pasażerom doładowywanie kart w automatach, w wielu z nich można za operację zapłacić kartą płatniczą. Więcej o KKM można dowiedzieć się na stronie kkm.krakow.pl.

Oprócz przedłużenia ważności biletów okresowych, w automatach można także kupić wszystkie rodzaje biletów.

Szczegółowe rozkłady jazdy, trasy, mapki, komunikaty, informacje o remontach, zmianach w funkcjonowaniu komunikacji i objazdach można znaleźć na stronie: ztp.krakow.pl.

Infolinia Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie: **12 616 86 69**

Infolinia przewoźnika – MPK SA w Krakowie: **12 19 150**

Infolinia przewoźnika – Mobilis Kraków: **698 233 100**.